

RAPORT
al Comisiei Direcției generale asistență medicală și socială
privind examinarea petițiilor de management defectuos
la IMSP Spitalul Clinic Municipal (SCM) „Gheorghe Paladi”

18.07.2022

mun. Chișinău

În baza ordinului nr. din 20.06.2022 al Direcției generale asistență medicală și socială (DGAMS) a Consiliului municipal Chișinău, Comisia în componența:

Violeta Baltă	- președinte, șef Direcție sănătate, DGAMS;
Zinaida Pavalenco	- vicepreședinte, șef Direcție economico-financiară, DGAMS;
Tamara Pîrvu	- șef Secția achiziții publice, DGAMS;
Raisa Zaporozjan	- șef Secția planificare și examinarea finanțelor, Direcția economico-financiară, DGAMS;
Laura Covalciuc	- șef Direcția resurse umane, DGAMS;
Arina Postovan	- specialist principal, Direcția juridică, DGAMS;
Galina Zavatin	- membrul Comisiei de specialitate a Direcției sănătate, vicedirector medical, SCM „Sf. Treime”;
Maria Znagovan	- membrul Comisiei de specialitate a Direcției sănătate, medic obstetrician-ginecolog, MM nr.2;
Liuba Neamțu	- vicedirector medical, SCMC nr.1,

În perioada 22-24 iunie 2022 a examinat petițiile pe managementul defectuos la SCM „Gheorghe Paladi”, inclusiv multiple petiții a unui grup de angajați ai spitalului, adresate Ministerului Sănătății al Republicii Moldova, Primăriei municipiului Chișinău, precum și postările unor mame și pacienți pe unele rețele de socializare (Facebook).

Astfel, Comisia a examinat informațiile raportate în scrisoarea unui grup de angajați, adresată Ministerului Sănătății, Nr. din data 09.06.2022 (atașată), a faptelor expuse în scrisoarea Nr. din data 14.06.2022, adresată Primarului General (atașată), lipsă de integritate, comportament autoritar și jignitor atribuite ex-vicedirector SCM „Gheorghe Paladi”.

Totodată, Comisia a verificat informațiile din cererea prealabilă Nr. _____ din data 27.05.2022 a avocatului _____ în numele și interesul cet. a petiției Nr. 5521/22 din data 24.06.2022 a Dr. _____ medic obstetrician-ginecolog.

Comisia a verificat și informațiile înaintate despre unele iregularități financiar-administrative atribuite managerului instituției.

Ancheta Comisiei DGAMS a fost efectuată cu informarea directorului SCM „Gheorghe Paladi” _____, a reprezentanților din cadrul resurselor umane, a contabilității și serviciului juridic.

Membrii Comisiei au discutat cu angajații din subdiviziuni: medici-ordinatori; șefi ai secțiilor de 1) ginecologie septică; 2) ginecologie aseptică nr.1; 3) ginecologie aseptică Nr. 2; 4) secției obstetricale nr.2; la fel, 5) a șefului-interimar al secției obstetricale Nr. 1; 6) șefului secției UPU; 7) șefului secției patologia sarcinii; 8) șefului blocului operator; 9) șefului secției consultative.

I. Ancheta internă a constat următoarele:

În colectiv a fost documentat un climat psihologic nefavorabil și tensionat. Majoritatea angajaților cu care au discutat membrii Comisiei au demonstrat reticență în comunicare, evitare și nedorință de a discuta despre faptele expuse în petițiile susmenționate, în special referitor la stilul de conducere, de comunicare și abuzuri atribuite ex-vice-directorului pe obstetrică și ginecologie.

În urma discuțiilor individuale repetate purtate cu angajații instituției, cu asigurarea deplinei confidențialități a discuțiilor și expunerilor, unii colaboratori ai SCM „Gheorghe Paladi” au avut curajul să se expună pe subiectul anchetei desfășurate.

Astfel, angajații vizați au menționat existența unui climat psihologic conflictual, a unei comunicări defectuoase și dictatoriale, de multe ori cu afectarea demnității umane și de umilire a angajaților din partea _____, ex-vice-director, altfel confirmându-se faptele expuse în scrisorile colective susmenționate. Angajații care s-au expus au vorbit despre umilirea acestora, despre un stil de conducere autoritar și arogant cu suprimarea celor care au avut curajul să expună alte puncte de vedere

sau observații cu referire la managementul în maternitate. În timp, aceste anomalități manageriale, de comun cu amenințările prezente au favorizat instalarea unui comportament arogant și selectiv din partea față de subordonați, lipsa de respect față de personalitatea angajaților, acestea fiind forțați să tolereze stilul de management defectuos și suprimările pentru împărtășirea altor opinii.

În concluzia Comisiei, toate împreună, aceste elemente manageriale defectuoase au dus la crearea unui climat moral și psihologic negativ în echipa SCM „Gheorghe Paladi”. În astfel de situație, după cum au menționat angajați interogați, o parte a personalului din maternitate a adoptat un comportament tolerant și slujitor, adaptat la stilul „de lider” al pentru a-și câștiga favoritismul și promovarea. Totodată, majoritatea angajaților au fost nevoiți să se conformeze autoritarismului și să se izoleze, devenind deprimați și dominați de frica amenințărilor, presiunilor, inclusiv de sancțiuni administrative sau concedieri.

