

**DAREA DE SEAMĂ
PRIVIND ACTIVITATEA
IMSP SCM „GHEORGHE PALADI”
(pe parcursul anului 2021)**



25.02.2022

**Raportor – Iurie Crasiuc
Director IMSP SCM „Gh. Paladi”**

Chișinău 2022

Activitatea IMSP SCM „GHEORGHE PALADI”

- Actele legislative și Normative ale Parlamentului și Guvernului Republicii Moldova;
- Deciziilor Comisiei Extraordinare Sănătate Publică;
- Ordinile și Dispozițiile Ministerului Sănătății;
- Ordinile și dispozițiile CMC, Primarului General, DGAMS;
- Contractul cu CNAM;
- Statutul instituției.

Misiunea

Prestarea serviciilor medicale de calitate într-un mediu sigur, confortabil și securizat medical, cu cele mai bune îngrijiri, prin implementarea standardelor și bunelor practici medicale internaționale și instituționale, a tehnologiilor inovatoare, comunicare eficientă, managementul instituțional bazat pe meritocrație și performanțe cu atingerea unui nivel înalt a satisfacției pacientului și motivația personalului medical.



Scopul

Sporirea calității serviciilor medicale prin îmbunătățirea managementului instituțional, implementarea noilor metode de diagnostic, tratament și îngrijire, comunicării eficiente și atingerea unui nivel înalt a satisfacției pacientului și de motivare a personalului medical.

Obiective:

- Managementul instituțional centrat pe pacient;
- Managementul riscurilor în condiții pandemice;
- Managementul resurselor umane, tehnice, materiale și financiare;
- Prestarea serviciilor medicale de calitate cu îmbunătățirea indicatorilor de performanță a instituției;
- Comunicare și colaborare eficientă instituțională și extrainstituțională!

Managementul instituțional centrat pe pacient

- Asigurări nediscriminatorii a accesului pacientului la servicii medicale de calitate, conform Nevoilor sale, în limita misiunii și resurselor spitalului.
- Respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale, grijii față de sănătatea pacientului.
- Abordării integrale, inter și multidisciplinară a pacientului în cadrul managementului de caz.
- Promovarea auditului clinic, inclusiv prin autoevaluarea Protocoalelor Clinice Instituționale.
- Dezvoltarea culturii instituționale.
- Îmbunătățirea comunicării între personalul medical și pacient.

Managementul riscurilor în condiții pandemice

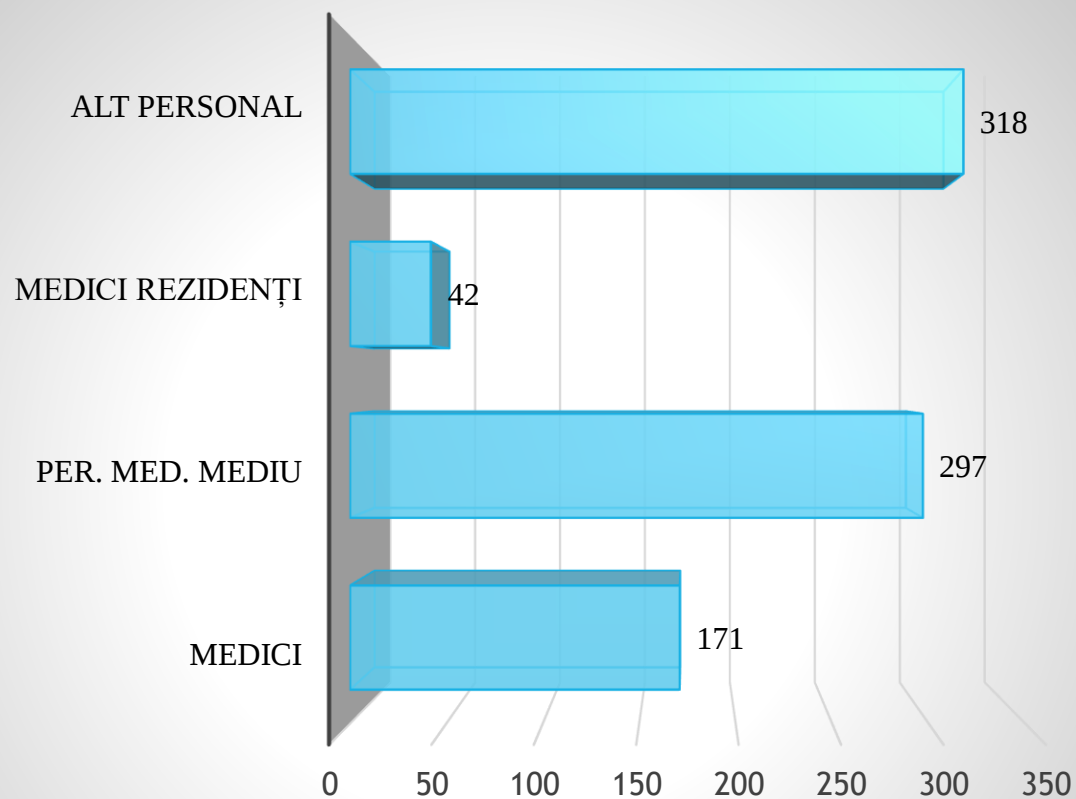
- Monitorizarea permanentă a respectării regimului sanitar, epidemiologic și igienic a spitalului.
- Vaccinarea personalului instituției.
- Supravegherea epidemiologică, inclusiv a utilizării produselor biodistructive.
- Evaluarea epidemiologică a focarelor, elaborarea algoritmilor, măsurilor de depistare, tratament prevenire a personalului.
- Completarea și raportarea fișelor profesionale de contaminare.
- Gestionarea deșeurilor medicale în corespundere cu cerințele GPC.

COMPARTIMENTUL RESURSE UMANE



Numărul total de angajați

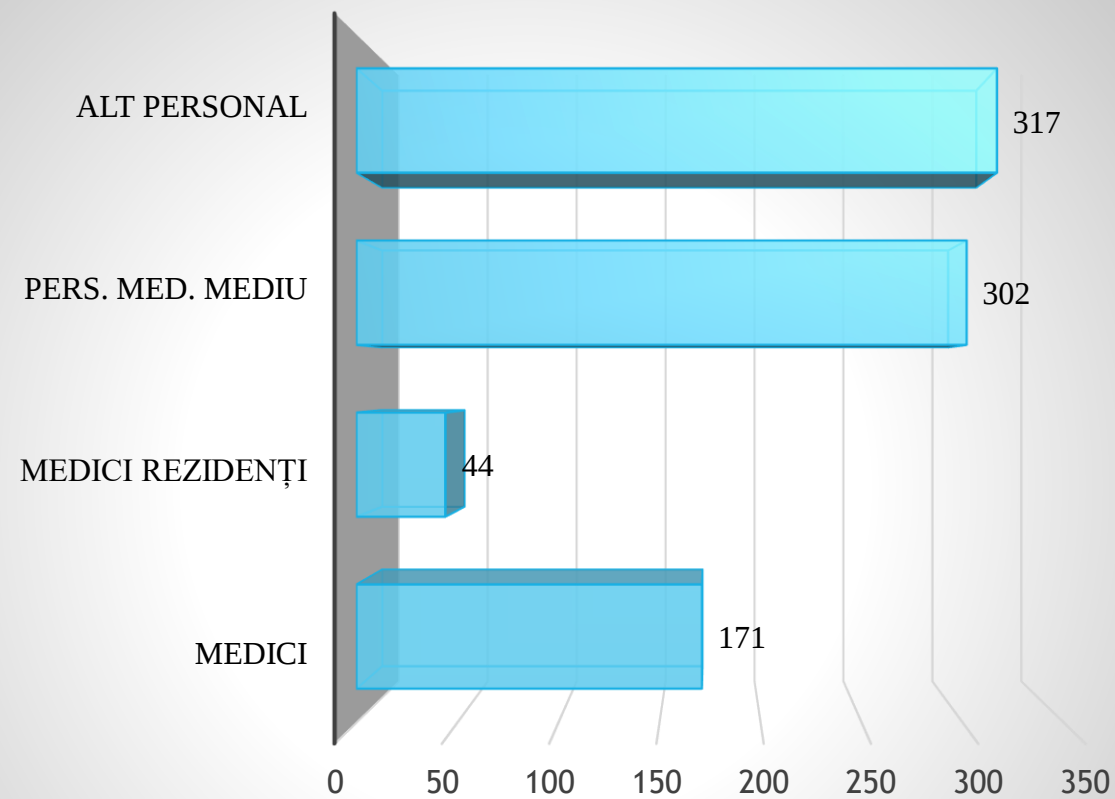
Fig.1 Nr. total de angajați pe anul 2020



	Medici	Per. med. mediu	Medici rezidenți	Alt personal
Nr. total de angajați pe anul 2020	171	297	42	318

■ Nr. total de angajați pe anul 2020

Fig.2 Nr. total de angajați pe anul 2021



	Medici	Medici rezidenți	Pers. med. mediu	Alt personal
Nr. total de angajați pe anul 2021	171	44	302	317

■ Nr. total de angajați pe anul 2021

Instruirea personalului 2020-2021

Tabel nr.1

Personal medical	2020	2021	Devieri 2020 - 2021
Medici	38	40	+2
Personal medical mediu	83	85	+2
Total	121	125	+4

Personal medical instruit - medici

Tabel nr.2

-	2020	2021
Nr. de medici	171	171
Superioară	92 – 53,80 %	92 – 67,2 %
Prima	19 – 11,11 %	14 – 10,2 %
Doi	13 – 7,60 %	15 – 10,9 %
Total cu categorie de calificare	124 – 72,51 %	121 – 88,2 %

Figura nr. 3 Categoriile de medici în anul 2020

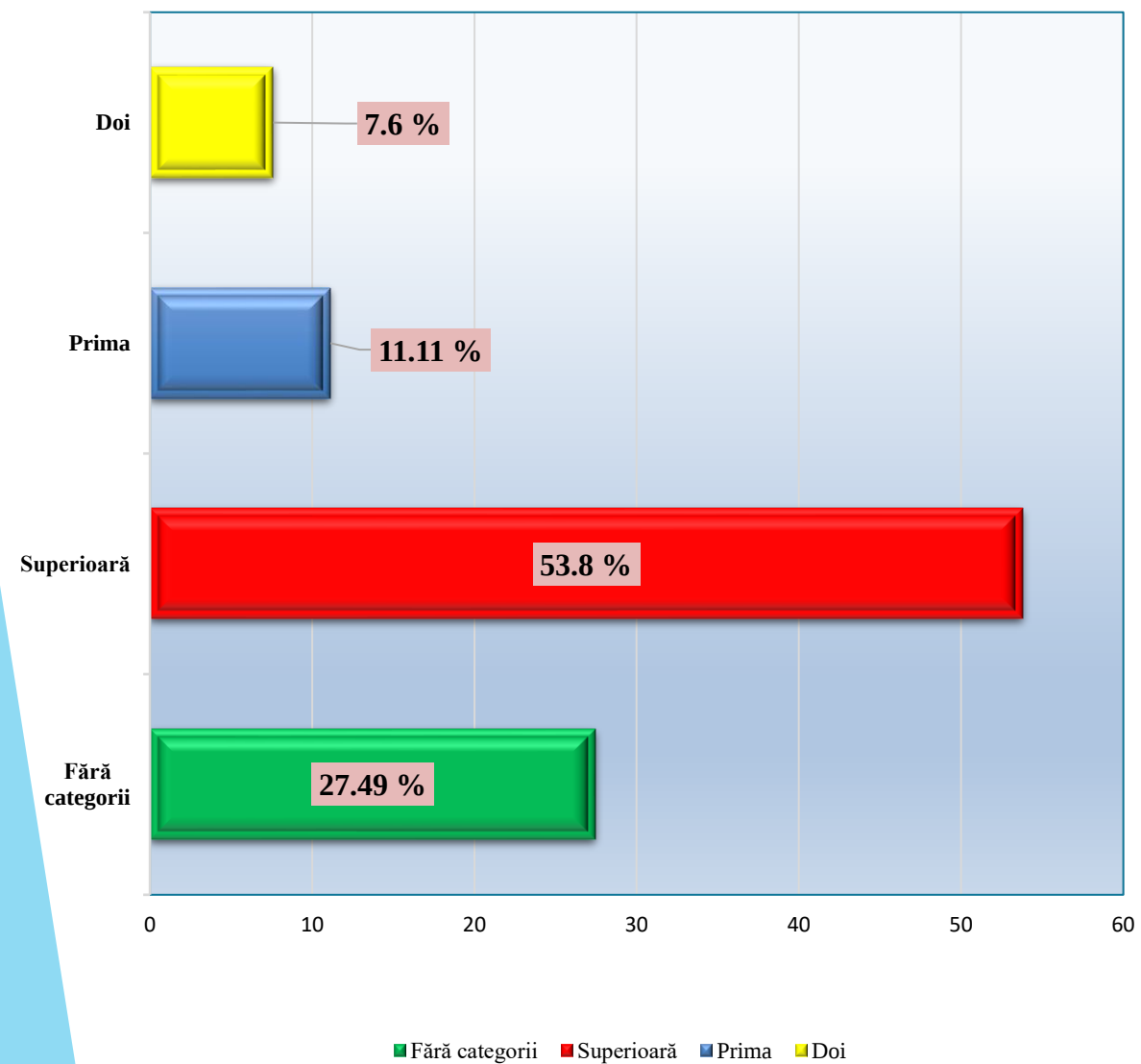
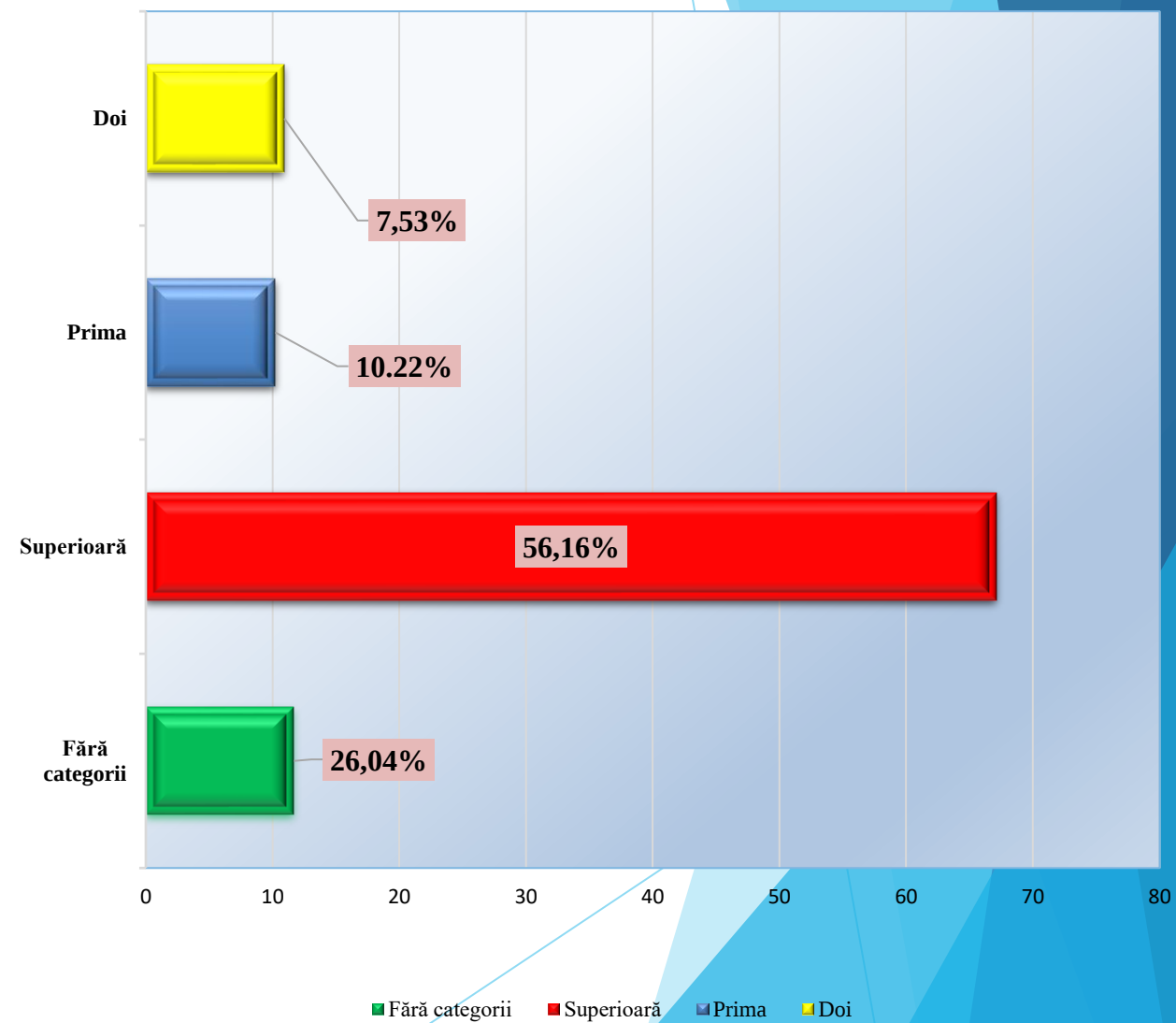


