

Raport
cu privire la rezultatele activității
IMSP SCM „Gheorghe Paladi”
anul 2020

05.02.2021

Activitatea IMSP SCM „Gheorghe Paladi” pe parcursul anului 2020 s-a desfășurat în conformitate cu actele legislative și normative ale Guvernului, Comisiei Excepționale, MSMPS dispozitivelor CMC, Primarului General, Contractului cu CNAM, Statutul instituției,

Obiectivele instituției realizate au reieșit din misiunea noastră de-a presta servicii medicale, de calitate într-un mediu sigur, confortabil și securizat medical, cu cele mai bune îngrijiri, prin implementarea standardelor și bunelor practici medicale internaționale și instituționale, a tehnologiilor inovatoare, comunicare eficientă, managementul instituțional bazat pe meritocrație și performante cu atingerea unui nivel înalt a satisfacției pacientului și motivația personalului medical.

Conform Contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală încheiat cu CNAM instituția s-a obligat să acorde servicii medicale după cum urmează:

I. ACTIVITATEA ECONOMICĂ FINANCIARĂ

	Contract			Realizat		
	Numărul de cazuri	ICM	Tarif	Numărul de cazuri	7ICM	Tarif
Program general	27400	0,8598	5278	20448	0,6828	5278
Chirurgia de zi	750	0,8711	5278	388	0,5231	5278
Geriatric	1111		4100	44		4100
Reabilitare	400		5081	61		5081
Covid-19	2917	1,9674	4667			
Total			159.788.7 mii lei			

Structura comparativă a veniturilor totale acumulate pe parcursul anilor 2019 – 2020

Nr. d/o	Tipurile de venit:	2019 (mii lei)	2020 (mii lei)	Devieri (mii lei)
1	Mijloace financiare alocate de CNAM	115604,6	159788,7	+44184,1
2	Dobânda bancară	0,0	0,0	0,0
3	Sursele financiare acumulate în baza serviciilor medicale prestate contra plată	6412,0	3146,2	-3265,8
4	Alocațiile bugetului local (inclusiv: donații pentru combaterea răspândirii COVID-19, asigurarea cu echipamente de protecție, indemnizații unice angajaților infectați cu COVID-19, procurare de utilaj, servicii funerare, cheltuieli pentru tratamentul persoanelor neasigurate din familii social dezavantajate, acordarea compensațiilor bănești tinerilor specialiști pentru închirierea spațiului locativ)	7924,2	12564,0	+4639,8
5	Bunuri materiale recepționate sub formă de asistență umanitară sau primite cu titlu gratuit	2055,2	3889,9	+1834,7
	Total :	131996,0	179388,8	+47392,8

Structura comparativă a cheltuielilor pe parcursul anilor 2019- 2020

Tipurile de cheltuieli	2019 (mii lei)	2020 (mii lei)	Devieri (mii lei)
Remunerarea muncii	72094,0	101148,0	+29054,0
Contribuții la asigurarea socială de stat și asigurarea obligatorie de asistență medicală	16221,1	22756,9	+6535,8
Medicamente	11099,8	17783,8	+6684,0
Produse alimentare	3742,9	4457,1	+714,2
Energie electrică	2971,4	2977,9	+6,5
Energie termică	3094,1	4016,3	+922,2
Apă, canalizare, salubritate	1106,4	1152,5	+46,1
Reciclarea cadrelor	503,6	271,9	-231,7
Materiale de uz gospodăresc	1085,2	5071,3	+3986,1
Inventar moale și OMVSD	1088,1	3417,8	+2329,7
Serviciile de telecomunicații	38,0	45,2	+7,2
Materiale de construcție	42,3	28,0	-14,3
Reparația curentă a încăperilor	4211,2	85,2	-4126,0
Reparația curentă și deservirea utilajului	819,2	484,6	-334,6
Pază	509,7	481,8	-27,9
Spălarea lenjeriei	845,9	882,6	+36,7
Serviciilor medicale performante	237,9	102,4	-135,5
Alte servicii	1908,3	2376,0	+467,7
Procurare de utilaj	3830,1	9481,2	+5651,1
Reparații capitale	4920,6	0	-4920,6
Total	130369,8	177020,5	+46650,7
Informativ: Uzura mijloacelor fixe	9780,9	10670,2	+889,3