Un angajat a confirmat că se constată deficiențe manageriale serioase, cazuri de malpraxis medical, conspirat și ascuns de , inclusiv prin inscripții false în fișa unor pacienți (cazul familiei etc.). CITAT-ul angajatului: *”există deficiență managerială și profesională pe orice dimensiune în maternitate, iar administrația – directorul de spital, nu ascultă de raportările personalului medical și o susține evident pe doamna ”.*

Unii colaboratori intervievați din cadrul SCM „Gheorghe Paladi”, cu care a discutat Comisia, categoric au refuzat să se expună asupra subiectelor de investigație și, vădit stresați, nu au prezentat comentarii. Comisia a documentat o rezistență majoră din partea unor angajați de a comunica pe subiectele expuse în scrisorile colective, care a servit drept temei pentru ancheta internă. Membrii Comisiei au observat aceiași frică de expunere și ezitare din partea colaboratorilor. Un angajat a menționat că, nu vrea să aibă probleme, în cazul dacă va reveni în funcția de vicedirector, CITAT: *„Dânsa ne sperie că va reveni, deoarece consideră că a fost destituită ilegal, că are persoane influente care o vor susține inclusiv în instanțe. Dvs. știți cum e justiția la noi...”.*

Comisia a documentat generarea de către , pe durata activității sale ca vicedirector pe obstetrică și ginecologie a SCM „Gheorghe Paladi”, a unor situații de conflict și presiune pe personalul onest și cu verticalitate, abateri grave de la etica managerială și o comunicare defectuoasă. Prin concluzii univoce, membrii Comisiei DGAMS consideră că, atmosfera psihologică în colectivul SCM „Gheorghe Paladi”, anume în blocul de maternitate, este defavorabilă și complicată, dominată de

aroganță, agresivitate și amenințări permanente asupra personalului medical care au existat din partea

Totodată, în baza analizei materialelor prezentate (grafice de lucru, tabele de pontaj, listei stocurilor de medicamente, Registrele intervențiilor chirurgicale, evidența consumabilelor și medicamentelor, examinarea Registrului de sugestii și reclamații, Proceselor Verbale a ședințelor Comitetului de bioetică din cadrul Consiliului Calității s-a stabilit următoarele:

1. Comisia nu a adunat evidențe confirmative despre condiționările materiale pentru participarea la intervențiile chirurgicale, asistențe la naștere, concedii și perfecționări;
2. Prin Comitetul de Bioetică nu a fost stabilită nici o încălcare, nu a parvenit nici o adresare din partea angajaților. În acest context, Comisia presupune activitatea formalizată a Comitetul de Bioetică din cadrul SCM „Gheorghe Paladi”, neînregistrarea solicitărilor pentru Comisie sau influențarea membrilor Comitetului de managementul spitalului;
3. Conform datelor din farmacia spitalului și din discuțiile cu medicii și șefii secțiilor, necesarul de medicamente și consumabile este satisfăcut în volum deplin. Normativele cheltuielilor consumabilelor și medicamentelor este respectată.
4. Asigurarea cu medicamente, articole parafarmaceutice, material de sutură necesar pentru tratamentul continuu al pacienților din departamentul obstetrical ginecologic, la data de 23.06.2022, era satisfăcătoare.
Membrii Comisiei DGAMS au discutat cu farmacistul-șef SCM „Gh. Paladi” și, în limita competenței comunică că, pe perioada 01.01.2021-31.12.2021 acest departament a fost asigurat cu:
 - 4.1. Medicamente- fiind eliberate din farmacie conform necesităților din secții, în cantitățile solicitate;
 - 4.2. Articole parafarmaceutice (mănuși chirurgicale sterile, toate mărimile, latex, nitril, cu pudră și fără pudră în cantitate de 130530 buc.);
 - 4.3. Mănuși chirurgicale nesterile, toate mărimile în cantitate 183800 buc.;
 - 4.4. Material de sutură (Acid polyglycolic 1 l-75 cm; Acid polyglycolic USP0(EP3.5) l-90 cm; Acid polyglycolic USP1(EP4) l-90cm; Acid polyglycolic USP0 40mm; Acid polyglycolic 2/0(EP3) l-75cm; Poliglicolic acid rapid ; Catgut 150 cm N4 steril; Catgut necrom. N5 steril, în cantitatea 46965 bucăți).

Pentru a prezenta situația reală cu privire la asigurarea compartimentului obstetrical-ginecologic, Comisia menționează că, farmacia SCM „Gheorghe Paladi” asigură activitatea compartimentului susnumit pentru acordarea tratamentului necesar neîntrerupt al pacienților și prezintă situația reală prin prezentarea soldului la compartimentul obstetrical-ginecologic la data de 01.01.21:

- material de sutură 1728 buc.
- mănuși sterile 2642 buc.
- mănuși nesterile 4799 buc.
- medicamente conform formularului farmaco-terapeutic pe profil pentru 60-90 zile.

