

COORDONAT

Primarul mun. Chișinău

Ion Ceban

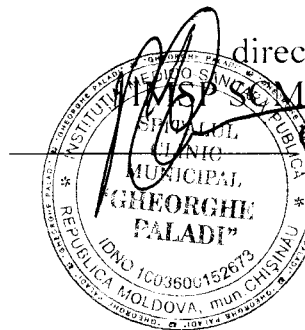
„ ” 2023

APROBAT

director interimar

„Gh. Paladi”

Guzun Vasile



**PLANUL DE ACTIVITATE AL IMSP SCM "Gh. Paladi"
PENTRU TRIMESTRU IV 2023**

Chișinău 2023

Componenta nr. 1 Prestarea serviciilor				
Obiectiv	Acțiuni principale	Termen de realizare	Indicatorii de control	Responsabilii
Asigurarea asistenței medicale pacienților în conformitate cu prevederile contractuale încheiate cu CNAM, cerințele protocoalelor clinice naționale, standardelor medicale de diagnostic și tratament	1. Prestarea serviciilor medicale conform contractului încheiat între CNAM și IMSP SCM „Gh. Paladii” pentru trimestru IV 2023	Trimestru IV 2023 cu monitorizare lunară	Rapoarte lunare	Director, Vicedirectori, șefi de subdiviziuni
	2. Asigurarea respectării cerințelor sistemului DRG (CASE MIX) în procesul activității spitalului (utilizarea corectă a modalității de codificare, colectare și raportare a datelor la nivel de pacient)	Lunar	Rapoartele privind obținerea indicatorilor de complexitate a cazurilor tratate. Rezultatele evaluării fișelor medicale privind codificarea acestora	Vicedirectori, Șefii secțiilor curative, Șef secție informatică și statistică medicală
	3. Asigurarea accesului echitabil a pacienților la serviciile medicale de calitate, prestate în volum adecvat	Lunar	Deciziile Consiliului Medical și Consiliului Calității	Vicedirectori, Președintele Consiliului Calității
	4. Elaborarea/revizuirea continuă a protocoalelor clinice instituționale bazate pe protocoalele clinice naționale, procedurilor operaționale și utilizarea permanentă a acestora în activitatea cotidiană de diagnosticare și tratament a pacienților internați	Trimestru IV 2023	Numărul de protocoale clinice instituționale, proceduri operaționale elaborate și aprobate	Vicedirectori, Președintele Consiliului Calității
Componenta nr. 2 Managementul calității serviciilor medicale prestate pacienților				
Sporirea calității și securității serviciilor medicale prestate	1. Organizarea și petrecerea ședințelor Consiliului Medical cu examinarea chestiunilor preconizate în trimestru IV curent, cu adoptarea deciziilor adecvate situației	Lunar a IV-a miercuri, conform programului aprobat	Deciziile Consiliului Medical	Directorul spitalului, Vicedirectorii medicali
	2. Examinarea problemelor stringente ce țin de calitatea serviciilor medicale și siguranța pacienților în cadrul ședințelor Consiliului Calității cu concluzii și înaintarea propunerilor administrației spitalului în scopul ameliorării calității serviciilor medicale prestate	Lunar, a III-a miercuri, conform programului aprobat	Deciziile Consiliului Calității	Președintele Consiliului Calității, președinții Comitetelor
	3. Implicarea activă/continuă a Comitetului Audit medical intern în scopul ameliorării continue a calității asistenței acordate pacienților	Lunar de către Comitetul	Deciziile Comitetului Audit medical intern	Președintele Consiliului Calității.