Figura nr. 4 Categoriile de medici în anul 2021



Personal medical instruit - mediu

Tabel nr.3

-	2020	2021
Nr. de angajați personal medical mediu	297	301
Superioară	178 - 59,93 %	180 - 59,80 %
Prima	26 - 8,75 %	25 - 8,31 %
Doi	44 - 14,81 %	45 - 14,95 %
Total cu categorie de calificare	248 - 83,50 %	250 – 83,05 %

Figura nr. 5 Categoriile la personal medical mediu în anul 2020

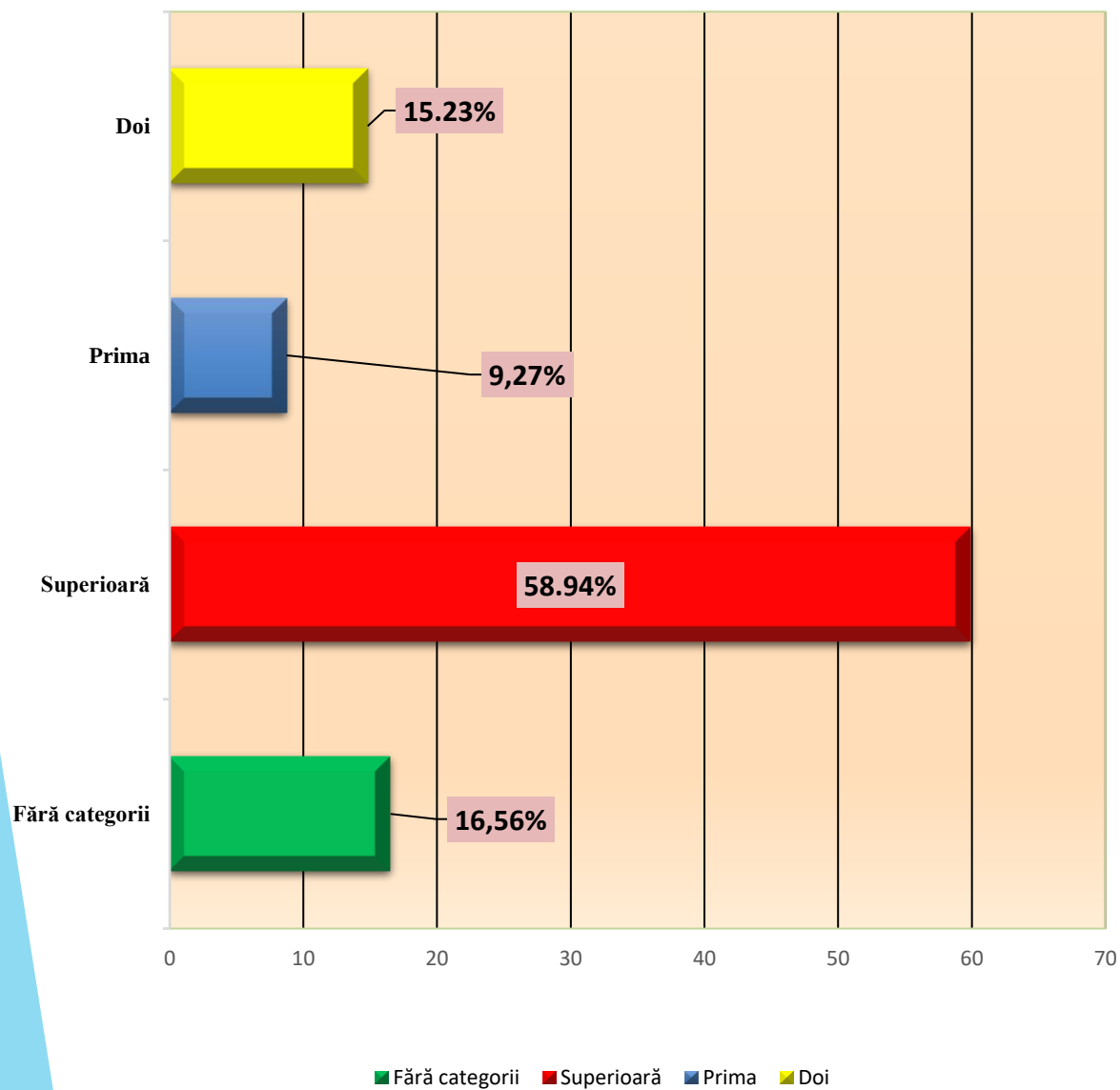
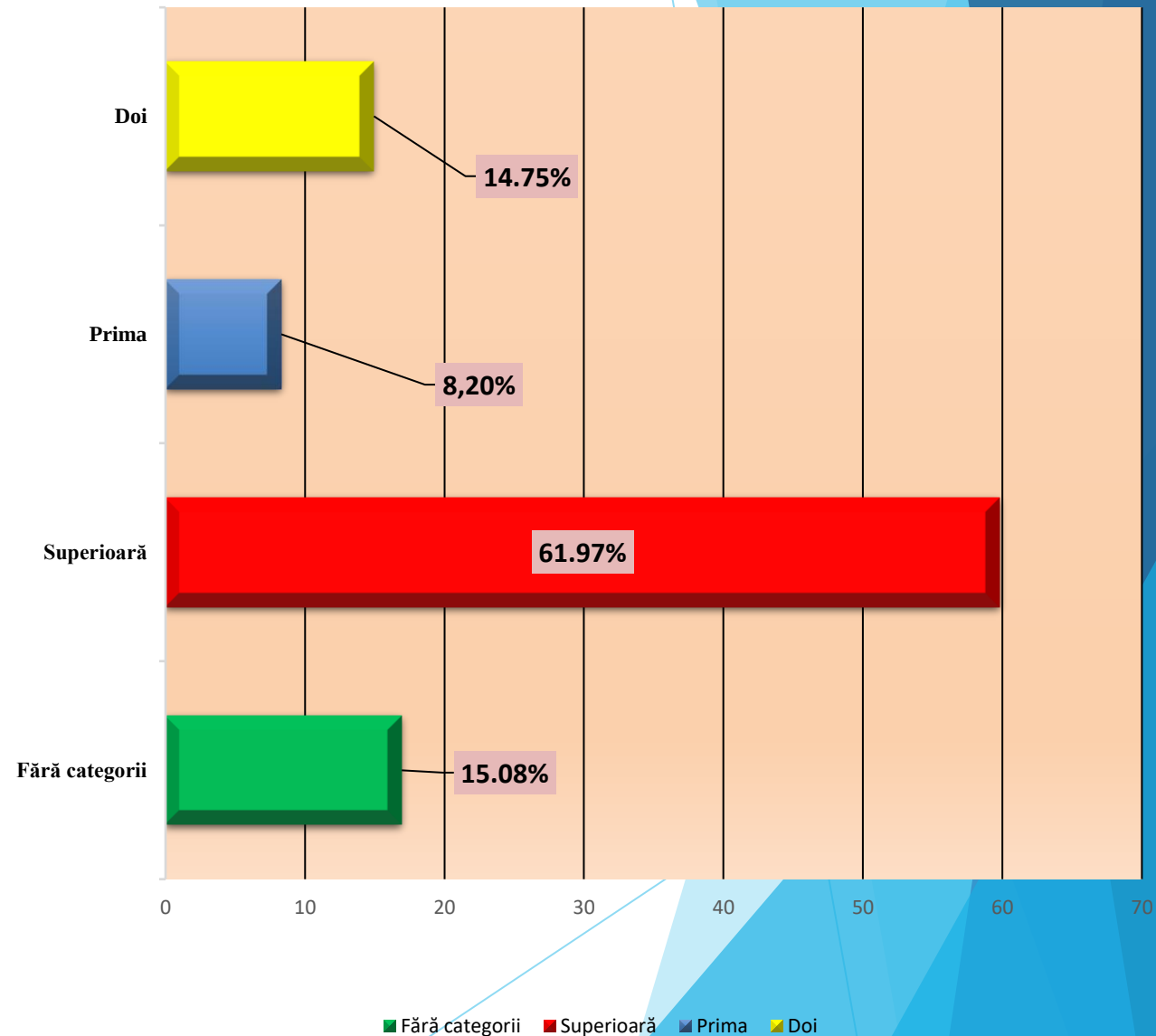


Figura nr. 6 Categoriile de calificare la personal medical mediu în anul 2021

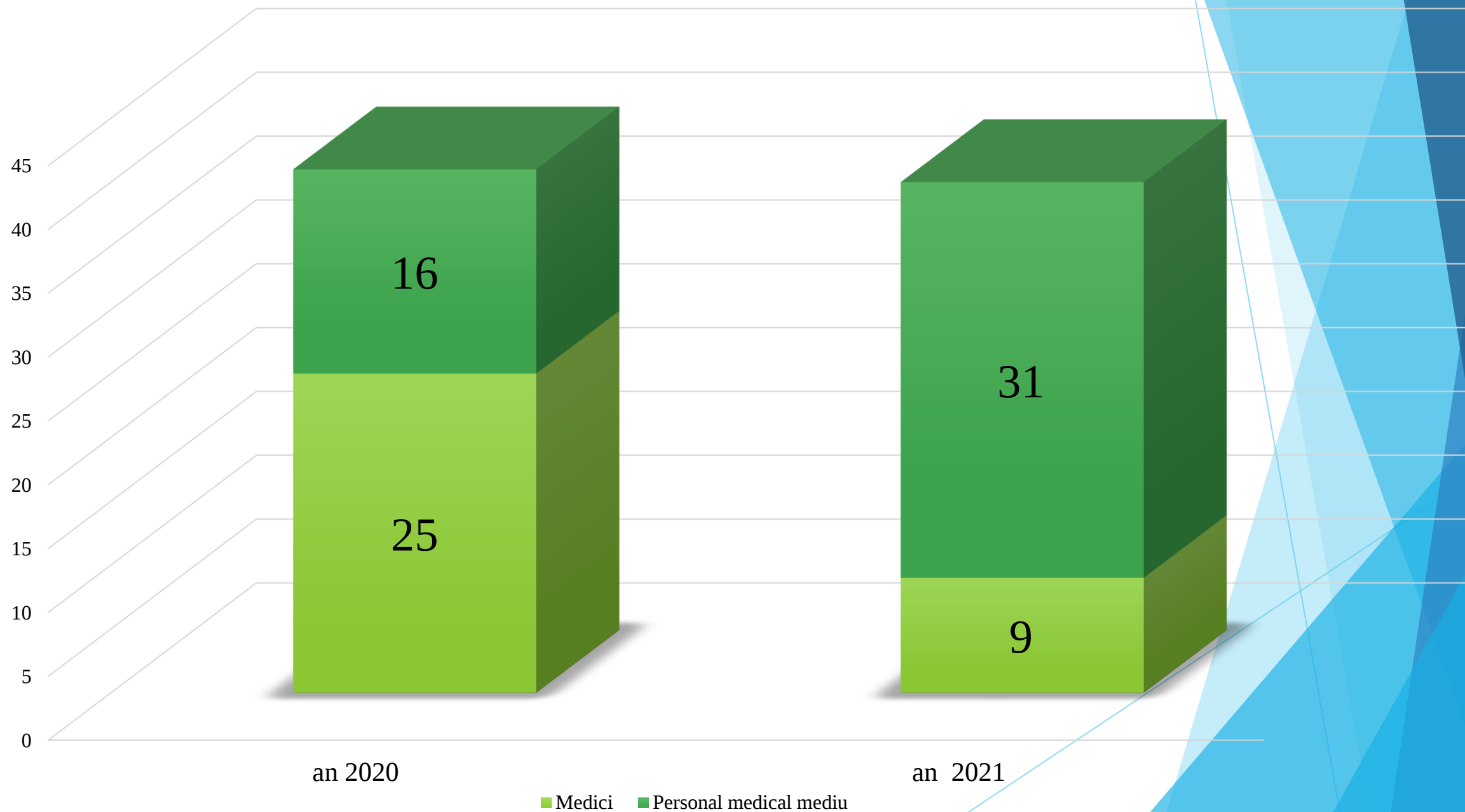


Angajați

Tabel nr.4

Personal medical	2020	2021	Devieri 2020 - 2021
Medici	25	9	- 16
Personal medical mediu	16	31	+15
Total	41	40	-1

Figura nr.7 Numărul de angajați în anul 2020 și anul 2021



Demisionați

Tabel nr.5

Personal medical	2020	2021	Devieri 2020 - 2021
Medici	18	15	- 3
Personal medical mediu	22	26	+4
Total	40	41	+1