Farmacia la data de 01.01.2022 dispunea de:

- material de sutură 1788 buc.
- mănuși sterile 23700 buc.
- mănuși nesterile 122400 buc.
- medicamente conform formularului farmaco-terapeutic pe spital pentru 60-90 zile.

Pentru perioada ianuarie-mai 2022, compartimentul obstetrical-ginecologic a fost asigurat cu medicamente, articole parafarmaceutice, material de sutura conform necesităților solicitate reieșind din formularul farmaco-terapeutic.

Medicamentele au fost eliberate din farmacie conform cerințelor din secții, în cantitățile solicitate:

- Articole parafarmaceutice:

a) Mănuși chirurgicale sterile de toate mărimile, latex, nitril, cu pudră și fără pudră, în cantitate 39920 buc.

b) Mănuși chirurgicale nesterile de toate mărimile, în cantitate 83700 bucăți.

- Material de sutură: în cantitate 1962 buc.

Pentru asigurarea continuă a tratamentului pacienților internați în compartimentul obstetrical-ginecologic, farmacia IMSP SCM „Gheorghe Paladi” la data de 23.06.22 dispunea de următoarele sold-uri și anume:

- material de sutură 1007 buc.
- mănuși sterile 37200 buc.
- mănuși nesterile 110700 buc.
- medicamente conform formularului farmaco-terapeutic pe spital pentru minim 60 zile.

5. Comisia a luat act referitor la obiecțiile expuse în petiția unui angajat al SCM „Gheorghe Paladi” privind invalidarea, de către Compania Națională de Asigurări în Sănătate (CNAM), a 1000 de cazuri tratate în cadrul spitalului fapt ce a prejudiciat spitalul cu 6 mln. lei. Astfel, în luna martie a.c. SCM „Gheorghe Paladi” a fost supus evaluării (pentru perioada anului 2021) de către experții CNAM, cu întocmirea Raportului privind rezultatele evaluării.

În procesul evaluării cazurilor tratate pentru an. 2021, experții CNAM au evidențiat obiecții specifice care cad sub incidența criteriilor de invalidare și au fost prezentate administrației spitalului.

Pe de altă parte, medicii-specialiști din spital au examinat fiecare caz tratat, nevalidat de experții CNAM, unde au argumentat dezacordul specialiștilor instituției cu poziția CNAM, cu ulterioara informare a administrației CNAM printr-o scrisoare oficială a IMSP SCM „Gheorghe Paladi” (scrisoarea se anexează).

Astfel, în opinia SCM „Gheorghe Paladi”, au fost invalidate în total 393 cazuri inclusiv:

- 168 cazuri internări programate fără bilet de trimitere de la medicul de familie;
- 78 cazuri (COVID-19) nu corespund cerințelor codificării;
- 143 cazuri chirurgie de o zi nu corespund prevederilor Regulamentului în vigoare.

Din numărul total de alte 478 cazuri cronice pentru tratament de recuperare și reabilitare de copii spitalizați, în total în a. 2022, 168 cazuri cronice au fost invalidate.

Cazurile menționate au căzut sub incidența criteriilor de invalidare pe motiv că, unii copii au fost internați în baza actului de autoadresare și nu în baza trimerii medicului de familie.

Pe parcursul perioadei pandemiei COVID-19 accesul pacienților (copiilor) cu diverse afecțiuni cronice la medicul de familie a fost limitat. Prin urmare, medicii de familie asigurau, în măsura posibilităților, maximal asistența medicală de urgență în teritoriile de deservire. Părinții copiilor, din motive de siguranță, refuzau adresarea la medicul de familie pentru a obține un bilet de trimitere pentru tratament programat în condiții de staționar și, prin urmare, se adresau direct la medicii neonatologi-

pediatři din cadrul spitalului pentru a fi internați la tratament. Astfel, 168 cazuri cronice au fost spitalizate, în scopul utilizării eficiente a paturilor spitalicești prin act de autoadresare.

Evaluarea cazurilor prezentate la programul special „Infecția cu Coronavirus de tip nou (COVID-19)” și programului general cu suportul ventilator invaziv/non-invaziv:

De către medicii specialiști ai SCM „Gheorghe Paladi” au fost evaluate toate 78 cazuri fișe medicale care, conform concluziei experților CNAM, nu corespundeau cerințelor în vigoare privitor la codificarea procedurii „Suport ventilator invaziv/non-invaziv” în SI DRG.

Analiza repetată a fișelor medicale relatează că procedura „Suport ventilator non-invaziv” a fost indicată nu de medicul-curant, dar de specialistul care activa în secția informatică și statistică medicală, făcând această inscripție „cu creionul”. Prin urmare, aceste fișe medicale unde au fost efectuate inscripțiile respective „cu creionul” necesitau a fi discutate în cadrul ședinței Comitetului DRG de comun cu medicii-ordinatori care activau în secțiile COVID-19. Motivul organizării acestei ședințe a fost prezența divergenței viziunii unor colegi, precum că insuficiența respiratorie se consideră o procedură ce necesită suport de O₂ și necesită a fi de asemenea codificată cu codul 922090 (0-2)”. S-a menționat, că specialistul, în cauză în perioada indicată, a fost în concediu de boală o perioadă îndelungată, iar datele din fișele medicale respective au fost introduse automat în SI DRG - program generat de către operatorii care au introdus și codul procedurii „Suportul ventilator non-invaziv” notificate „în creion” în fișa medicală.