		Audit medical intern		Președintele Comitetului Audit medical intern
	4. Organizarea și petrecerea ședințelor operative pe lângă director, vicedirectori cu abordarea diferitor probleme privind nivelul prestării serviciilor medicale, regimul sanitaro-epidemiologic, alte chestiuni	Lunar	Procese verbale a ședințelor operative	Directorul, vicedirectorii medicali, Managerul serviciului neonatal pediatric
Dezvoltarea și implementarea instrumentelor de asigurare și control a calității serviciilor medicale prestate	1. Perfecționarea continuă a criteriilor de monitorizare și evaluare a calității asistenței medicale acordate	Permanent	Numărul de procese verbale	Directorul, Vicedirectorii medicali, Consiliul Calității
	2. Autoevaluarea calității serviciilor medicale prestate în cadrul fiecărei subdiviziuni.	Lunar	Numărul proceselor verbale în cadrul secțiilor respective	Șefii secțiilor, Consiliul Calității
	3. Realizarea complexului de măsuri ce țin de ameliorarea asistenței medicale perinatale, evitarea cazurilor de mortalitate maternă, reducerea mortalității perinatale și infantile	Permanent	Dinamica indicatorilor activității de bază	Vicedirectorul asistența mamei și copilului, managerul serviciului neonatal - pediatric
	4. Utilizarea Anchetei Confidențiale de analiză a cazurilor de proximitate de deces matern, cazurilor de deces perinatal și infantil, cazurilor de deces matern	Lunar	Rapoartele de audit	Vicedirectorul asistența mamei și copilului, Consiliul Calității
	5. Petrecerea continuă a anchetării confidențiale a pacienților vis a vis de calitatea serviciilor medicale prestate și nivelul satisfacției lor	Lunar	Numărul anchetelor completate	Vicedirectorii medicali, Comitetul de control a satisfacției pacienților
	6. Publicarea pe site-ul spitalului informația referitor la activitatea instituției, rapoartele medicale, financiare, funcțiile vacante de personal medical, noutățile și performanțele instituției, diverse	Permanent	Numărul de publicații	Directorul spitalului, Specialist relații publice și comunicare
	7. Examinarea în termenii stabiliți de legislație a petițiilor adresate administrației sau organelor ierarhic superioare cu identificarea măsurilor de redresare	Permanent	Numărul petițiilor soluționate pozitiv	Directorul spitalului, Vicedirectorii medicali, Comitetul de Bioetică

Componenta nr. 3

Asigurarea cu resurse umane, bunuri materiale și tehnologii medicale, consolidarea și dezvoltarea bazei tehnico-materiale a instituției

Îmbunătățirea politicilor interne pentru asigurarea condițiilor optime și prestării serviciilor medicale calitative pacienților deserviți	1. Analiza rezultatelor activității economico-financiare și gospodărești în scopul gestionării corecte a acestora și evitării cazurilor de cheltuieli nejustificate.	Lunar	Rapoartele lunare întocmite de serviciul economico-financiar	Directorul spitalului, economistul șef, contabilul șef
	2. Optimizarea secțiilor existente în dependență de volumul real de lucru.	În termen de o lună după constituirea Consiliului Administrativ	Organigrama modificată	Director interimar Vicedirector medical interimar Vicedirector pe asistența medicală mamei și copilului Jurisconsult
	3. Revizuirea la necesitate a modalității de aplicare a indicatorilor privind evaluarea lunară a performanțelor profesionale individuale în muncă a personalului medical și nemedical.	Lunar	Procese verbale ale comisiei de evaluare a performanțelor	Președintele comisiei de evaluare a performanțelor, Vicedirectori medicali
	4. Organizarea și petrecerea licitațiilor privind procurarea utilajului medical, bunurilor materiale, altor servicii necesare instituției, conform prevederilor legislației în vigoare	Trimestru IV 2023	Lista contractelor	Directorul spitalului, Grupul de lucru, contabilul șef
	5. - Finalizarea proiectului de eficiență energetică - Finalizarea reparației capitale secția Anestezie și Terapie Intensivă - Finalizarea reparației și instalarea Computer Tomografului	Până la 30.11.2023	Actele de recepționare	Director interimar Șef departament administrare infrastructură și logistică
	6. Utilizarea rațională a mijloacelor financiare alocate de către CNAM și din contul bugetului local, în scopul fortificării bazei tehnico-materiale a instituției, prin: - Efectuarea lucrărilor de reparații curente a laboratorului morfopatologic în sumă de circa 100000 lei	Lunar	Rapoartele financiare și actele/procese verbale de recepționare	Directorul spitalului, economistul șef, contabilul șef
		Trimestru IV 2023	Lista contractelor	Directorul spitalului, Grupul de lucru, contabilul șef
	7. Dotarea cu mobilier a secției ATI renovate în sumă de circa 200000 lei	Trimestrul IV 2023	Acte de recepționare	Directorul spitalului, economistul șef, contabilul șef
	8. Prestarea serviciilor medicale contra plată pacienților, la adresarea lor benevolă, în baza Catalogului de tarife pentru serviciile medico-	Lunar	Rapoartele financiare despre serviciile medicale prestate contra plată	Vicedirectorii medicali, Economistul șef, contabilul șef