Figura nr.8 Numărul de demisionați în anul 2020 și anul 2021

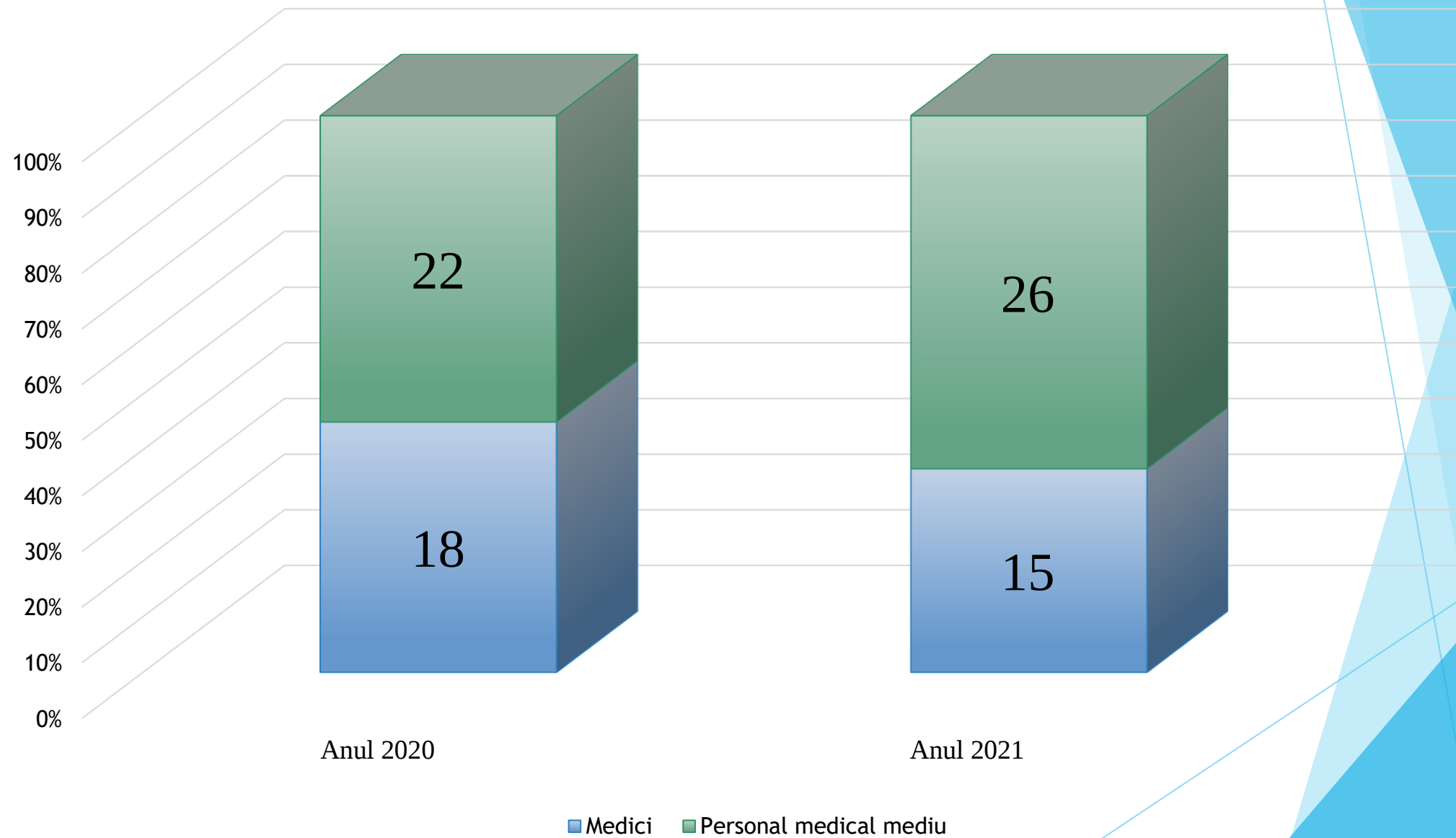


Fig.9 Vaccinarea colaboratorilor din instituție

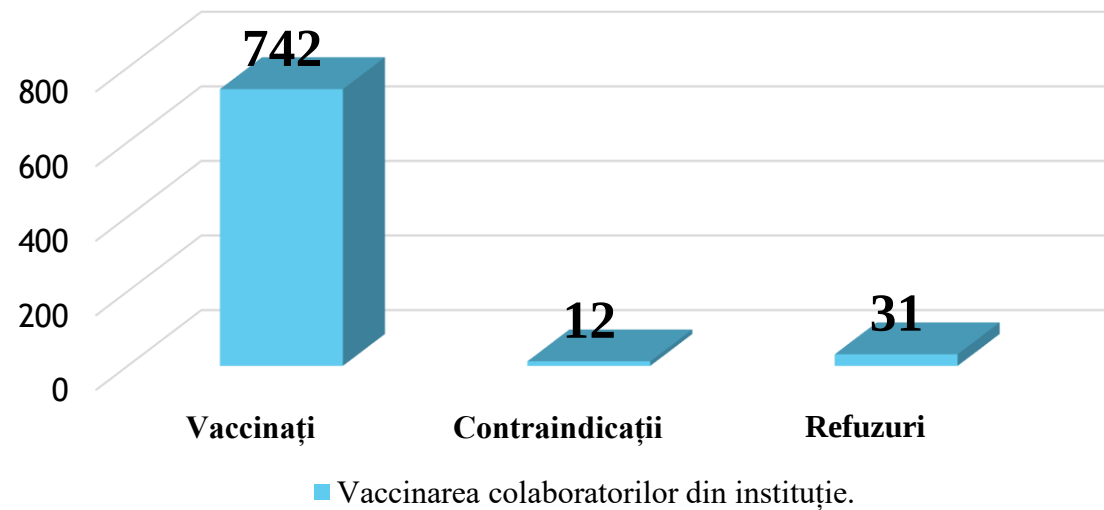
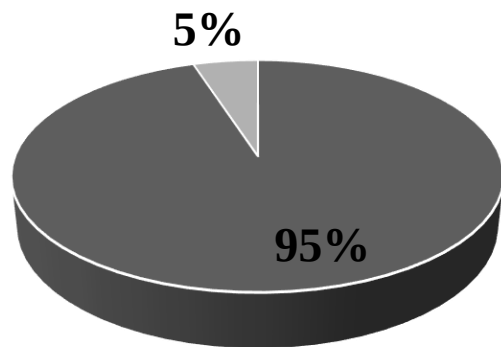
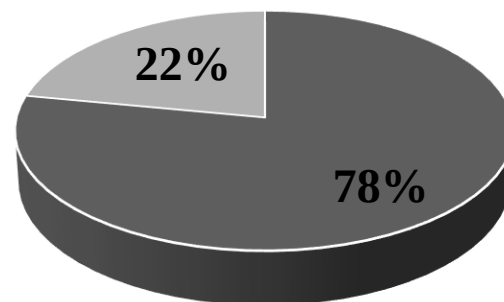


Fig.10 Vaccinare I doză



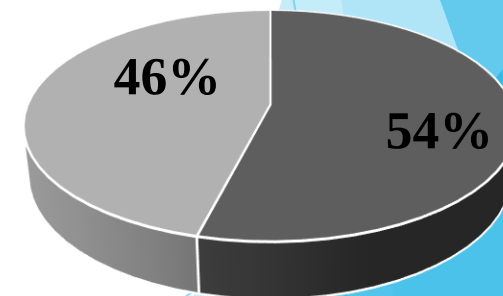
■ Vaccinați
■ Nevaccinați

Fig.11 Vaccinare II doză



■ Vaccinați ■ Nevaccinați

Fig.12 Vaccinare III doză



■ Vaccinați
■ Nevaccinați

Rezultatele activității Consiliului Calității pe perioada anului 2021

1. Protocoale Clinice Instituționale – 16;
2. Protocoale Operaționale – 27;
3. Conferințe Medicale – 14;
4. Cazuri evaluate – 34.

Rezultatele activității economico - financiare



Contract cu CNAM

Tabel nr.6

Profil	Nr. cazuri efectuate	SCM	Tarif
Program general	15 451	0,76	7 283,0
Chirurgia de zi	337	0,71	7 283,0
Covid -19	2 293	2,59	8 932,0
Reabilitare	534	-	6 245,0
Geriatric	185	-	5 039,0
Total efectuat	18 800	-	161 090,4
Total din contract	27 240	-	235 396,2

Analiza îndeplinirii Contractului de acordare a asistenței medicale spitalicească pe 2021

Tabel nr.7

Denumire program	Contractat pe anul 2021				Realizat pe anul 2021			
	Nr. cazuri	ICM	Tarif, lei	Suma, mii lei	Nr. cazuri	ICM	Tarif, lei	Suma, mii lei
Program general			7 283,0	214 981,9	21 256	0,7944	7 283,0	206 913,2
Program „Infecția cu Corona-virusul de tip nou COVID-19”			8 932,0		3 133	2,7385	8 932,0	
Chirurgie de zi			7 283,0		470	0,7394	7 283,0	
Reabilitare			6 245,0		761		6 245,0	
Secția de internare				1 034,0				1 034,0
Salarizare rezidenți				4639,1				4 460,6
Medicamente costisitoare				1 759,2				1 582,0
Buget global cu destinație specială COVID-19				15 790,8				13 856,6
Buget global cu destinație specială pentru acoperirea cheltuielilor de personal pentru lunile noiembrie-decembrie 2021				3 626,9				3 626,9
Total				241 832,1	25 620,0			231 782,6

Pe parcursul anului 2021 au fost tratate **25 620** persoane asigurate (comparativ cu anul precedent mai mult cu 1 762 cazuri), inclusiv:

- **21 256** cazuri program general, ICM de 0,7944 (contractat 0,6446) cu tariful 7 283 lei;
- **470** cazuri chirurgie de zi, cu ICM de 0,7385 (contractat 0,5648) cu tariful 7 283 lei;
- **3 133** cazuri COVID-19, cu ICM de 2,7394 (contractat 2,2028) cu tariful de 8 932 lei,
- **761** cazuri reabilitare, cu tariful de 6 245 lei.

Îndeplinirea Contractului de acordare a asistenței medicale pacienților asigurați este de 96 %.

Rezultatele activității secțiilor curative pe profiluri

Tabelul nr.8

Denumirea profilului	Nr. de cazuri asigurate 2020	Nr. de cazuri asigurate 2021
Profilul terapeutic	1 203 + 44 ger. + 1828 COVID-19 = 3 075	2 213 + 283 reab. + 2 280 COVID-19 = 4 776
Chirurgie aseptică	390 + 2 ch.zi + 308 COVID-19 = 700	528 + 266 COVID-19 = 794
Chirurgie septică	242 + 10 ch.zi + 323 COVID-19 = 575	360 + 21 ch.zi + 286 COVID-19 = 667
Ginecologie	2 192 + 375 ch.zi = 2 567	2 400 + 449 ch.zi = 2 849
Ginecologie septică	299 + 1 ch.zi + 458 COVID-19 = 758	483 + 301 COVID-19 = 784
Neurologie p/u copii	1 565 + 61 reab. = 1 626	1 417 + 478 reab. = 1 895
Pediatrie	1 424	1 460
Patologia gravidității	1 219	1 209
Obstetrică	6 576 + 5 338 n/n = 11 914	6 242 + 4 944 n/n = 11 186
Total	23 858	25 620

Structura comparativă a veniturilor totale acumulate pe parcursul anilor 2020 – 2021

Tabel nr.9

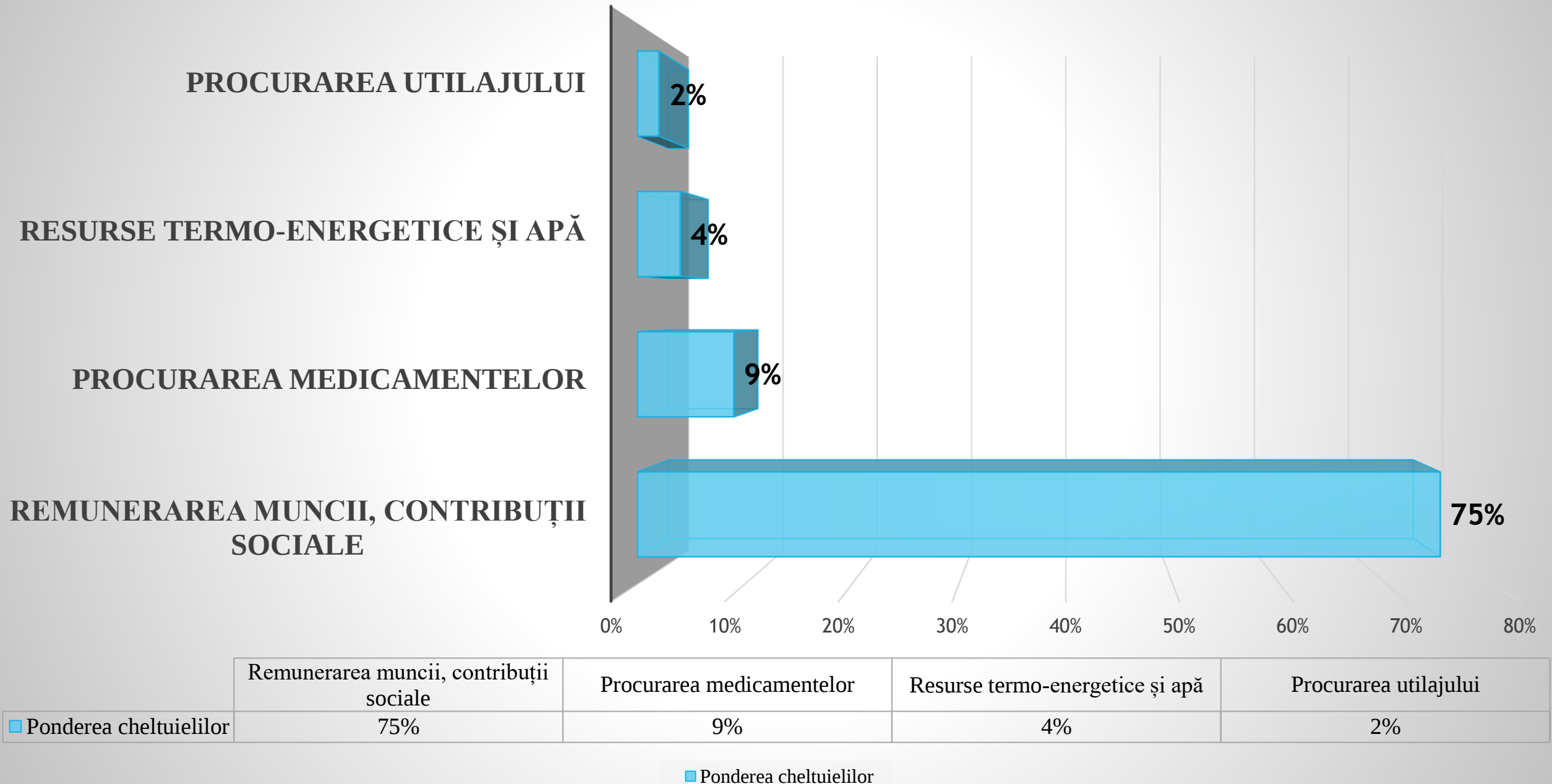
Nr	Tipurile de venit:	2020	2021	Devieri
1	Mijloace financiare alocate de CNAM	159 788,7	233 746,8	+73 958,1
2	Dobânda bancară		8,4	+8,4
3	Sursele financiare acumulate în baza serviciilor medicale prestate contra plată	3 146,2	4 579,0	+1 432,8
4	Alocațiile bugetului local (inclusiv: procurare de utilaj, reparații capitale, înhumarea deșeurilor biologice, cheltuieli pentru tratamentul persoanelor neasigurate din familii social dezavantajate, acordarea compensațiilor bănești tinerilor specialiști pentru închirierea spațiului locativ, donații pentru combaterea răspândirii COVID-19	12 564,0	4 798,2	-7 765,8
5	Indemnizații unice angajaților infectați cu COVID-19 (finanțare cu destinație specială)	240,0	3 081,0	+2 841,0
6	Bunuri materiale recepționate sub formă de asistență umanitară sau primite cu titlu gratuit, inclusiv:	3 889,9	14 672,6	+10 782,7
	<i>mijloace fixe</i>		7 756,4	
	<i>medicamente</i>		1 175,2	
	<i>Echipament de protecție</i>		830,0	
7	Grant de la ambasada Japoniei pentru modernizarea echipamentului medical		1 497,1	+1 497,1
	Total:	179 628,8	262 383,1	+82 754,3

Structura comparativă a cheltuielilor pe parcursul anilor 2020 – 2021

Tabel nr.10

Tipurile de cheltuieli	2020 (mii lei)	2021 (mii lei)	Devieri (mii lei)
Remunerarea muncii	101 148,0	144 748,3	+43 600,3
Contribuții la asigurarea socială de stat	22 756,9	34 737,9	+119 810,0
Medicamente și consumabile	17 783,8	22 707,3	+4 923,5
Produse alimentare	4 457,1	5 127,1	+670,0
Energie electrică	2 977,9	3 368,0	+390,1
Energie termică	4 016,3	5 126,3	+1 110,0
Apă, canalizare, salubritate	1 152,5	1 313,5	+161,0
Reciclarea cadrelor	271,9	308,5	+36,6
Combustibil	171,7	236,1	+64,4
Materiale de uz gospodăresc	5 071,3	5 655,9	+584,6
Inventar moale și OMVSD, echipament de protecție	3 417,8	1 788,5	-1 629,3
Serviciile de telecomunicații	45,2	68,0	+22,8
Materiale de construcție	28,0	86,5	+58,5
Reparația curentă a încăperilor	85,2	147,2	+62,0
Reparația curentă și deservirea utilajului	484,6	635,1	+150,5
Pază	481,8	489,9	+8,1
Spălarea lenjeriei	882,6	1 231,3	+348,7
Serviciilor medicale performante	102,4	310,0	+207,6
Alte servicii	2 204,3	3 103,1	+898,8
Procurare de utilaj	9 481,2	5 687,3	-3 793,9
Reparații capitale		3 290,6	+3 290,6
Total	177 020,5	240 166,4	+63 145,9
Informativ: Uzura mijloacelor fixe	10 670,2	11 986,1	+1 315,9

Fig13. Ponderea cheltuielilor din total



	Remunerarea muncii, contribuții sociale	Procurarea medicamentelor	Resurse termo-energetice și apă	Procurarea utilajului
■ Ponderea cheltuielilor	75%	9%	4%	2%

■ Ponderea cheltuielilor

Nivelul salarizării angajaților spitalului pentru anul 2021

Tabel nr.11

Denumirea funcției	Salariul mediu lunar		Salariul mediu la o unitate	
	2020 (lei)	2021 (lei)	2020 (lei)	2021 (lei)
Medici	17 192	25 728	12 913	18 963
Medici-rezidenți	6 120	9 150	6 120	9 150
Personal medical mediu	10 340	14 777	7 973	10 594
Personal medical inferior	6 060	8 695	4 644	6 094
Alt personal	7 539	9 563	5 274	6 070
Total pe instituție	10 180	14 463	7 493	10 444

Concluzii:

1. Veniturile și cheltuielile au reflectat situația reală de activitate a instituției în noile condiții pandemice.
2. Majorarea cheltuielilor și numărul scăzut de cazuri tratate se datorează reprofilării instituției în tratamentul pacienților cu Covid-19.
3. Sursele financiare extrabugetare, asistență umanitară (echipamentele, utilaj medical ș.a.) au contribuit esențial la buna funcționare a instituției.

The background is a light blue medical illustration. It features a central human silhouette with various anatomical parts highlighted in a darker blue. On the left, there are lungs, kidneys, and a bone. On the right, there is a brain, a heart, and a section of the digestive tract. A hand is shown holding a surgical instrument, possibly a scalpel, pointing towards the center. The overall theme is medical and surgical.