Experților CNAM le-au fost comunicat că, introducerea codului procedurii „Suportul ventilator non-invaziv” în SI DRG a fost admisă mecanic de către operatorii secției informatică și statistică medicală.

Administrația SCM „Gheorghe Paladi” a solicitat conducerii CNAM să țină cont de eroarea admisă neintenționat de către operatorii secției informatică și statistică medicală și a solicitat excluderea diferenței dintre costul mai mare a cazului tratat codificat cu „Suportul ventilator non-invaziv” și costul real al cazului tratat.

Alte 143 cazuri tratate la program general, chirurgie de zi au fost spitalizate argumentat în viziunea medicilor-specialiști a SCM „Gheorghe Paladi”, ținând cont de patologia de care sufereau pacientele și riscurile sporite care puteau să se dezvolte ulterior.

6. Acordarea asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anul 2022:

Din informația prezentată de economistul-șef al SCM „Gheorghe Paladi”, conform contractului de colaborare nr. 1000/2021 din 31.12.2021 cu CNAM pentru anul 2022, planul cazurilor tratate a fost estimat conform capacității instituției la 25 547 cazuri, inclusiv copii nou-născuți, în sumă totală de 224 747,5 mii lei, la nivelul anului precedent, excepție făcând micșorarea sumei pentru medicii rezidenți.

Pe parcurs, în baza Acordurilor Adiționale la Contractul de acordare a asistenței medicale (Acordului Adițional nr. 1000/16.02.22, Acordului Adițional nr. 1000/17.03.22, Acordului Adițional nr. 1000/15.04.22, suma pentru asistența medicală spitalicească s-a majorat cu 680,6 mii lei destinată pentru achitarea suplimentului de plată personalului implicat nemijlocit la acordarea asistenței medicale pacienților cu COVID-19. Astfel, suma totală contractată pentru anul curent este de 225 428,1 mii lei, inclusiv: suma pentru asistența medicală spitalicească 223 395,4 mii lei și suma pentru asistența medicală specializată de ambulator 2 032,7 mii lei.

În Suma contractuală pentru asistența medicală spitalicească este inclusă suma de 76 644,3 mii lei pentru tratarea a 2 347 cazuri cu Infecția Coronavirusul de tip nou (COVID-19) la tariful de 8 932 lei și ICM 3,6561. Prin urmare, reieșind din contract, costul mediu al unui caz tratat de COVID-19 constituie 32 656,28 lei comparativ cu costul mediu a unui caz program general în sumă de 5 814,93 lei.

În anul curent instituția a prestat servicii medicale la pacienții cu infecția COVID-19 în perioada 24.01.2022-03.03.2022, tratând numai 346 cazuri COVID-19 în sumă de 5 027,3 mii lei.

Pentru a valorifica suma contractată rămasă pentru tratamentul pacienților confirmați cu COVID-19, și anume 71 617, 0 mii lei, instituția are 2 posibilități:

- a) să trateze cazuri suplimentare la cele programate în contract la program general, chirurgie de zi, reabilitare, geriatrie, reabilitare pediatrică;
- b) să majoreze semnificativ ICM real comparativ cu cel din contract de 0,8844.

Planul contractat pentru 5 luni este în sumă de 94 325,4 mii lei (pentru asistența spitalicească 93 478,4 mii lei). Îndeplinirea planului pe 5 luni constituie 80 519,2 mii lei (pentru asistența spitalicească 79 672,2 mii lei), ce constituie 85,4% din planul pe 5 luni, motivul fiind sistarea internării pacienților cu COVID-19 și

revenirea la tratarea pacienților cu alte maladii, costul mediu al cărora conform contractului fiind mai mic.

Referitor la suma invocată în petiție de 4 000,0 mii lei, Comisia nu a identificat originea lor. În situația economico-financiară a instituției, în raportările și dările de seamă, nu figurează această sumă.

7. În anul 2019, instituția a fost acreditată, unde au fost examinate PCI, care corespund standardelor și de care se conduc în activitatea profesională până în prezent.

8. În urma remanierilor organizatorice, au avut loc sistarea și comasarea unor secții din instituție. Medicii-ordinatori au activat și activează în continuare pe 0,75 salarii și șefii de secții activează pe 1,0 salarii.

9. În instituție este prezent graficul concediilor angajaților, aprobat de către directorul instituției care, în majoritatea cazurilor, se respectă.

10. Formarea profesională continuă a medicilor este realizată conform Regulamentului, Programului și necesității instituției SCM „Gheorghe Paladi”.

11. Referitor la petiția _____ eliberată din funcție pe motiv de absență nemotivată de la locul de muncă, cazul rămâne să fie expus de instanță, procesul de judecată fiind pe rol.