	sanitare, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 1020 din 29.12.2011			
	9. Educația medicală profesională continuă a colaboratorilor medicali în cadrul instituției, catedrelor de profil, cursurilor de perfecționare pentru personalul medical mediu, instruirea continuă a personalului auxiliar, conform planului anual de perfecționare.	Lunar	Numărul de instruiți organizate, numărul colaboratorilor medicali cuprinși în diverse forme de	Directorul spitalului, Vicedirectorii, Comitetul formării profesionale, Șeful serviciului resurse umane
	10. Educația medicală continuă a colaboratorilor spitalului în domeniul managementului calității serviciilor medicale, în scopul sporirii nivelului profesional	Lunar, conform planului de instruire aprobat	Planul de instruire cu tematica aprobată, Numărul de persoane instruite	Directorul spitalului, Vicedirectorii, Comitetul formării profesionale
	11. Pregătirea și participarea la procesul de atestare și reatestare a medicilor, asistentelor medicale și moașelor, conform cerințelor ordinelor MS în vigoare	Trimestrul IV 2023	Numărul de colaboratori medicali supuși procesului de atestare	Directorul spitalului, Vicedirectorii, asistenta medicală principală, șeful serviciului resurse umane
	12. Continuarea implementării sistemului informațional automatizat de circulație a documentelor electronice în cadrul spitalului	Trimestrul IV 2023	Rapoartele trimestriale întocmite de șeful cancelariei	Directorul spitalului, inginerii IT, șeful cancelariei
	13. Asigurarea protecției datelor cu caracter personal a pacienților și angajaților instituției, în conformitate cu prevederile Legii RM nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.	Permanent	Deciziile Consiliului Medical, Ședințele operative	Directorul spitalului, Vicedirectorii medicali

Componenta nr. 4
Managementul activității economico-financiare

Obiectiv	Acțiuni principale	Termen realizare	Indicatori	Responsabili
Îmbunătățirea procesului administrării proprietății publice locale și eficientizarea utilizării mijloacelor financiare alocate de	Realizarea măsurilor necesare privind executarea integrală a cerințelor contractului semnat cu CNAM despre prestarea serviciilor medicale pentru anul 2023 și utilizarea eficientă a finanțelor publice cu obținerea următorilor indicatori economici până la finele anului: - cifra de afaceri total (anual)	Trimestrul IV 2023 - // -	263419,6 mii lei Inclusiv: CNAM – 257419,6 mii lei, Venituri contra plata – 6000,0 mii lei 261585,5 mii lei 1834,1 mii lei	Directorul.

CNAM, Fondator și celor acumulate în baza serviciilor medicale contra plată prestate pacienților	Cheltuieli anuale Rezultat financiar	- // - - // - - // - - // - - // -		Economistul șef. Contabil șef Vicedirectorii medicali
--	---	--	--	---

Componenta nr. 5
Respectarea cerințelor regimului sanitar-antiepideemic

Obiectiv	Acțiuni principale	Termen realizare	Indicatori	Responsabili
Fortificarea acțiunilor de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale și maladiilor transmisibile	1. Respectarea standardului intern de control, de prevenire și supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform prevederilor cerințelor ordinelor în vigoare	Permanent	Indicatorii morbidității cu infecții asociate asistenței medicale și maladii transmisibile	Comitetul de control și supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale. Medicul epidemiolog, șefii secțiilor
	2. Asigurarea controlului sistematic a eficacității sterilizărilor efectuate centralizat și prin subdiviziuni separate, cu prezentarea informației necesare la ședințele operative din cadrul spitalului	Lunar	Actele de control	Comitetul pentru supravegherea respectării regimului sanitaro-igienic și antiepideemic, Asistenta medicală principală
	3. Investigarea epidemiologică a fiecărui caz de complicație septico-purulentă sau maladie transmisibilă, înregistrată în spital, identificarea motivelor și elaborarea măsurilor necesare pentru ameliorare	Permanent, după caz	Fișele epidemiologice, Procesele verbale	Medicul epidemiolog, Comitetul pentru analiza cazurilor de infecții asociate asistenței medicale
	4. Organizarea discuțiilor și convorbirilor tematice privind profilaxia maladiilor transmisibile; elaborarea buletinelor sanitare și altor materiale/buclete informative pentru pacienți și colaboratorii instituției	Lunar	Numărul buletinelor sanitare elaborate, numărul lecțiilor tematice petrecute, numărul de personal medical care a participat, numărul materialelor informative tipărite centralizat și distribuite în secțiile spitalicești	Vicedirectorii medicali, Medicul specialist în educația sanitară

	5. Asigurarea controlului colectării, depozitării, neutralizării și evacuării deșeurilor medicale și manageriale, în conformitate cu cerințele ordinelor și regulamentelor în vigoare	Lunar
--	---	-------

	Rapoartele comitetului pentru supravegherea regimului sanitaro – igienic și antiepidemic	Șef departament administrare, infrastructură și logistică. Asistenta medicală principală, Medicul epidemiolog
--	---	--