**REZULTATELE
ACTIVITĂȚII MEDICALE SERVICIULUI
CHIRURGICAL SOMATIC**

Indicii de activitate a secțiilor curative reprofileate temporar în Covid-19 a. 2020 – 2021

Tabel nr.12

Indicatori	Numărul mediu de paturi		% îndeplinirii planului zile-pat		Nr. zile-pat utilizat mediu		Rulajul patului		Durata medie de tratament		Letalitatea spitalicească	
Perioada	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Total chirurgie	31	40	73,0	86,2	241,0	267,3	15,1	17,1	14,6	17,2	4,1/7,7	0,8/4,6
Total terapie	104	102	84,9	90,0	280,1	279,0	20,3	20,2	13,4	15,9	4,0/4,8	1,0/5,3
Ginecologia septică	13	19	92,1	116,3	303,8	360,7	21,4	26,1	13,8	15,0	7,0/5,0	0,2/4,4
Total COVID	148	161	103,5	92,2	341,5	285,7	19,3	20,1	17,0	16,1	4,3/5,4	0,8/5,0

Concluzii:

- Pe parcursul anului 2021 spitalul, periodic, a continuat acordarea asistenței medicale pacienților cu Covid-19, conform deciziilor MS în legătură cu existența situației de urgență în sănătate publică - pandemia Covid-19 pe întreg teritoriul R. Moldova. Astfel, conform cerințelor ordinelor MS au fost reprofilate temporar 310 paturi profil infecțioase Covid-19 și 9 paturi pentru terapie intensivă.
- În perioada de referință s-a reușit cuprinderea cu tratament a 3133 pacienți (a. 2020 – 3013 pacienți) confirmați cu infecția Covid-19.
- Utilizarea patului spitalicesc, reprofilat în Covid-19, în perioada respectivă a fost mai eficientă și a constituit în mediu 341,5 zile, comparativ cu 285,7 zile în a. 2020.
- Letalitatea spitalicească a înregistrat un indicator cu tendință de creștere până la 5,4‰ comparativ cu 5,0‰ în a. 2020 din contul pacienților internați într-un număr mai mare cu stări grave și critice de Covid-19.

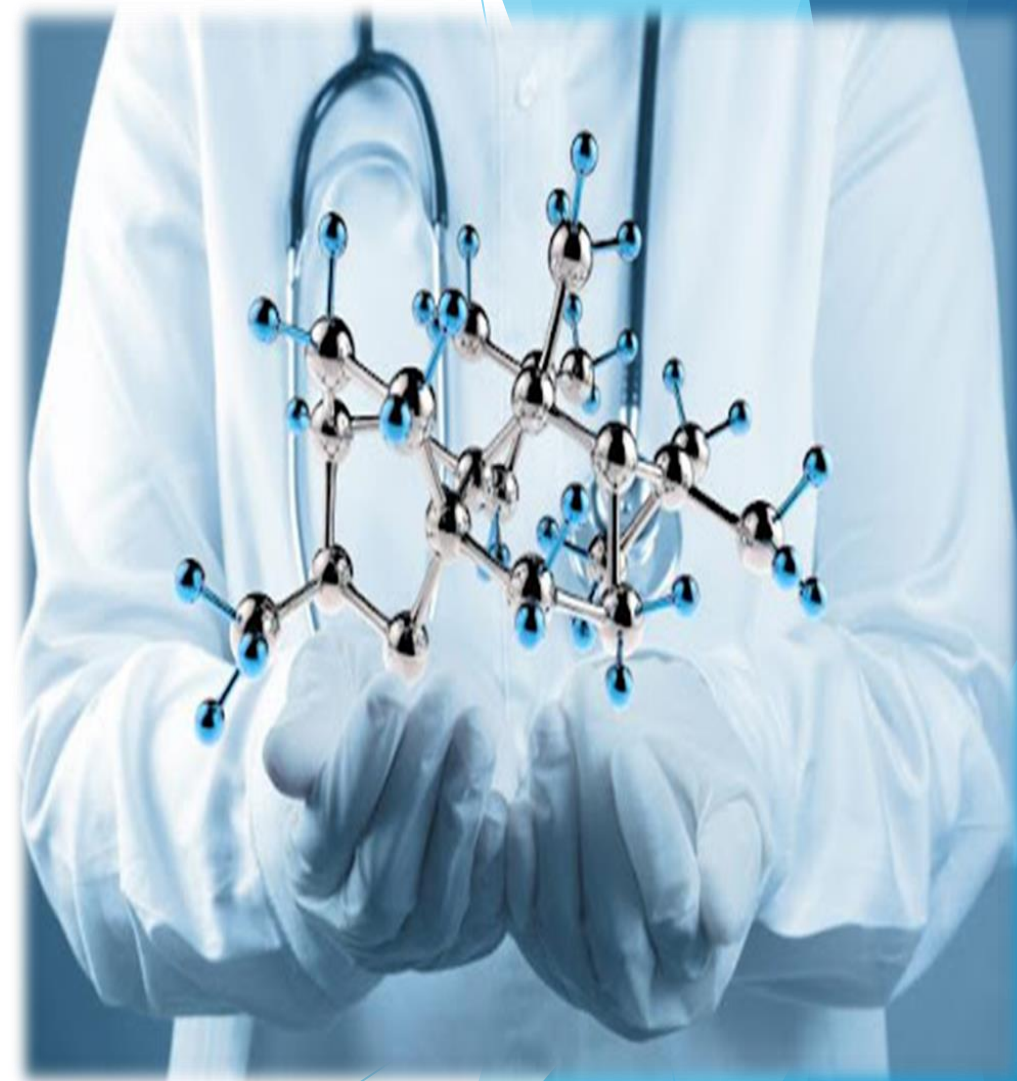
Indicii de activitate ai serviciului spitalicesc (non Covid-19) a. 2020 - 2021

Tabel nr.13

Secțiile	Numărul mediu de paturi		% îndeplinirii planului zile-pat		Nr. zile-pat utilizat mediu		Rulajul patului		Durata medie de tratament		Letalitatea spitalicească	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
TOTAL spital	313	314	106,1	79,2	350,0	245,5	61,1	52,3	5,5	4,2	1,6	1,5
Total serv. obstetrical	75	109	92,3	77,4	304,5	240,1	100,7	72,1	3,0	3,0		
Total s/ginecologică	46	54	116,8	85,9	385,4	266,4	95,5	67,8	3,6	3,5	-/0,04	0/0,03
Total s/chirurgie	26	14	104,1	100,0	343,7	309,9	38,8	44,8	7,9	6,7	0,6/3,9	0,9/2,9
Total terapie	91	31	89,5	102,4	295,2	317,4	29,6	37,3	9,5	7,7	1,0/2,2	1,5/4,6
Total copii	75	106	112,1	77,6	369,9	240,5	43,0	27,3	8,3	7,6	0,1/0,3	-/0,2
Total reanimare	20	20			272,7	246,2	121,6	118,6	2,5	2,0	11,1	9,8
Total pe spital: Covid +non Covid	461	475	98,7	89,0	325,6	276,0	47,7	41,4	6,6	6,4	0,7/1,2	0,3/1,2

Concluzii:

- Pe parcursul anului 2021 au fost spitalizați și tratați în total 18909 bolnavi non covid-19 sau cu 2201 bolnavi mai mulți comparativ cu a. 2020. În total pe spital au fost internați 22042 pacienți sau cu 2470 mai mulți decât în anul precedent.
- Durata medie de utilizare a patului spitalicesc non Covid-19 a crescut până la 350,0 zile în comparație cu 245,5 zile în anul 2020.
- Durata medie de utilizare a patului spitalicesc total pe instituție a constituit 325,6 zile fiind cu mult în creștere față de a. 2020 când a constituit în mediu 276,0 zile.
- Durata medie de tratament a cazurilor non Covid-19 a evidențiat o creștere până la 5,5 zile (a. 2020 – 4,2 zile) pe fondalul unui număr sporit de internări a pacienților somatici cu diverse afecțiuni în stare gravă. În general pe spital durata medie de tratament nu a fost înregistrată cu devieri semnificative față de anul precedent constituind 6,6 zile a. 2021 și 6,4 zile a. 2020.
- Letalitatea spitalicească s-a menținut la aceiași indicatori stabili ca și în anul 2020 constituind 1,2 ‰.
- Rulajul patului spitalicesc a înregistrat o creștere continua atât în cazurile cu Covid-19 cât și cazurile non Covid-19 până la 47,7 a. 2021 (41,4 a. 2020).



RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU SERVICIILE MEDICALE SPITALICESTI DE STATIONAR

FINANTATE PE BAZA GRUPELOR DE DIAGNOSTICE pentru anul 2021

Tabel nr.14

Concluzii:

- Pe parcursul anului 2021, IMC realizat pentru cazurile validate pe secțiile curative a fost în total pe spital 1,0385, ceea ce reprezintă o valoare comparativă mai mare față de anul 2020 (IMC a. 2020 – 0,83). Această creștere este datorată spitalizării unui număr mare de pacienți cu Covid-19 cu diverse complicații.
- Cea mai mare pondere o prezintă secțiile curative: chirurgia septică, îngrijire a copiilor prematuri, secțiile de terapii.

Sectia	Nr. cazuri externate raportate si validate	Nr. cazuri raportate externate si invalidate	ICM realizat pentru cazurile validate
1	2	3	4
Chirurgia aseptica	794	72	1.9550
Chirurgia septica	667	41	2.2702
Ginecologia aseptica nr.1	1507	448	0.9257
Ginecologia aseptica nr.2	1342	444	0.7560
Ginecologia septica	784	167	1.8626
Îngrijire a copiilor prematurilor	549	0	2.8535
Neurologie infantila	968	0	1.2358
Obstetricala nr.1	5811	36	0.4779
Obstetricala nr.2	5376	37	0.4692
Patologia gravidității și urgente	1209	27	0.2111
Patologia nou-născuților	911	1	1.0436
Reabilitare și recuperarea sănătății	449	478	1.2043
Terapie nr.1	462	17	2.5350
Terapie nr.2	696	24	2.2581
Terapie nr.3	1133	77	2.1588
Terapie nr.4	1023	91	1.7072
Terapie nr.5	1178	149	1.8128
TOTAL SPITAL	911	1	1,0385

Pe parcursul a. 2021 în cadrul UPU a serviciului chirurgical somatic au fost înregistrate în total 8 154 adresări (în perioada a. 2020 – 6 942 adresări), dintre care 7 273 (89,2%) cazuri au fost internate. Din numărul total de internări 5 674 (78,0%) au fost spitalizați în mod de urgență iar 1 599 (22,0%) în mod programat.

Dinamica indicilor de activitate ai UPU în perioada a. 2020 – 2021

Tabel nr.15

Indicii de activitate	Perioada	
	2021	2020
Numărul total de adresări	8154	6942
Numărul total de internări	7273 (89,2%)	5691 (81,9%)
Inclusiv:		
În mod programat:	1599 (22,0%)	497 (8,7%)
În mod de urgență:		
- prin echipele AMU	5674 (78,0%)	5192 (91,3%)
- la îndreptarea CMF	2656 (36,5%)	2572 (45,2%)
- de sinestătător	763 (10,5%)	527 (9,3%)
	1318 (18,1%)	1093 (19,2%)
Transferați în alte staționare	937 (12,9%)	862 (15,1%)
Refuzuri	881 (10,8%)	1251 (18,0%)

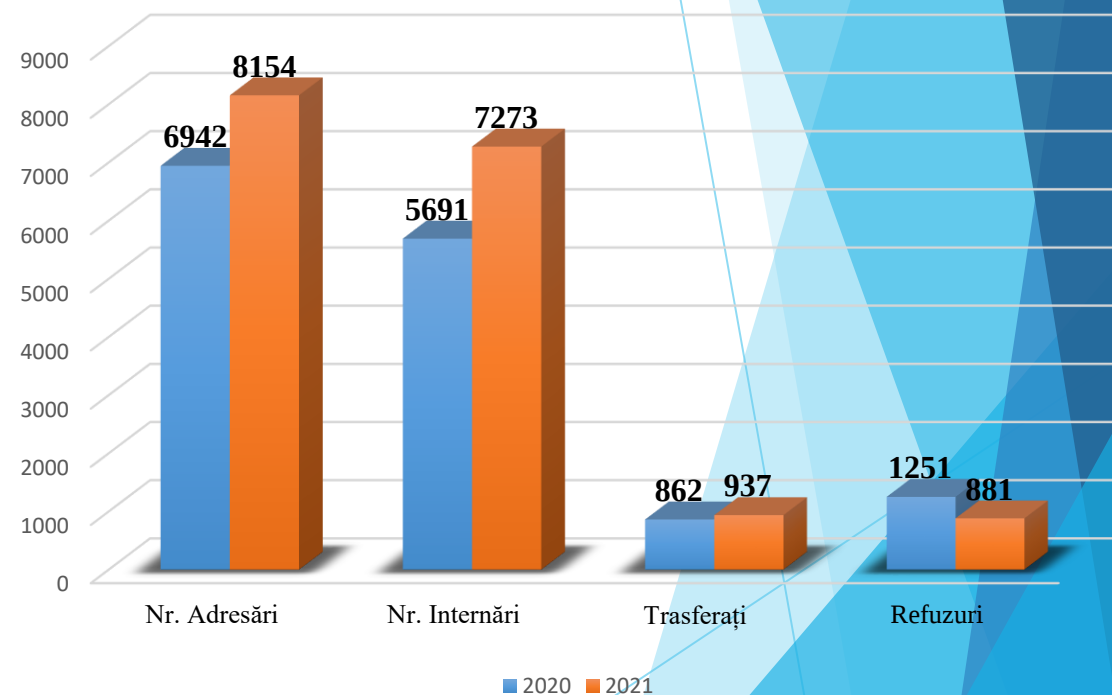


Fig. 14. Dinamica indicilor UPU

Concluzii:

- În a. 2021 s-a înregistrat un număr mai mare de adresări cu 1212, a. 2021 – 8154, comparativ cu anul precedent (a. 2020 au fost înregistrate 6942 adresări).
- Numărul pacienților adresați și spitalizați în mod de urgență a predominat față de pacienții internați în mod programat și a constituit 78,0%.
- Se atestă o diminuare a cazurilor de refuz de la 18,0% a. 2020 până la 10,8% în a. 2021, fapt ce ne relatează despre un nivel mai înalt de triere a pacienților la nivel prespitalicesc.



Indicii comparativi de activitate ai serviciului spitalicesc profil terapeutic non Covid-19 a. 2020 - 2021

Tabel nr.16

Secțiile	Numărul mediu de paturi		% îndeplinirii planului zile-pat		Nr. zile-pat utilizat mediu		Rulajul patului		Durata medie de tratament		Letalitatea spitalicească	
Perioada	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Total spital	313	314	106,1	79,2	350,0	245,5	61,1	52,3	5,5	4,2	1,6	1,5
Total s/terapii	91	31	89,5	102,4	295,2	317,4	29,6	37,3	9,5	7,7	1,0/2,2	1,5/4,6

Concluzii:

1. Pe parcursul anului 2021 indicatorii de bază ce reflectă activitatea secțiilor terapeutice s-au menținut relativ stabili.
2. Durata medie de utilizare a patului profil terapeutic a diminuat neînsemnat până la 295,2 zile comparativ cu 317,4 zile în a. 2020, în legătură cu necesitatea sistării activității secțiilor de terapie o perioadă mai îndelungată pentru prelucrarea spațiilor post Covid-19.
3. În structura morbidității terapeutice patologia pulmonară pentru prima dată se plasează pe I loc, iar patologia cardiovasculară s-a deplasat pe locul II, patologia aparatului digestiv pe locul III.
4. Numărul cazurilor de decese în secțiile de terapie rămâne a fi crescut și în anul de referință care constituie peste 50 la sută din totalul decedaților pe spital. Majoritatea pacienților decedați se atribuie afecțiunii Covid-19 care a evaluat sever cu complicații multiple ireversibile. Majoritatea cazurilor de decese o constituie pacienții cu vârstă înaintată la care s-au înregistrat multiple comorbidități. Despre toate cazurile de deces au fost informate Centrele Medicilor de Familie teritoriale, pentru analiză și concluzii adecvate.

Indicii de activitate ai serviciului spitalicesc profil chirurgical a. 2020 - 2021

Tabel nr. 17

Indicatori	Numărul mediu de paturi		% îndeplinirii planului zile-pat		Nr. zile-pat utilizat mediu		Rulajul patului		Durata medie de tratament		Letalitatea spitalicească	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Perioada	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Total spital	313	314	106,1	79,2	350,0	245,5	61,1	52,3	5,5	4,2	1,6	1,5
Total s/chirurgie	26	14	104,1	100,0	343,7	309,9	38,9	44,8	7,9	6,7	0,6/3,9	0,9/2,9

Concluzii:

Pe parcursul anului 2021 durata medie de utilizare a patului non Covid-19 a înregistrat o creștere până la 343,7 zile comparativ cu 309,9 zile perioada de activitate nonCovid-19 în anul 2020.

Durata medie de tratament în anul de referință a constituit 7,9 zile (în a. 2020 - 6,7 zile) fiind apreciată în creștere pe motivul unui număr sporit de pacienți adresați și spitalizați tardiv cu diverse afecțiuni chirurgicale acute și cronice decompensate care de fapt a influențat și letalitatea spitalicească în secțiile respective.