12. Referitor la prezența studentei _____ (fiica ex-vice-direc-torului _____), la intervențiile chirurgicale din cadrul SCM „Gheorghe Paladi”, care au avut loc în perioada 17.03.2022-08.04.2022:

Cazurile s-au adeverit. Totodată, administrația spitalului se justifică că, faptele au avut loc în conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 230 din 10.03.2022 „Cu privire la stagiul practic al studenților _____ (Anexa nr. 3) și ordinul intern al SCM „Gheorghe Paladi” nr. _____ din 14.03.2022 „Cu privire la stagiul practic al studenților _____ ’ (ordinele se anexează).

Totuși, Comisia DGAMS menționează despre conflictul direct de interese dintre mama (pe atunci vice-direc-tor pe obstetrică și ginecologie a spitalului) și fiica acesteia ca studentă, căreia i s-a atribuit stagiul practic anume la SCM „Gheorghe Paladi”. Acest fapt denotă lipsa de etică și deontologie din partea ex-vice-direc-torului vizat, la fel lipsa de integritate prin presupusul favoritism direct sau indirect, inclusiv a directorului de spital la emiterea ordinului de referință intern.

Totodată, conform criteriilor de integritate, Comisia DGAMS nu a documentat prezența unui act din partea ex-vice-direktorului despre conflictul de interese în cazul vizat, înaintat directorului de spital.

13. Referitor la activitatea prin cumul a vice-direktor medical pe probleme obstetrico-ginecologice în cadrul SCM „Gheorghe Paladi” în perioada 02.05.2018-14.06.2022, s-a constatat următoarele:

13.1. Cererea scrisă de către Direcția Sănătății a Consiliului municipal Chișinău (nr. din 03.05.2018) prin care se solicită acordarea 0,25 unități de funcție, prin cumul, în afara timpului de muncă de bază nu este coordonată cu conducătorul direct ierarhic superior și nici vizată de un conducător al Primăriei sau a Direcției (copia de cerere anexată);

13.2. Prin ordinul Direcției Sănătății a Consiliului municipal Chișinău nr. 42 din 07.05.2018 i se acceptă 0,25 funcții, prin cumul, ca medic obstetrician ginecolog din data de 02.05.2018 (copia de ordin anexată) în cadrul SCM nr. 1;

13.3. a semnat personal (atât în calitate de salariat, cât și în calitate de angajator!) ordinul SCM nr.1 cu nr. din 08.05.2018 și Contractul de muncă nr. din 02.05.2018 prin care i se acordă 0,25 cumul din 02.05.2018 (copia ordin și contract anexate);

13.4. A fost solicitată prezentarea selectivă a graficelor de lucru pentru anul 2018, 2020, 2021 și 2022. În urma examinării s-a constatat că în grafic nu este indicată durata timpului de muncă a salariatului, astfel nu este clar și doveditor cu evidențe că și-a desfășurat activitatea sa prin cumul. Graficul pentru a. 2018 a fost refuzat să fie prezentat, pe motiv că nu se regăsește în arhivă.

Comisia menționează că, conform faptelor documentate, aproba personal graficul de muncă lunar al activității salariaților din cadrul Secției

..... ceea ce contravine prevederilor pct. 51.3 din Contractul Colectiv de Muncă pe anii 2018-2021 nr. din 26.09.2018 graficul de muncă lunar al activității salariaților din cadrul SCM „Gheorghe Paladi” se aprobă de către angajator (copie grafic și contract Colectiv de Muncă în anexă);

13.5. Din discuție cu șeful secției , nu își desfășura activitatea prin cumul de la oră la oră și/sau în afara orelor activității de bază, mai mult nu au fost documentate careva înregistrări în fișele medicale a pacientelor efectuate personal de (doar unele cazuri documentate ca „examinări de comun cu vice-direktorul medical pe probleme obstetrico-ginecologice”). Se justifică că era implicată în activitatea prin cumul doar la solicitarea pacientelor (!), pe durata zilei de muncă conform graficului de bază și doar la necesitate (!), conform programărilor prealabile (!).

Comisia DGAMS a documentat implicarea în activități chirurgicale, fapt confirmat în Registrele de evidență a intervențiilor chirurgicale din cadrul instituției.

De menționat expunerea unui cadru medical, CITAT: *"Dna se implica foarte selectiv în operații (intervenții chirurgicale) și nu după criterii de complexitate sau patologie complicată, dar după alte criterii materiale. În general, dna totdeauna a evitat să se implice în cazurile grave și complicate, pentru aceste operații trimitea totdeauna alți medici"*.

13.6. Comisia DGAMS a luat act de presiunea curentă existentă din partea asupra șefului secției : și angajați au menționat că presiunea nejustificată se face pentru ai ceda funcția de șef al secției , anume (care actualmente activează ca medic în această secție pe 1,0 salariu).

13.7. Comisia a documentat și cazul de presiune forțată asupra Dr. , care a activat în secția , pentru a accepta „transferul” în secția (odată cu expirarea contractului de muncă a în calitate de vicedirector) și, în fapt, ai ceda funcția .

13.8. Comisia consideră acest fapt ca favoritism managerial direct pentru angajata din partea directorului instituției, dar și a atitudinii discriminatorii față de angajata .