Concluzi (activitatea economică financiară):

1. Situația pandemică COVID-19 a schimbat radical programul de activitate, micșorând numărul de cazuri tratate, influențând indicele de complexitate a cazurilor (ICM), cât și structura veniturilor și cheltuielilor.
2. Prioritizarea obiectivelor, alocațiile financiare CNAM, Fondatorului, donații și ajutorul umanitar au contribuit esențial la buna funcționare a instituției.
3. Conștientizarea, consolidarea, mobilizarea și implicarea fără precedent a colectivului instituției în acordarea serviciilor medicale de calitate, în noile condiții pandemice.

Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
▪ Sprijinul CMC, a Primarului general și DGASS în dezvoltarea instituției ▪ Acreditarea CNEAS. ▪ Existența unui sistem de planificare strategic. ▪ Spital municipal polivalent cu cea mai	▪ Număr insuficient de medici și personal medical mediu și inferior. ▪ Resurse financiare limitate. ▪ Amplasare disfuncțională a serviciilor ▪ Management instituțional birocratizat, (RU).

mare maternitate ▪ Personal medical bine pregătit, profesional, competent, inclusiv cadre universitare. ▪ Clădiri și spații separate cu dotare tehnico-edilitară bună. ▪ Dotare bună cu aparatură medicală, dispozitive noi și tehnologii moderne de tratament ▪ Condiții hoteliere bune ▪ Posibilități de îmbinare a practicii medicale și cea de cercetare medicală. ▪ Proces de instruire și schimb de experiență continuă. ▪ Lucru în echipă diversificat și politici de motivare a personalului medical ▪ Strategii bine fundamentate (strategia anticorupție, comunicare, regionalizarea serviciilor cât și determinarea specialiștilor în producerea schimbării. ▪ Managementul instituțional și financiar în baza principiului 3E. ▪ Proceduri simplificate de achiziții a serviciilor și bunurilor în situația pandemică ▪	▪ Prezența litigiilor judiciare. ▪ Sistemul birocratizat și limitat a achizițiilor publice. ▪ Conlucrarea modestă cu instituțiile raionale AMT, centre de sănătate și CNAMUP. ▪ Lipsa de politici și strategia de dezvoltare a sistemului de sănătate spitalicesc/municipal. ▪ Carențe juridice în activitatea instituției (lipsa Regulamentului). ▪ Reglementări (ordine, protocoale) care dezavantajează activității instituției. ▪ Lacune normative și procedurale privind costul cazului tratat. ▪ Cadrul normativ învechit (ICM) și mediul formal de contractare a serviciilor (CNAM). ▪ Costuri înalte a medicamentelor și utilajului medical în special în situația pandemică.
Oportunități	Amenințări
▪ Promovarea proiectelor și surselor durabile de finanțare. ▪ Posibilități de atragere a investițiilor și de accesare a diferitor proiecte . ▪ Oportunități de instruire, pregătire profesională și schimb de experiență, inclusiv parteneriate cu spitalele de peste hotare. ▪ Posibilitatea de selectare a cadrelor din rândul rezidenților. ▪ Motivarea și voința managerială în schimbarea politicilor instituționale de dezvoltare a instituției ▪ Valorificarea marketingului medical și sistemelor informaționale în promovarea serviciilor medicale de calitate. ▪ Unicitatea serviciilor prestate. ▪ Sporirea operativității și calității serviciilor și bunurilor achiziționate pentru buna funcționalitate a instituției.	▪ Concurența puternică și neloială pe piața serviciilor medicale, în special în partea sectorului privat. ▪ Migrarea cadrelor medicale și personal medical. ▪ Fenomene demografice amenințătoare . ▪ Surse financiare limitate din partea finanțatorilor. ▪ Creșterea prețurilor la medicamente, servicii și bunuri. ▪ Diminuarea calității serviciilor medicale, inclusiv satisfacția pacienților. ▪ Scăderea motivației personalului medical. ▪ Riscul de incapacitate de plată (faliment) a instituției. ▪ Concedierea personalului medical. ▪ Legislație nesigură și ambiguă.