În perioada analizată indicele letalității chirurgicale de asemenea a avut o tendință de creștere de la 2,9 a. 2020 până la 3,9 în anul de raportare.

Unii indici de bază ai secțiilor de profil chirurgical a. 2020 - 2021

Tabel nr.18

Indicii de activitate	Chirurgie	
	2020	2021
Bolnavi externați + decedați	666	1022
Bolnavi operați	513	843
Operații total	716	881
Activitatea chirurgicală	77,0	82,5
Letalitatea postoperatorie	2,9	3,4
Complicații postoperatorii	6	16
Inclusiv infecții nosocomiale	6	1

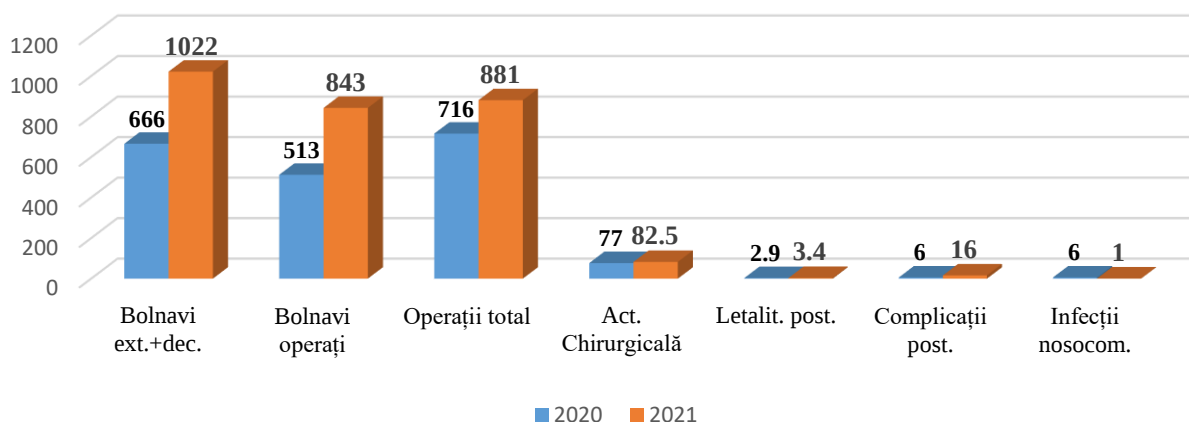


Fig. 15. Indicii activității chirurgicale.

Concluzii:

- În perioada respectivă s-a majorat numărul intervențiilor chirurgicale efectuate, cu 356 mai multe comparativ cu a. 2020, fapt ce a influențat și creșterea moderată a activității chirurgicale – 82,5%.
- Letalitatea postoperatorie a înregistrat un indicator crescut – 3,4 comparativ cu 2,9 în a. 2020. Motivul sporirii letalității postoperatorii se explică prin: vârsta înaintată a pacienților, patologia cronică avansată asociată.

Indicii de activitate ai secției anesteziologie - reanimare a. 2020 - 2021

Tabel nr. 19

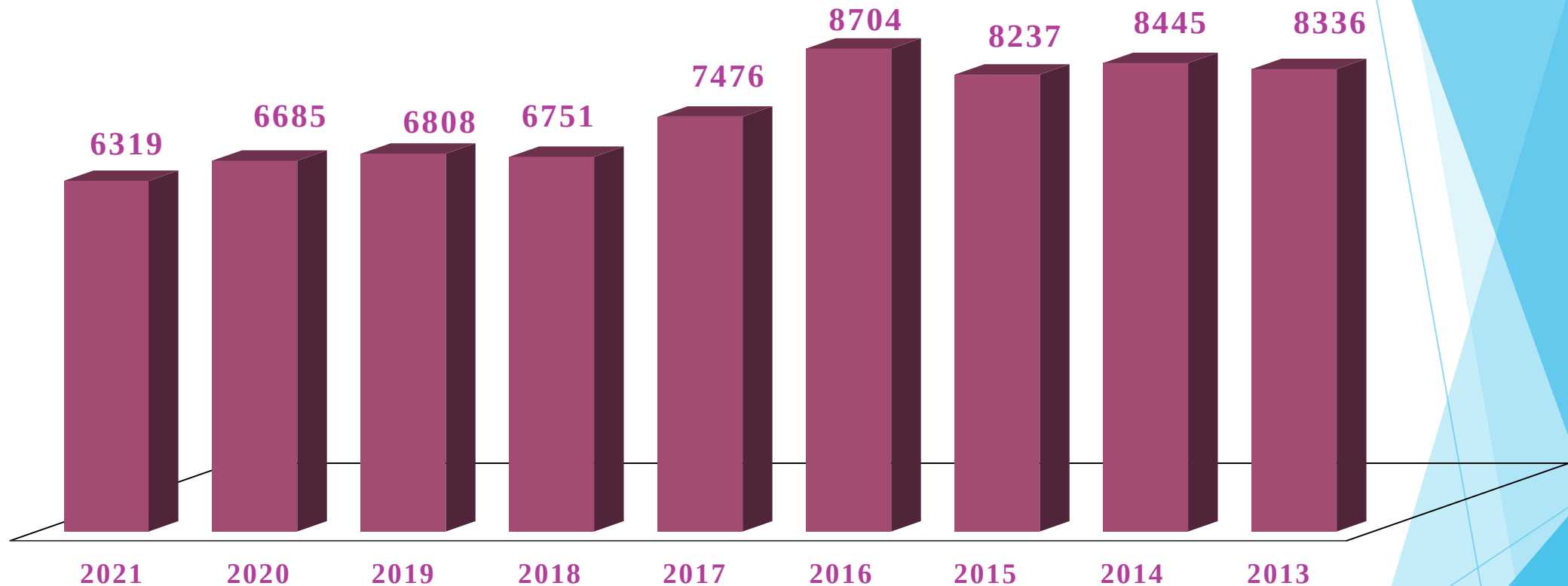
Indicatori	Numărul mediu de paturi		Nr. zile-pat utilizat mediu		Rulajul patului		Durata medie de tratament		Letalitatea spitalicească		Externați + decedați	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Perioada	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Total spital	313	314	350,0	245,5	61,1	52,3	5,5	4,2	1,6	1,5	18 909	16 708
Rean. som.	8	8	307,8	257,3	63,5	56,1	9,3	4,6	50,4	50,8	514	445
Rean. obs.-gin.	6	6	267,8	243,2	277,3	285,5	1,0	0,9	0,1	0,1	1 662	1 715

- **Patul spitalicesc în ATI serviciul chirurgical somatic a fost utilizat mai intensiv din cauza unui număr mare de pacienți internați cu Insuficiență respiratorie avansată pe fondal de Covid-19 evoluție severă.**
- **Indicatorul – letalitatea spitalicească în secția reanimare a serviciului chirurgical somatic în perioada respectivă s-a menținut practic la același nivel 50,0 % predominant din contul cazurilor spitalizate cu Covid-19.**
- **Pe parcursul anului 2021 au fost înregistrate 6 cazuri de complicații în anesteziile efectuate dar care nu au influențat evoluția maladiei și starea generală a pacienților.**
- **În perioada de raportare au fost efectuate 35 cure de hemofiltrare la 6 pacienți internați în ATI în stare critică (Hemofiltrarea a fost implementată ca o metodă nouă de tratament în cadrul spitalului nostru).**
- **Au fost organizate conferințe clinice cu participarea medicilor specialiști în domeniul terapie intensivă. Medicii ordinatori, inclusiv de alte specialități au fost familiarizați repetat cu diverse metodici în procesul acordării asistenței medicale pacienților cu Covid-19 și anume:**
 - *Prelevarea sângelui arterial pentru determinarea echilibrului acido-bazic;**
 - *Utilizarea dispozitivelor medicale (BiPAP, CPAP) ca suport de ventilare non invaziv în cazurile pacienților cu stări grave și extrem de grave;**
 - *Managementul pacienților cu insuficiență respiratorie severă.**

SERVICIUL OBSTETRICAL-GINECOLOGIC PE PARCURSUL ANULUI 2021

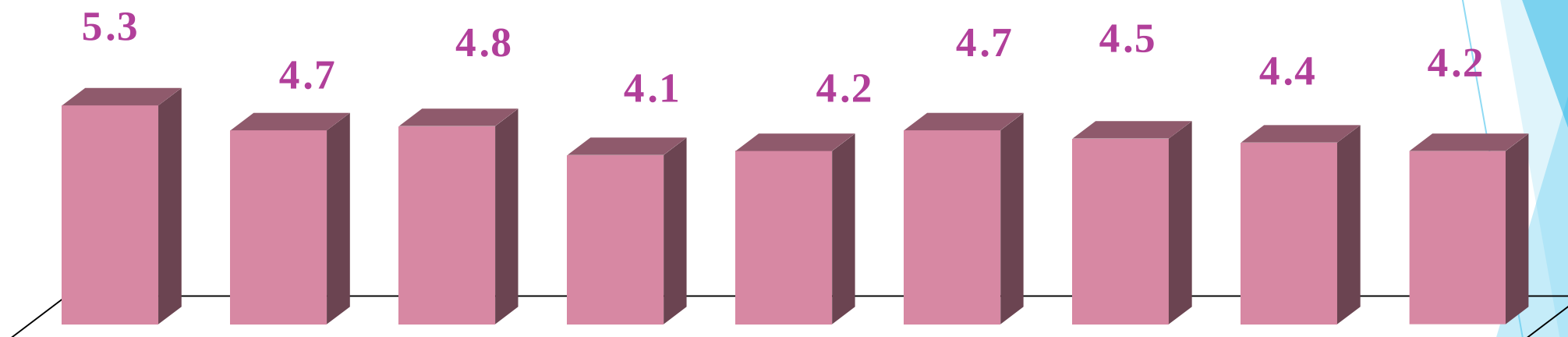


Dinamica numărului de nașteri pe parcursul a 12 luni 2013-2021



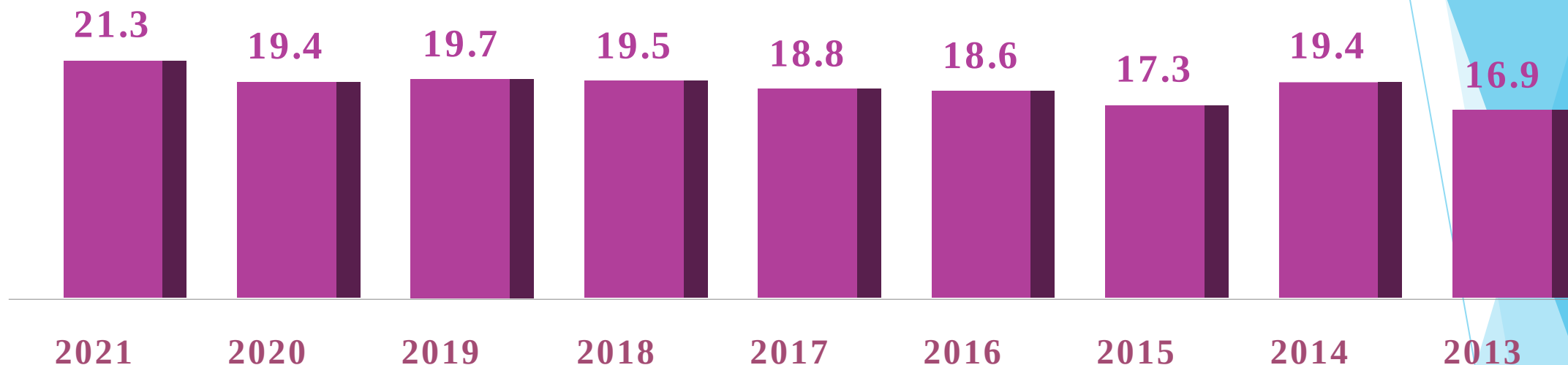
Pe parcursul 12 luni al anului 2021, în cadrul Centrului Perinatologic au avut loc **6319** nașteri, cu **366** nașteri mai puțin comparativ cu perioada similară a anului precedent **6685**, reieșind din readresarea pacientelor cu SARS-COV -19 în Maternitatea nr.2.

Dinamica numărului de nașteri premature în perioada 12 luni al anilor 2013-2021



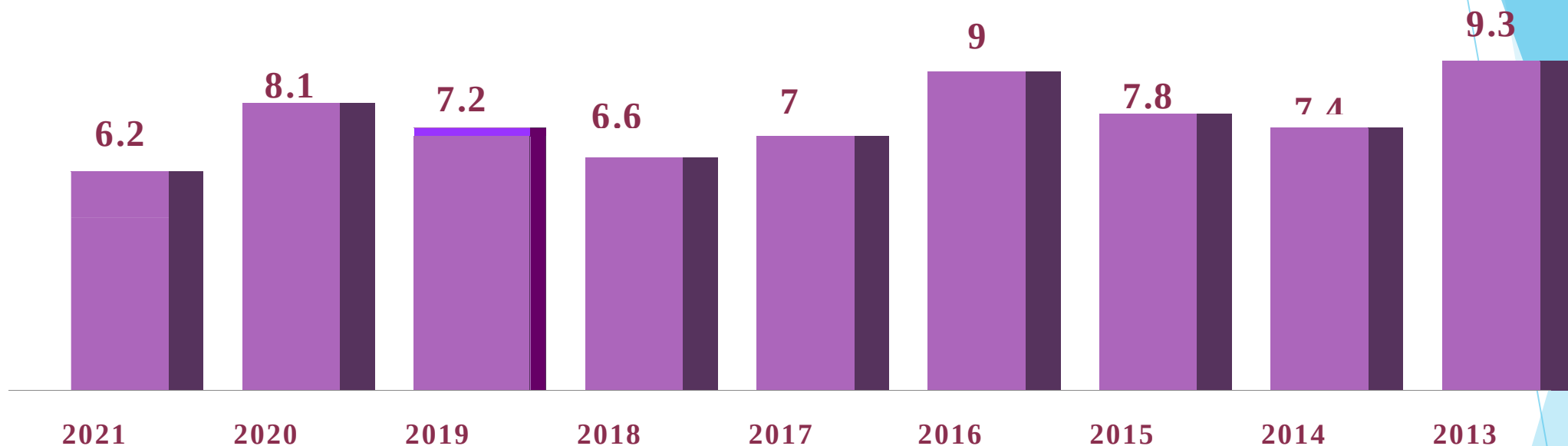
S-au născut **6336** copii vii, inclusiv **347** prematuri, ce constituie **5,3 %**.

Dinamica ratei operațiilor cezariene în perioada 12 luni 2013-2021



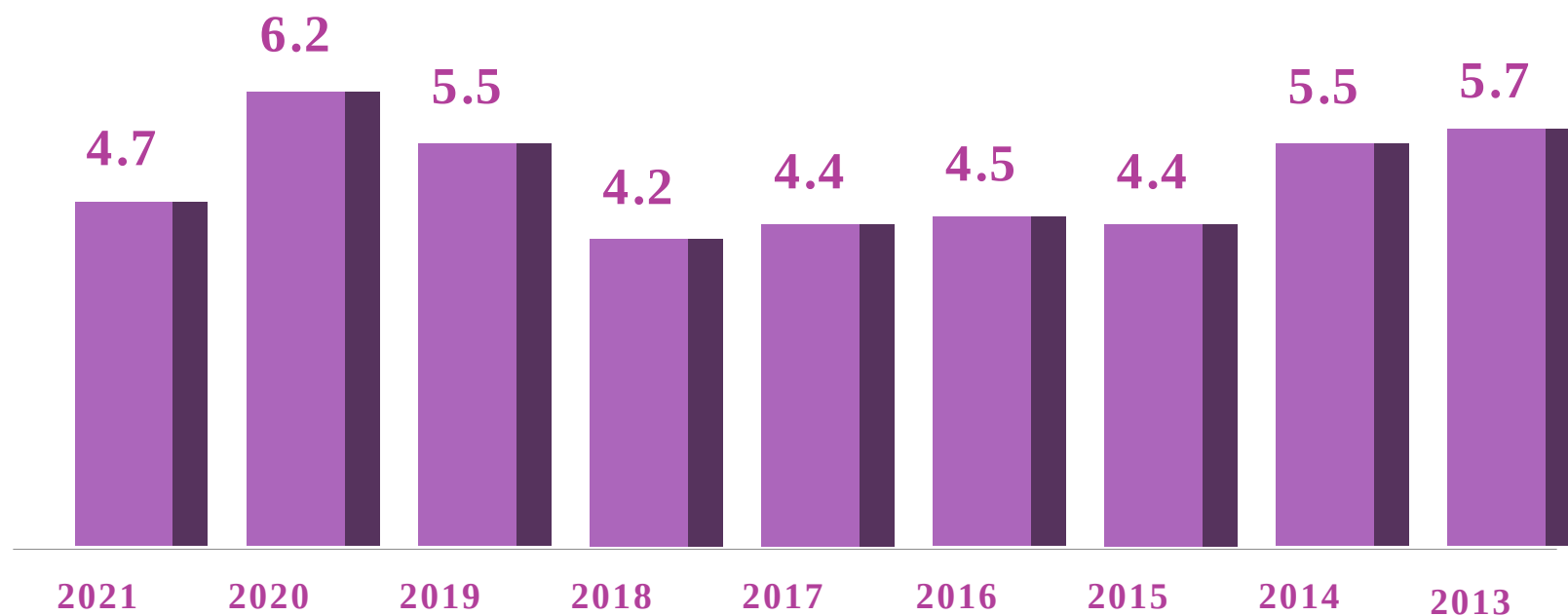
Din numărul total de nașteri înregistrate **6319** la număr dintre ele **1303** cazuri, au fost rezolvate prin operație cezariană ceea ce constituie 21,3 % reprezentând un indicator satisfăcător pe fondalul creșterii ratei operației cezariene la nivel național, care în multe centre perinatale de nivelul II depășește 25%, iar în Institutul Mamei și Copilului peste 35%, iar în Instituțiile private variază de la 38-70 %.