14. Referitor la alte plângeri, sesizări, note de serviciu parvenite în cadrul SCM „Gheorghe Paladi” în adresa în perioada de activitate în calitate de vicedirector pe probleme obstetrico-ginecologice:

Conform informației prezentate de secretarul cancelariei din cadrul SCM „Gheorghe Paladi” în Nota informativă din data de 23.06.2022 în adresa instituției au parvenit cel puțin 4 sesizări sub formă de:

- a) Plângere de la cet. nr. I-142/20 din 28.10.2020;
- b) Raport de serviciu cet. nr. 197/r din 29.07.2021;
- c) Petiție cet. nr. M-28/22 din 20.04.2022;
- d) Cerere prealabilă cet. nr. M-39/22 din 27.05.2022.

Toate sesizările, parvenite în adresa activității au fost examinate în cadrul instituției medicale cu răspuns solicitanților (copii de plângeri, rapoarte de serviciu, petiții și Cerere prealabilă – în anexă). Comisia menționează caracterul superficial și formal a răspunsurilor oferite.

15. Despre procedura/criteriile de admitere a medicilor din cadrul SCM „Gheorghe Paladi” la intervenții chirurgicale:

15.1. În cadrul spitalului nu este elaborată și aprobată o procedură internă de selectare/testare a competențelor profesionale a salariaților atrași/implicați în intervenții chirurgicale. Nu sunt stabilite careva criterii în baza cărora se admit/resping salariații de a fi incluși în echipele atrase la efectuarea intervențiilor chirurgicale în baza competenței profesionale, compatibilității, deprinderilor practice a membrilor de echipă etc.

15.2. Echipele de intervenții chirurgicale se formează (erau formate) unilateral de vicedirector pe probleme obstetrical-ginecologice .

16. La compartimentul alimentație și respectarea regimului sanitaro-epidemiologic descris ca carențe în postările unor mame cu copii-pacienți, de către Comisia DGAMS, la data 22.06.2022, au fost evaluate secțiile pediatrie din cadrul IMSP SCM „Gh. Paladi”, după cum urmează:

- Secția internare
- Secția îngrijirea copiilor prematuri
- Secția neurologie copii
- Secția patologia noi-născuților
- Secția reabilitare și recuperare

În urma evaluării s-a constatat că, secțiile dispun de blocuri sanitare care sunt în stare bună, care la momentul vizitei Comisiei erau asigurate cu săpun lichid și alte produse igienice. Blocurile sanitare sunt dotate, la fel, cu boiler, iar apa caldă este non-stop, fără restricții.

În fiecare secție meniul este afișat la loc vizibil în bucătărie, bucatele eliberate corespund cu meniul. Aspectul porțiilor alimentare corespunde cu alimentația dietetică. Meniul din secțiile clinice corespunde cu meniul din Registrul evidenței calității bucatelor (registru de degustare) F. nr.16 – diet. În Registrul evidenței calității bucatelor zilnic se reflectă aspectul, proprietățile organoleptice a bucatelor și este semnat de vicedirector medical și asistenta medicală dietetică. Bucatele se eliberează de la blocul alimentar al spitalului conform unui grafic de distribuire a bucatelor, în vase cu capac, marcate conform felului de bucate. Bucătărele din secțiile clinice sunt echipate în vestimentație specială.

Activitatea blocului alimentar al SCM „Gheorghe Paladi” se realizează conform Ordinului Ministerului Sănătății nr.238 din 31.07.2009, privind ameliorarea

alimentației pacienților în instituțiile medico-sanitare spitalicești și procedura operațională „Alimentarea bolnavilor în secțiile curative” din 05.05.2020.

A fost menționat faptul că, în luna ianuarie 2021 a avut loc instruirea igienică a bucătarilor, bucătarilor auxiliari și a bufetierilor. În secțiile clinice vesela folosită de pacienți se prelucrează conform regulamentului intern, utilizând dezinfectantul Surfanioz.

În ziua evaluării meniul afișat a fost în format de text la calculator, însă unele poziții au fost suplinate cu pixul și cu multiple corectări, ceea ce provoacă confuzie.

În condicile de reclamații a secțiilor: 1) îngrijirea copiilor prematuri, 2) neurologie copii și 3) patologia noi-născuților - nu au fost înregistrate plângeri cu privire la alimentație a îngrijitorilor și a pacienților.

Din discuțiile cu aparținătorii pacienților nu s-au identificat, la acel moment, plângeri referitor la alimentație, de atitudine neconformă a personalului medical față de pacienți și îngrijitori.

Condițiile de aflare în staționar sunt bune. Persoanele internate intervievate au menționat că alimentația în spital este una bună, nu au obiecții la calitatea bucatelor. Mâncarea este dietetică, gustoasă. A fost menționat (și în fapt confirmat din petiția înaintată) servirea cinei la ore mai timpurii decât programul oficial afișat.

În cadrul discuțiilor cu personalul medical: 1) șeful secției îngrijirea copiilor prematuri - „echipament de protecție este suficient, medicamente necesare avem”; 2) asistenta superioară secția neurologie copii - „dezinfecțanți avem, echipament de protecție este”; 3) șef secție patologia noi-născuților - „avem tot necesarul pentru activitatea eficientă a secției”; 4) asistenta superioară secția reabilitare și recuperare - „săpunul în baie, saloane a pacienților întotdeauna este prezent. Nu avem obiecții din partea pacienților vis-a-vis de alimentație ”.