II. ACTIVITATEA MEDICALĂ

Serviciul chirurgical- somatic

Indicii de activitate ai serviciului spitalicesc.

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Durata medie de tratament (zile)		Rotația patului (indice)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea (abs./indice)	
	2020	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
SCM nr. 1 Total (inclusiv COVID-19)	500	276,0	312,9	6,4	5,2	41,4	47,5	19572	23821	1,5 (282)	1,3 (300)
Profil Terapeutic (fără Covid)	31	317,4	343,2	7,7	7,8	37,3	44,1	1241	3863	4,6	3,9
Profil chirurgical (fără Covid)	14	309,9	299,5	6,7	7,4	44,8	40,4	666	2517	2,9	3,5
Profil obstetrical	109	240,1	302,6	3,0	3,2	72,1	52,8	7904	8514	0	0
Profil ginecologic	54	266,4	316,1	3,5	3,9	67,8	65,0	3691	4859	0,03	0,04
Profil pediatric	106	240,5	310,2	7,6	7,4	27,3	32,0	3056	4068	0,2	0,2
Profil Covid	161 (reprofi late)	285,7	-	16,1	-	20,1	-	3013	-	5,8 (175)	-

Raport de activitate pentru serviciile medicale spitalicessti de stationar finantate pe baza grupelor de diagnostice pentru anul 2020

Sectia	Nr. cazuri externate raportate si validate	Nr. cazuri raportate externate si invalidate	ICM realizat pentru cazurile validate
1	3	4	5
Chirurgia aseptica	703	23	1.6504
Chirurgia septica	579	12	1.9466
Ginecologia aseptica nr.1	1331	421	0.7596
Ginecologia aseptica nr.2	1228	377	0.6292
Ginecologia septica	758	52	1.4409
Îngrijire a copiilor prematurilor	641	0	1.8742
Neurologie infantila	1023	0	0.9583
Obstetricala nr.1	5329	49	0.4688
Obstetricala nr.2	4858	38	0.4818
Obstetricala nr.3	1728	9	0.4712
Patologia graviditatii i urgene	1217	16	0.2053
patologia nou-nascutilor	783	1	0.8737
Reabilitare i recuperarea sntii	543	61	1.1923

Terapie nr.1	728	35	1.7142
Terapie nr.2	808	24	1.8700
Terapie nr.3	984	25	1.5651
Terapie nr.4	232	4	1.9193
Terapie nr.5	280	0	2.0691
TOTAL SPITAL	23753	1147	0.8379

Dinamica indicilor de activitate UPU.

Indicii de activitate	Perioada	
	2019	2020
Numărul total de adresări	12276	6942
Numărul total de internări	9648 (78,5%)	5691 (81,9%)
Inclusiv: În mod programat:	2628 (27,2%)	497 (8,7%)
În mod de urgență:	7020 (72,8%)	5192 (91,3%)
- prin echipele AMU	5284 (54,8%)	2572 (45,2%)
- la îndreptarea CMF	1682(17,4%)	527 (9,3%)
- de sinestătător	2157 (22,3%)	1093 (19,2%)
Transferați în alte staționare	234(2,4%)	862 (15,1%)

Indicii de activitate a secțiilor curative, temporar reprofileate în Covid-19.