Dinamica mortalității perinatale în perioada 12 luni al anilor 2013-2021



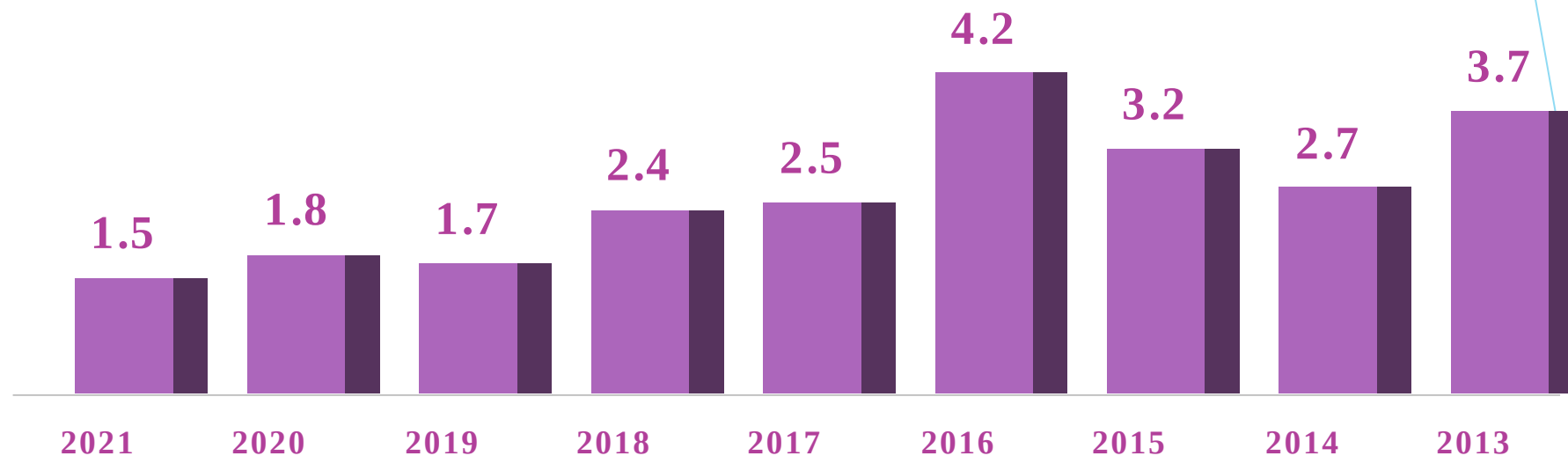
Mortalitatea perinatală - înregistrată la nou-născuți de la 500 gr. în perioada 12 luni al anului 2021 constituie **6,2 ‰** comparativ cu 8,1 ‰ în aceeași perioadă a anului 2020. În structura mortalității perinatale se determină o micșorare a mortalității antenatale (30 cazuri din 40), iar indicatorul constituie – **4,7‰**, comparativ cu 6,3 ‰ în anul 2020.

Dinamica mortalității antenatale în perioada 12 luni al anilor 2013-2021



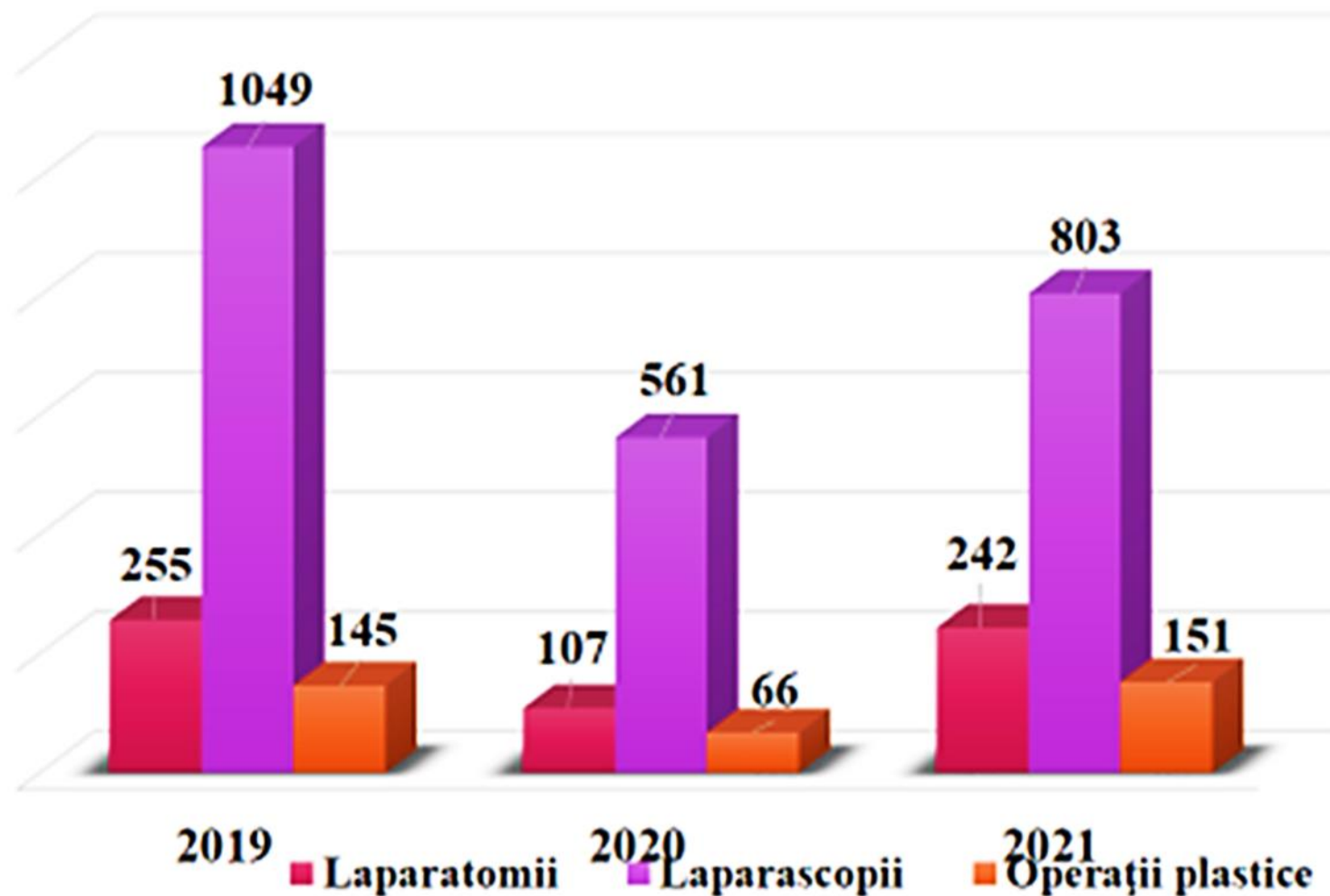
Decese intranatale nu a fost înregistrat nici un caz, ceea ce este lăudabil cauzat de lucrul în echipă.

Dinamica mortalității neonatale în perioada 12 luni anilor 2013-2021

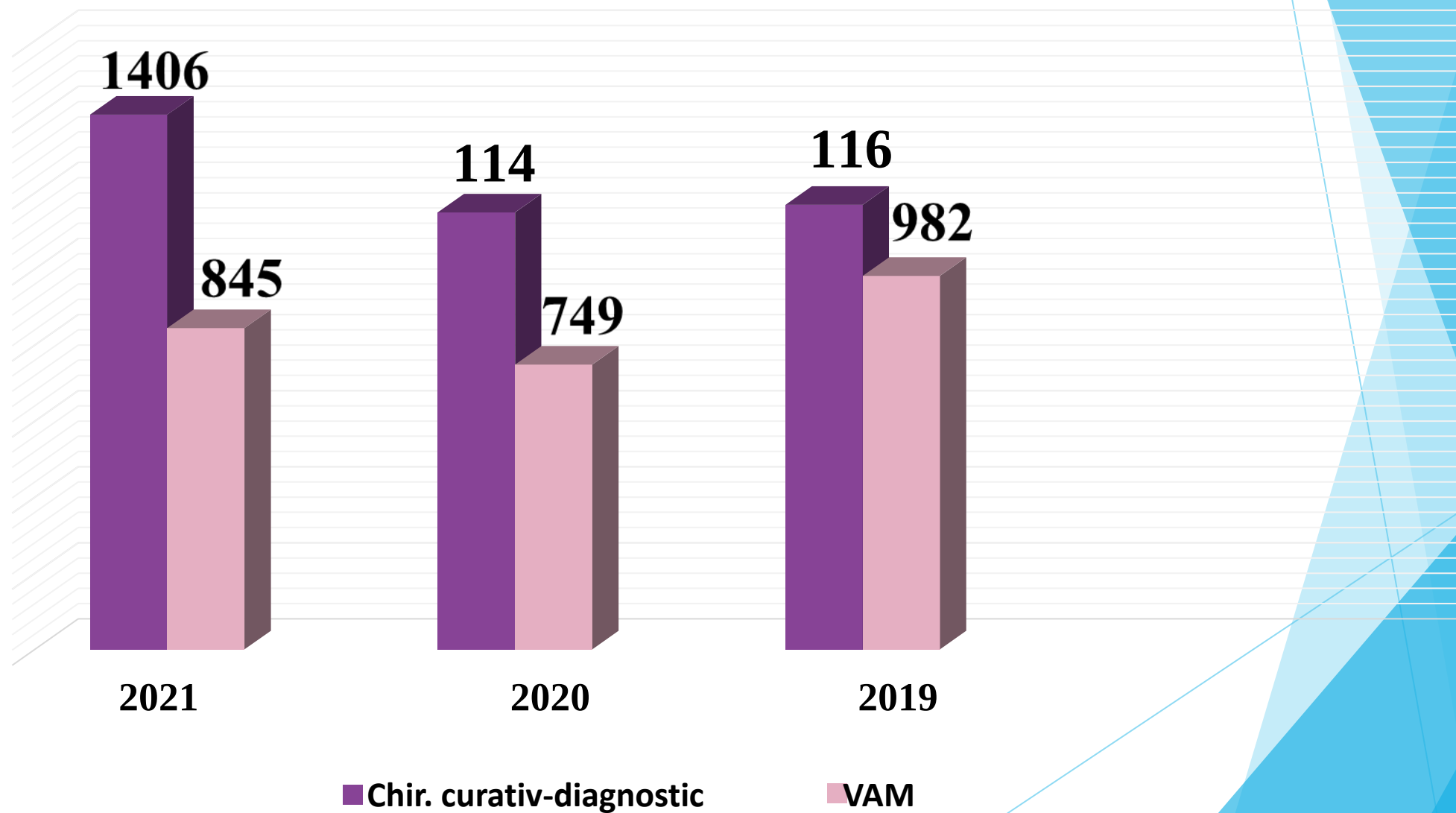


Decese în perioada neonatală precoce au fost înregistrate în 10 cazuri ce constituie **1,5‰** (dintre care 4 la termen și 6 pretermen), astfel determinăm o stabilitate comparativ cu perioada de referință al anului 2020 (12 cazuri – 1,8 ‰ dintre care la termen 3 și pretermen 9 cazuri).

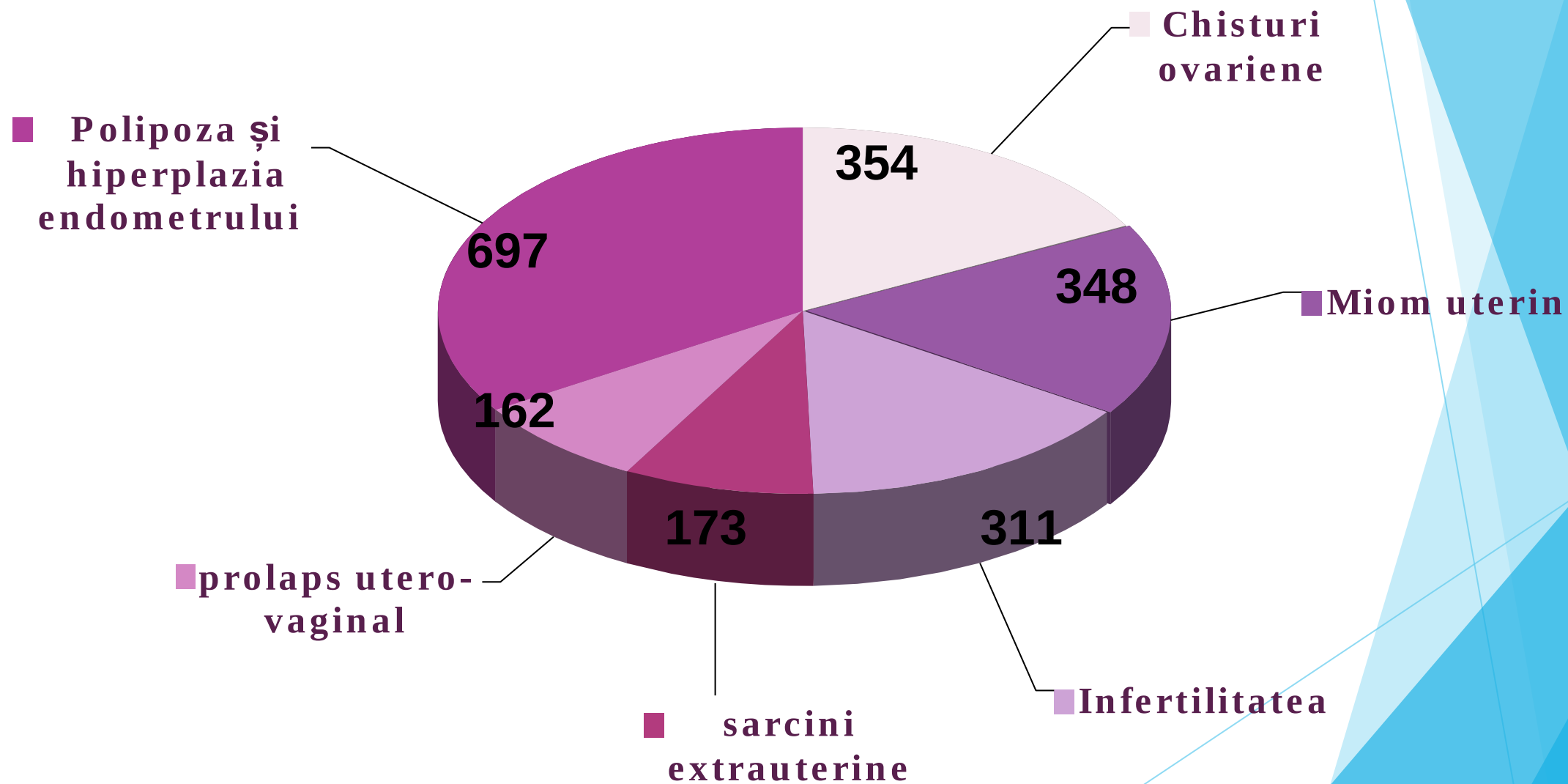
Structura intervențiilor chirurgicale pe parcursul anilor 2019-2021



Structura intervențiilor chirurgicale pe parcursul anilor 2019-2021



STRUCTURA NOZOLOGICĂ A PACIENTELOR INTERNATE



Activitatea UPU a CP este reflectată pentru perioada anului 2021 comparativ cu anul 2020

	Compartimentul obstetrical		Compartimentul ginecologic	
	2021	2020	2021	2020
Nr. de adresări în total	9 304	9 461	4 078	3 532
Nr. internări	7 572	7 882	3 726	3 339
Nr. de refuzuri	1 732	1 579	352	193