La alte întrebări directe, ale membrilor Comisiei DGAMS, adresate angajaților secțiilor pediatrie, cu referire la careva probleme existente, angajații nu au raportat careva curențe sau neconformități.

Notă: Comisia DGAMS menționează că _____, în activitatea sa de vicedirector pe probleme obstetrical-ginecologice, a admis un comportament agresiv față de unii angajați, curență accentuată de etică și deontologie, presupusă lipsă de

integritate, la fel a admis mai multe încălcări, inclusiv cu depășirea atribuțiilor de funcție.

II. Examinarea activității financiar-economice în cadrul SCM „Gheorghe Paladi”

În urma verificării selective a unor situații economico-financiare din cadrul SCM „Gheorghe Paladi” privind neregularitățile și încălcările expuse în notele de serviciu adresate administrației instituției medicale, cât și parvenite în adresa DGAMS Comisia a constatat următoarele:

- 1) cu referire la faptul că s-a încheiat contract de către SCM „Gheorghe Paladi” cu agentul economic _____, nr. _____ din 08.04.20, fără a fi contrasemnat de ambele părți, s-a constatat că pe perioada anului 2020 tranzacții sau proceduri de achiziții în evidența contabilă a instituției medicale cu agentul sus-menționat nu au fost înregistrate;
- 2) ceea ce ține de procedura de achiziție a utilajului medical în perioada lunii mai 2020, în baza contractelor încheiate cu „_____, nr. _____ din 12.05.20 și _____ SRL, nr. _____ din 12.05.2020, a fost constatat că, contractele au fost încheiate și executate, drept bază pentru achiziție a servit prezentarea listei de necesități urgente, bazată pe rapoartele de serviciu a șefilor de serviciu și șefilor de secții ai instituției medicale. S-a menționat că achizițiile respective au fost coordonate cu Consiliul de Administrație și s-au regăsit în planul de achiziții pentru anul 2020;
- 3) achiziționarea de consumabile și utilaj medical în perioada declarării stării de urgență în sănătate privind combaterea răspândirii COVID-19 (lămpi bactericide) a fost efectuată în baza contractului nr. _____ din 08.04.2020 încheiat cu „_____, SA, bunurile au fost luate în evidență contabilă în baza facturii fiscale nr. _____ din 08.04.2020 și achitate prin transfer bancar data de 08.04.2020 și 17.04.2020;
- 4) conform contractului de comodat nr. _____ din 08.02.2022, încheiat cu _____, instituția medicală a primit în folosință gratuită aparatul pentru dializă OMNI în valoare de 587 400,00 lei pentru o durată de 2 ani. S-a constatat că, consumabilele necesare au fost achiziționate de către spital în baza contractului cu _____ (acte confirmative în anexă);

Notă: Comisia raportează că contractele de comodat semnate de conducătorul instituției nu au fost coordonate cu fondatorul, nici cu DGAMS, nici nu au fost discutate spre aprobare la Consiliul de Administrație a SCM „Gheorghe Paladi”,

conform prevederilor, fapt care indică o gravă neconformitate administrativ-financiară și depășire a atribuțiilor de funcție.

- 5) ceea ce ține de prestarea de servicii informaționale de către 2 agenți economici - nu s-a adeverit: contract cu agentul economic , _____ pentru perioada 01.01.2019-30.06.2022 nu a fost încheiat de către instituția medicală;
- 6) la momentul inspectării, în holul blocului K nu se afla nici un aparat de vânzare a băuturilor răcoritoare, comisia nu se poate expune cu referire la datele din anul 2020;
- 7) din nota informativă primită de la contabilul-șef, bancomatul , _____ SA” a fost instalat în anul 2018, iar bancomatul , _____ ” a fost instalat în luna mai 2022; spațiul a fost oferit la solicitarea instituției medicale, pentru a facilita ridicarea plăților salariale pentru angajați. Agenții economici au fost informați despre necesitatea semnării contractelor de arendă cu fondatorul, iar cu spitalul e necesar de încheiat contract de refacturare a serviciilor comunale pentru energia electrică;
- 8) oferirea spațiului în chirie pentru _____ se efectuează în baza contractului de locațiune nr. _____ din 17.10.2019, încheiat cu Primăria municipiului Chișinău (Acord adițional din 02.03.22, semnat de CMC pentru arenda spațiului cu plata de arendă efectuată către Consiliul Municipal Chișinău). Refacturarea serviciilor comunale se efectuează în baza contractului încheiat cu SCM „Gheorghe Paladi” nr. _____ din 02.01.2020 valabil actual (acte confirmative în anexă);
- 9) ceea ce ține de achiziționarea ascensorului, a fost achiziționat în baza deciziei grupului de lucru a instituției medicale fiind ca parte integrală a reparației capitale din blocul chirurgical Centrului Perinatologic, conform contractului de achiziție. Comisia menționează că, la fel, achiziționarea ascensorului nu a fost coordonată cu fondatorul, nu a fost discutată pentru aprobare la Consiliul de Administrație a SCM „Gheorghe Paladi”.