Cabinetul de întrerupere voluntară a cursului de sarcină

Anul	2021	2020
Avort medical la cerere prin VAM	729	762
Avort medicamentos	276	301
Total	1005	1063

INVESTIGAȚII IMAGISTICE EFECTUATE ÎN CABINETUL DE ULTRASONOGRAFIE

Denumirea investigației	Total pacienți		Staționar		Ambulator	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Somatici	5350	4734	5208	4620	142	114
Gravide	4373	4263	3309	3197	1164	1066
Paciente ginecologice	2973	2548	2191	1962	782	586
NSG	3453	3256	3453	3256	0	0
Doppler-Duplex	552	315	541	292	11	23

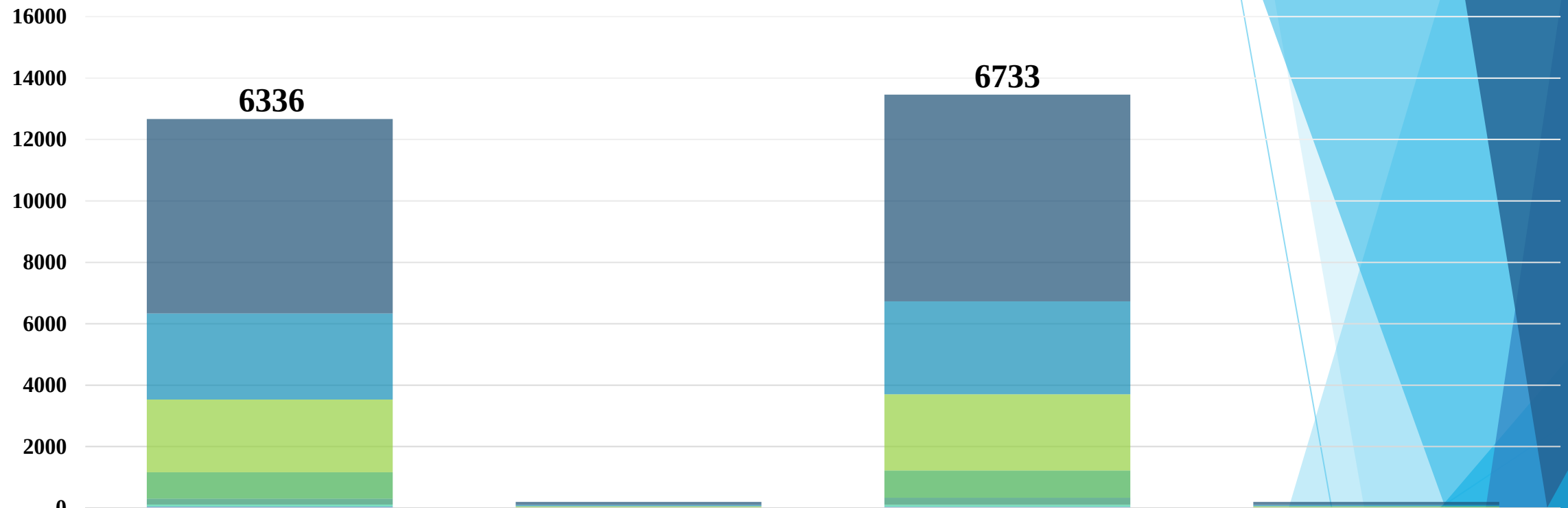
Concluzii:

- Este de remarcat faptul că rata operației cezariene este stabilă în ultimii ani, fiind 21,3% pe parcursul anului prezent comparativ cu alte instituții medico-sanitare publice și private.
- Este lăudabil faptul că pe parcursul ultimilor 10 ani în cadrul Centrului Perinatologic lipsește mortalitatea maternă.
- Un indicator principal de calitate în activitatea obstetricală este mortalitatea perinatală ce constituie 6,2 ‰, o creștere determinată de decesele antenatale care constituie 4,7 ‰ cauzate de rezerve în activitatea asistenței medicale teritoriale. Faptul că mortalitatea neonatal precoce este în diminuare, fiind 1,5 ‰, este de apreciat și este meritul lucrului în echipă al serviciului obstetrical - ginecologic și neonatal - pediatric.
- Referitor la activitatea secțiilor cu profil ginecologic se atestă o diminuare în numărul cazurilor tratate, volumul intervențiilor chirurgicale și endoscopice din cauza limitării internării intervențiilor programate, reieșind din condițiile epidemiei cu COVID-19.
- Diminuarea complicațiilor septico-purulente este de apreciat.

SERVICIULUI NEONATAL - PEDIATRIC



FIG. 25 REPARTIZAREA NOU-NĂSCUȚILOR ÎN FUNCȚIE DE GREUTATEA LA NAȘTERE 2021/2020



	2021		2020	
	Nr abs	%	Nr abs	%
■ TOTAL	6336	99.99	6733	100
■ 3500 și >	2806	44.3	3027	44.9
■ 3000 – 3499	2370	37.4	2485	36.9
■ 2500 – 2999	854	13.4	889	13.2
■ 2000 – 2499	196	3.09	225	3.3
■ 1500 – 1999	62	1	67	0.99
■ 1000 – 1499	30	0.5	17	0.25
■ 500 – 999	18	0.3	23	0.34

Fig. 26 Rata copiilor prematuri 2021/2020

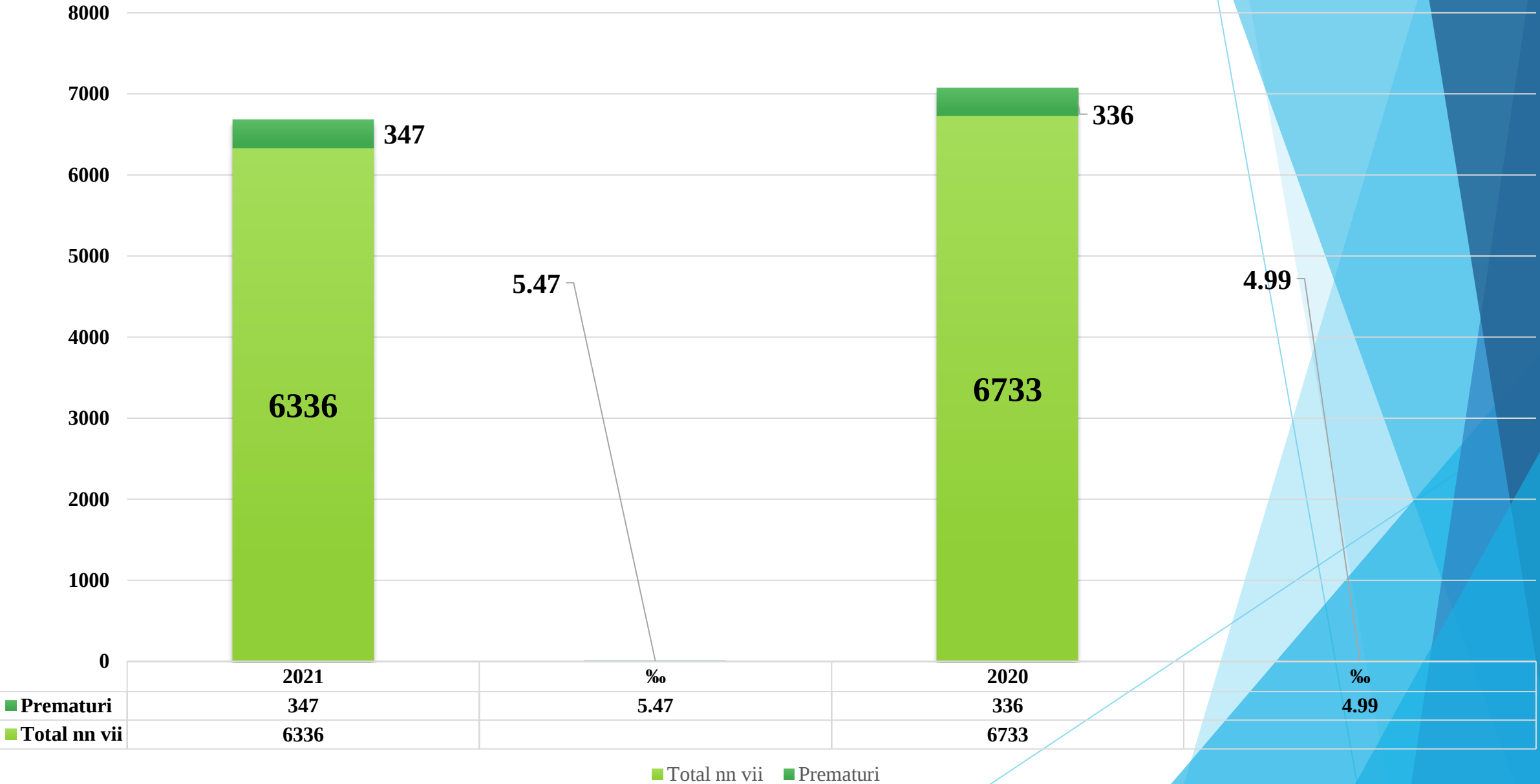


Fig. 27 Letalitatea generală/AVIASAN/SCM „Gh. Paladi”

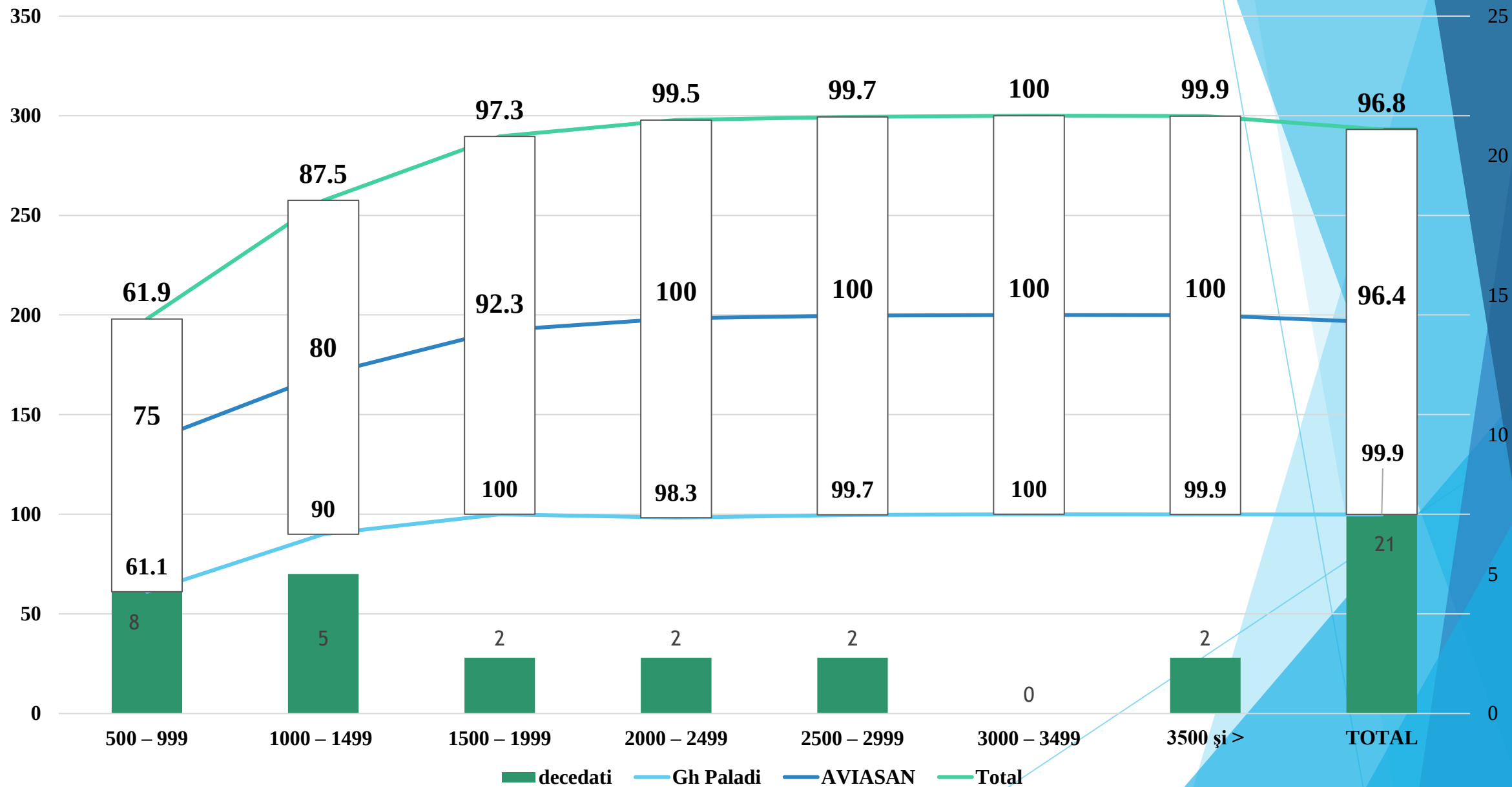
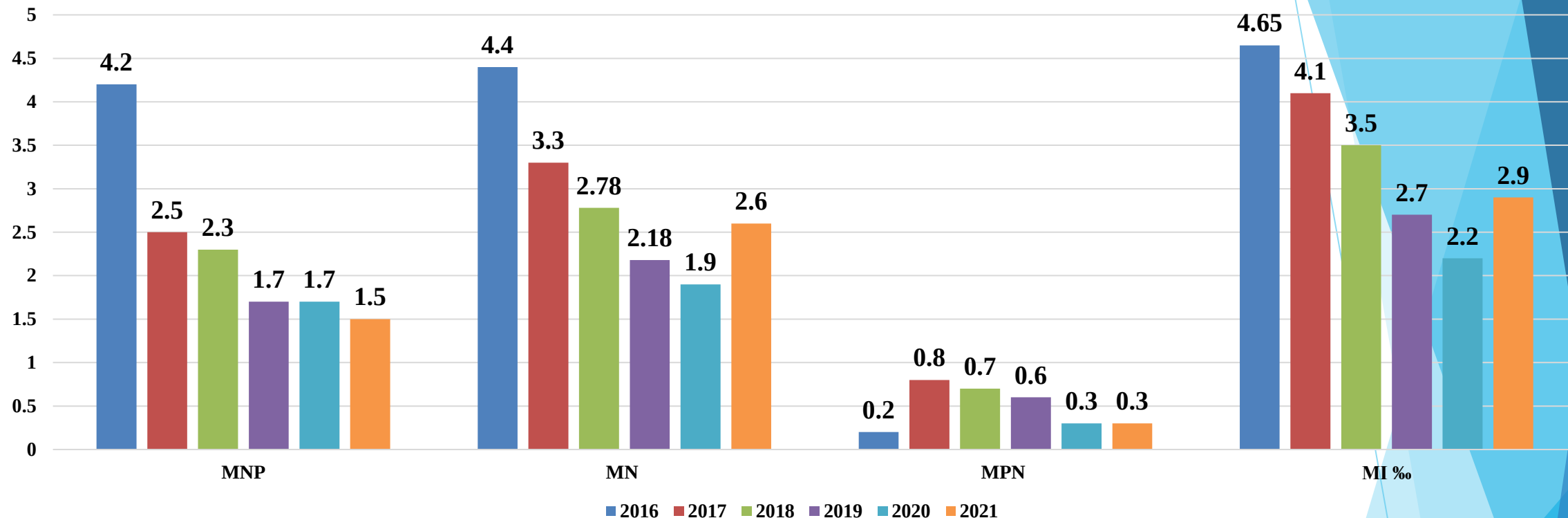


Fig. 28 Dinamica MNP, MN, MPN și MI



Repartizarea mortalității în funcție de timpul decesului 2021/2020

Tabel nr. 23

■ 28 zile-1 an	2	10,5	2	13,3
■ 7-27 zile	7	36,8	1	6,6
■ 2-6 zile	2	10,5	5	41
■ 24 ore	8	42,1	7	46,6

Structura deceselor neonatale în funcție de cauza de deces

Tabel nr. 24

Forma nozologică	2021					2020					
	RTI 1	RTI 2	Total		%	RTI 1	RTI 2	Total		%	
EUN				%					%		Prematu- ritatea
Hemoragie pulmonară	1	1	2	9,1	45,4					23	
HIV gr.III-IV		5	5	22,7		2		2	15.3		
SDR cu DS	3		3	13,6		1		1	7.7		
Sepsis precoce	2		2	9,1	13,6	2	1	3	23.07	23,6	Infecții
Sepsis tardiv	1		1	4,5							
Malformatii congenitale/boli cromosomiale	4	3	7	31,8	31,8	1	2/1	4	30.7	30,7	Malfor-mații
Traumatism natal	1		1	9,1	9,1						Suferință intrapartum
EPHI. Comă cerebrală gr.III							1	1	7.6	15,2	
SAM/HPP						1		1	7.6		
Hiperamoniemie							1	1	7.6		
S-m de aspirație		1	1	9,1	9,1						
PCI (mortalitate până la 5 ani)		1	1								
TOTAL	12	8	22/23		100	7	6	13		100	