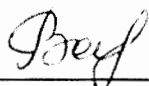
III. Concluzii finale:

1. Comisia DGAMS vine cu concluzii probatorii care indică un management defectuos cu necesitatea pentru o verificare extinsă a activității manageriale a SCM „Gheorghe Paladi” inclusiv pe partea medicală, dar și pe activitatea financiar-economică, de către alte instituții competente.

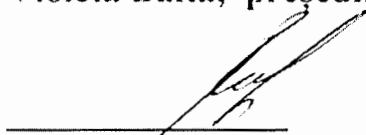
2. Comisia DGAMS solicită Consiliului municipal Chișinău, Primarului General (în calitate de reprezentant al fondatorului SCM „Gheorghe Paladi”) dispunerea pentru efectuarea unui audit cu investigarea minuțioasă, de competență, a activității financiar-economice, cu dispunerea pentru investigații mai profunde din partea Inspecției Financiare, Curții de Conturi, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și Centrului Național Anticorupție.
3. Comisia DGAMS consideră oportună efectuarea unui control amplu a activității economico-financiare a SCM „Gheorghe Paladi” pe perioada anilor 2020-2021 privind verificarea Planului de achiziții, procedurilor de achiziții, cât și încheierii și executării contractelor.
4. Comisia DGAMS recomandă insistent organizarea, cu regularitate, în cadrul SCM „Gheorghe Paladi” chestionarea neplanificată (ad-hoc) privind satisfacția pacienților / aparținătorilor referitor la asistența medicală prestată, calitatea alimentației pacienților și a condițiilor sanitar-igienice.
5. Comisia DGAMS solicită conducerii SCM „Gheorghe Paladi” aplicarea procedurii de analiză a satisfacției personalului angajat pentru determinarea gradului de satisfacție a personalului medical (medici și asistenți) pentru identificarea acțiunilor necesare îmbunătățirii activității manageriale și realizarea creșterii calității serviciilor medicale, și implicit, creșterea satisfacției pacienților.
6. Comisia DGAMS a documentat, în cadrul SCM „Gheorghe Paladi” existența unor tulburări de conduită managerială, efecte de comunicare eronată, la fel prezența unei intensități majore de presiune psihologică asupra colaboratorilor, comportament dictatorial, condiționări și abuzuri, acțiuni de presupusă lipsă de integritate, de etică managerială și profesională cu depășirea atribuțiilor de serviciu.
7. Comisia DGAMS menționează că în activitatea sa de vicedirector pe probleme obstetrical-ginecologice din iunie 14 iunie 2017 până la 14 iunie 2022, a admis un comportament agresiv față de unii angajați, carență accentuată de etică și deontologie, presupusă lipsă de integritate, la fel a admis mai multe încălcări, inclusiv cu depășirea atribuțiilor de funcție.

8. Comisia DGAMS recomandă dispunerea obligatorie către _____, ex-
vicedirector a SCM „Gheorghe Paladi”, de returnare a salariului prin cumul
în secția _____, pentru sarcinile în afara orelor de program
care nu au fost exercitate, în baza evidențelor probatorii și anexelor privind
cumularea funcției de medic obstetrician-ginecolog (0,25 funcții) în Secția _____
9. Comisia DGAMS consideră important consultarea Autorității Naționale de
Integritate pe faptul expunerii asupra semnării personale de către
a ordinului SCM nr.1 cu nr. _____ din 08.05.2018 și a Contractului de muncă
nr. _____ din 02.05.2018 prin care sie însuși și-a acordat 0,25 cumul din
02.05.2018 (copia ordin și contract anexate);

În anexă: 194 file.



Violeta Baltă, președinte, șef Direcția sănătate, DGAMS



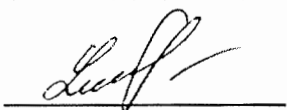
Zinaida Pavalenco, vicepreședinte, șef, direcția economico-financiare, DGASS



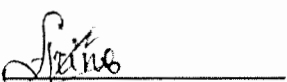
Tamara Pîrvu, șef, serviciul achiziții publice DGASS



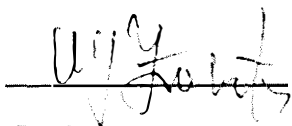
**Raisa Zaporojan, șef Secția planificare și examinarea finanțelor, Direcția
economico-financiară, DGAMS**



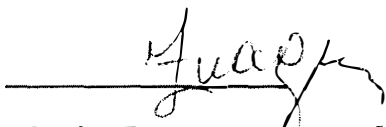
Laura Covalciuc, șef Direcția resurse umane, DGAMS



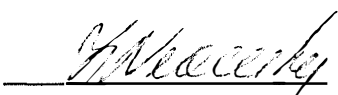
Arina Postovan, specialist principal, Direcția juridică, DGAMS



Galina Zavatin, membrul Comisiei de specialitate a Direcției sănătate, vicedirector medical, SCM „Sf. Treime”



Maria Znagovan, membrul Comisiei de specialitate a Direcției sănătate, medic obstetrician-ginecolog, MM nr. 2



Liuba Neamțu, vicedirector medical, SCMC nr. 1