Dinamica indicilor de activitate a Unității de Primire Urgentă Spitalicească a serviciului neonatal-pediatric

Tabel nr. 25

	2021		2020	
	Abs.	%	Abs.	%
Adresări total	3 442	+ 343	3 099	- 865
Total internări	3 399	+ 366	3 033	- 806
Adresări AMU	296	8.6↓	450	14.5↓
Total AMT	741	21.5↑	637	20.6 ↓
AMT Botanica	242	38.0↓	344	45.2↑
AMT Buiucani	90	14.1↓	89	13.2↓
AMT Centru	56	8.8 ↑	55	7.4↓
AMT Ciocana	113	17.7↓	68	9.2↓
AMT Rîșcani	136	21.4↑	185	25.0↑
Transfer din SCM nr.1	1 402	40.7↓	1 399	45.1↑
Maternitatea nr.2	-	-	5	0.2↓
Referire din alte staționare/centre medicale	103	3.0↑	30	1.0↓
Raioane din Republica	121	2.4	30	1.0↓
AVIASAN	112	3,3↑	6+22=28/+6	1,7
Autoadresare	664	19.3↑	449	14.5 ↑
Refuzuri total	43	1.3↓	66	2.1 ↓

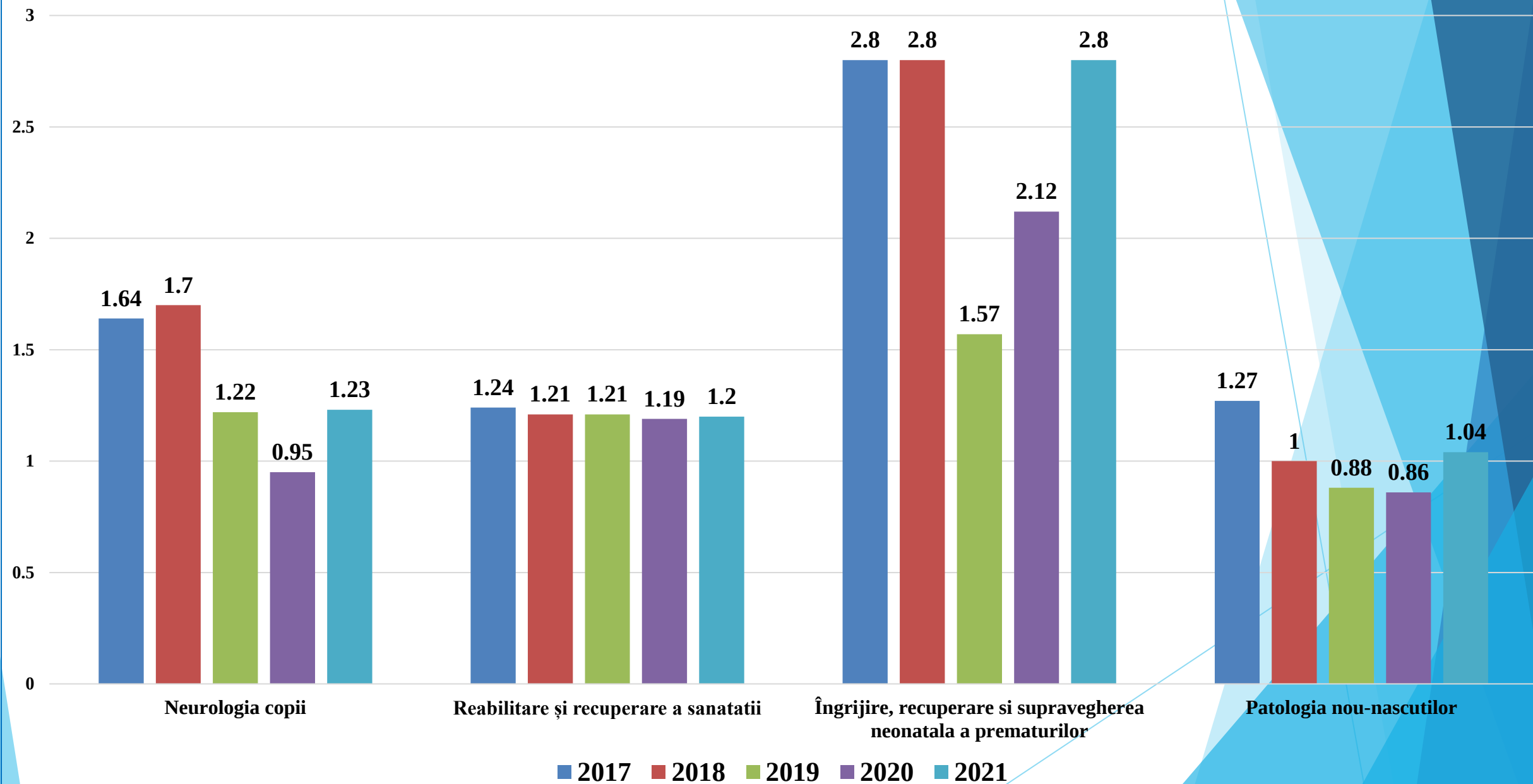
Indicii comparativi de activitate al Departamentului Neonatal Pediatric 2021/2020

Tabel nr. 26

	Neurologia copii		Reabilitare și recuperare a sănătății		Îngrijire, recuperare și supravegherea neonatală a prematurilor		Patologia nou-născuților	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Nr. paturi	20	25/20	25	25/15	15	15	20	20
Durata medie de utilizare a patului	343,3↑	228↓	440,7↑	264↓	372,1↑	297,8↑	318,1↑	176↓
Rulajul patului	46,3↑	31,2↓	44,5↑	21,8↓	31,2↑	30,7	47,3↑	26,1↓
Durata medie de tratament	7,1↑	7↑	10↑	9,4↓	10,3↑	8,4↑	6,6↑	6,3↓
Bolnavi externați	968↓ -55	1023 ↓ -54	930(478 R) ↑	604↓ -248	549 ↓ -92	641↓ -180	921↑ +134	787↓ -254
Letalitatea	0	3/0,3%	1/0,1	0	10/1,8	2/0,3	1/0,1	2/0,2

- În secțiile departamentului neonatal pediatric se observă o creștere a următorilor indicatori: durata medie de utilizare a patului, rulajul patului și durata medie de tratament. Inclusiv în secțiile Reabilitarea și recuperarea sănătății și secția Patologia nou-născuți se observă creșterea numărului de pacienți externați.
- În perioada de referință indicele letalității în secțiile cu profil neurologic și pediatric este în creștere, pe fondul creșterii numărului de prematuri de la 7 copii (0,2%) în anul 2020 la 12 copii (0,35%) în anul 2021 (tab.4).

Fig. 29 Dinamica ICM Departamentul Neonatal-pediatric 2017-2021



Concluzie:

1. Numărul total de nou-născuți vii în anul 2021 constituie 6336 de copii, ce sunt cu 390 copii mai puțin comparativ cu anul 2020 (6733 nou-născuți), din ei 6030 copii (95,1%) sunt cu masa la naștere mai mare de 2500gr, acest indicator fiind practic similar cu anul 2020 - 6401 cazuri (95%).
2. Din totalul de 6336 de copii 347 sunt copii sunt născuți prematur, indicatorul fiind în creștere la 5,47‰ în anul 2021 vs 4,99‰ în anul 2020 .
3. Pe linia AVIASAN perioada 12 luni 2021 au fost transportați 112 de copii (1,7%), letalitatea constituie 3,2% vs 2,6 letalitatea din instituție în anul 2021.
4. În anul 2021 indicatorul mortalității neonatale (MN) (0-27 de zile) constituie 2,6‰ (17 copii) fiind un indicator în creștere comparativ cu anul 2020 fiind 1,9‰ (13 copii), pe contul deceselor neonatale precoce 0-6 zile (10 copii/58,8%).
5. Mortalitatea neonatală precoce (MNP) (0-6 zile) în anul 2021 fiind în descreștere la 1,5‰ (10 nou-născuți) vs 1,7‰ (12 nou-născuți) în anul 2020, similar fiind pe contul copiilor prematuri și pe contul deceselor în primele 24 de ore de viață.
6. Indicatorul mortalității infantile (MI) în anul 2021 constituie 2,9‰ (19 copii), comparativ cu anul 2020 este în creștere de la 2,2 ‰ (15 de copii) pe contul deceselor neonatale 17 copii 89,4%.
7. În structura deceselor neonatale în legătură cu creșterea numărului de nașteri premature pe primul loc ca cauză de deces sunt patologiile legate de nașterea prematură 45,4% vs 26% în anul 2020. Pe locul 2 s-au situat malformațiile congenitale și patologiile cromosomiale 31,8% vs 33% în anul 2020. Pe locul III s-au situat patologiile legate de sepsis precoce și tardiv 13,6% vs 25% în anul 2020. Comparativ cu anul 2020 nu au fost cazuri de deces legate de anoxie/suferință intrapartum, dar s-a înregistrat 1 caz de traumatism obstetrical (9,1%).

8. Unitatea de primire urgență spitalicească a Departamentului neonatal-pediatric a înregistrat creșterea numărului de adresări și internări. Comparativ cu anul 2020 se observă scăderea numărului de pacienți internați prin intermediul serviciului AMU, pe fon de creștere a numărului de pacienți internați prin intermediul îndreptărilor de la medicul de familie (AMT); Un indicator în creștere sunt internările pe baza serviciului AVIASAN și autoadresărilor. S-a constatat o scădere a numărului de pacienți care au refuzat internarea de la 66 (2,1%) în anul 2020 la 43 (1,3%) a anului 2021.

9. În secțiile departamentului neonatal pediatric se observă o creștere a următorilor indicatori: durata medie de utilizare a patului, rulajul patului și durata medie de tratament. Inclusiv în secțiile Reabilitarea și recuperarea sănătății și secția Patologia nou-născuți se observă creșterea numărului de pacienți externați.

10. Pe parcursul anului 2021 a crescut numărul copiilor care au beneficiat de recuperare medicală de la 61 cazuri în anul 2020 la 478 cazuri în 2021.

11. În secția de reanimare nou-născuți nr.1 au primit tratament – 300 copii cu 61 copii mai mult comparativ cu anul 2020 (239 copii). Din numărul total de internări 24 de copii au fost de pe linia AviaSan. Indicii mortalității neonatale sunt în creștere de la 2,9% (7 cazuri) în anul 2020 la 4,0% (12 cazuri) în anul 2021a (tab.12). Printre nou-născuții internați în anul 2021 ca și în anul precedent prevalează numărul de copii prematuri 56,7%.

12. În anul curent în secția Reanimare nou-născuți nr. 2 predomină internarea copiilor prematuri, se majorează numărul de internări în toate categoriile de greutate (500-2499gr.). S-a dublat numărul marilor prematuri de la 6,7-2020 vs 15,5%-2021. Rata supraviețuirii scade în rândul copiilor cu greutate extrem de mică la naștere. Supraviețuirea copiilor adânci prematuri scade și constituie 66,6%-în categoria 26-27SG.

13. Pe parcursul anului 2021 se observă o tendință spre creștere indicatorului ICM în toate secțiile a Departamentului neonatal pediatric.

Satisfacția pacienților



Satisfacția paciențelor (profil obstetrical - ginecologic, 122 chestionare)

1. Secția UPU au fost tratați cu amabilitate:
 - Da 92,0%
 - Parțial 4,1%
 - Nu au răspuns 3,9%
2. Au primit informația deplină (drepturi, obligațiuni, boala, proceduri, investigații):
 - Deplin 95,1%
 - Parțial 4,9%
3. Calitatea serviciilor prestate de medic:
 - Așteptări 94,3%
 - Parțial 5,5%
4. Calitatea serviciilor prestate de asistenți medicali:
 - Așteptări 96,0%
 - Parțial 3,2%
 - Nemulțumiți 0,8%
5. Calitatea îngrijirilor:
 - Zilele de odihnă (mulțumiți) 100,0%
 - Pe parcursul nopții 98,4%
 - Parțial 1,6%
6. Condiții de cazare:
 - Satisfăcuți 92,7 %
 - Parțial 7,3%
7. Calitatea alimentației:
 - Mulțumiți 76,3%
 - Parțial 20,5%
 - Nemulțumiți 3,2%
8. Forme de atenție/condiționare:
 - Au negat 68,2%
 - Parțial 7,3%
 - Li s-au solicitat 13,9%
 - Nu au răspuns 4,9%
9. La necesitate vor reveni în instituție:
 - Noastră 95,1%
 - Nu au răspuns 4,9%.

Satisfacția pacienților (serviciu neonatal-pediatric, 55 chestionare)

1. Secția UPU au fost tratați cu amabilitate:
 - Da 96,3%
 - Parțial 3,7%
2. Au primit informația deplină (drepturi, obligațiuni, boala, proceduri, investigații):
 - Deplin 94,5%
 - Parțial 3,6%
 - Nu 1,9 %
3. Calitatea serviciilor prestate de medic:
 - Așteptări 90,9%
 - Parțial 9,0%
4. Calitatea serviciilor prestate de asistenți medicali:
 - Așteptări 92,7%
 - Parțial 7,3%
5. Calitatea îngrijirilor:
 - Mulțumiți 96,3%
 - În zilele de odihnă 100%
 - În timpul Noptii (Mulțumiți) 96,3%
 - Parțiali 3,7%
6. Condiții de cazare:
 - Mulțumiți 79,1%
 - Parțial 21,9%
7. Calitatea alimentației:
 - Mulțumiți 96,3%
 - Parțial 1,8%
 - Nemulțumiți 1,9%
8. Forme de atenție/condiționare:
 - Au negat 85,4%
 - Parțial 7,2%
 - S-au abținut 7,4%
9. Au recomandat spitalizarea în instituția noastră:
 - Da 90,9%
 - Parțial 5,4%
 - Nu știu 3,7%.

Satisfacția personalului medical



Satisfacția personalului medical profil obstetrical-ginecologic (19 medici, 65 asistenți medicali , 43 personal medical)

1. Satisfacție că activează în instituție:
 - Satisfăcuți 96,1%
 - Parțial 3,9%
2. Satisfăcuți de relația și comunicarea cu echipa:
 - Satisfăcuți 89,0%
 - Parțial 10,2%
 - Nesatisfăcuți 0,8%
3. Posibilitatea de promovare și dezvoltare profesională:
 - Satisfăcuți 92,1%
 - Parțial 6,3%
 - Nesatisfăcuți 1,6%
4. Sunt informați pe deplin (protocoale, proceduri, instrucțiuni, riscuri):
 - Da 92,9%
 - Nu știu 5,5%
 - Nu 1,6%
5. Remunerarea conform obligațiilor de serviciu:
 - Corespunde 64,6%
 - Nu știu 20,5%
 - Nu corespunde 14,9%
6. Ar recomanda instituția pentru tratament:
 - Da 96%
 - Nu știu 2,4 %
 - Nu 1,6 %.

Satisfacția personalului medical profil neonatal-pediatric (14 medici, 34 asistenți medicali, 2 personal inferior)

1. Satisfacție că activează în instituție:
 - Satisfăcuți 92,1%
 - Parțial 7,2%
 - Nu știu 0,8%
2. Satisfăcuți de relația și comunicarea cu echipa:
 - Satisfăcuți 84,0%
 - Parțial 14,0%
 - Nesatisfăcuți 2,0%
3. Posibilitatea de promovare și dezvoltare profesională:
 - Satisfăcuți 80,0%
 - Parțial 6,3%
4. Sunt informați pe deplin (protocoale, proceduri, instrucțiuni, riscuri):
 - Da 80,0%
 - Nu știu 18,0%
 - Nu 2,0%
5. Remunerarea conform obligațiilor de serviciu:
 - Corespunde 84,0%
 - Nu știu 18,0%
 - Nu corespunde 2,0%
6. Ar recomanda instituția pentru tratament:
 - Da 86,0%
 - Nu știu 4,0 %
 - Nu 10,0 %.

Concluzii

1. Activitatea IMSP SCM „Gheorghe Paladi” pe parcursul anului 2021 a fost influențată și adaptată la condițiile pandemice din țară.
2. Managementul resurselor umane, materiale, financiare, a fost unul adecvat, centrat pe pacient și aliniat obiectivelor instituției.
3. Serviciile medicale au fost acordate în conformitate cu Protocoalele Clinice Internaționale, protocoalele și ordinele în vigoare.
4. Nivelul satisfacției pacienților și motivației personalului medical este la un nivel înalt.
5. Managementul instituțional urmează a fi racordat la schimbările pieței medicale, indicatorilor demografici și perspectiva de dezvoltare socio-economică a țării.

Mulțumesc pentru atenție!