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Durata medie de tratament (zile)		Rotația patului (indice)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea (abs./indice)	
	2020	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
SCM nr. 1 Total (inclusiv COVID-19)	500	276,0	312,9	6,4	5,2	41,4	47,5	19572	23821	1,5 (282)	1,3 (300)
Profil Terapeutic (fără Covid)	31	317,4	343,2	7,7	7,8	37,3	44,1	1241	3863	4,6	3,9
Profil chirurgical (fără Covid)	14	309,9	299,5	6,7	7,4	44,8	40,4	666	2517	2,9	3,5
Profil Covid	161 (reprofileate)	285,7	-	16,1	-	20,1	-	3013	-	5,8 (175)	-

Indicii de activitate ai secției anesteziologie-reanimare

	Nr. de pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externai (abs.)		Letalitatea (abs.)	
	2020	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
SCM nr. 1 TOTAL: indice	500	276,0	312,9	6,4	5,2	41,4	47,5	19572	23821	1,5 (282)	1,3 (300)
Profil reanimare a serv. chirurgical - somatic	8	257,3	320,3	56,1	114,8	4,6	2,8	445	690	50,8	34,6
Profil reanimare a serv. obstetrical-ginecologic	6	243,2	257,5	285,5	412,2	0,9	0,6	1715	2474	0,1	0

Secția morfopatologie, laboratorul clinico-biochimic, secția radiologie au activat cu un volum strict de investigații au fost satisfăcător asigurate cu cele necesare, însă trebuie să menționăm, că necesită o evaluare aparte perspectiva serviciilor și asigurarea investigațiilor.

Regimul sanitar-epidemiologic.

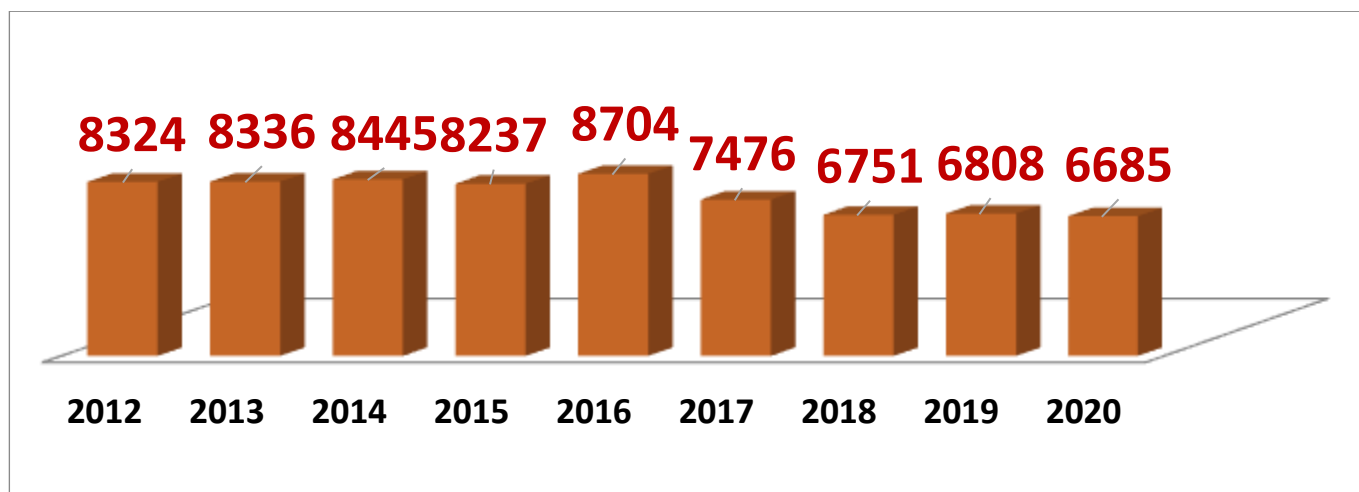
În scopul respectării cerințelor ordinelor în vigoare, în situația pandemică s-au depus eforturi substanțiale în asigurarea regimului sanitar-epidemiologic, asigurarea instituției cu echipamente de protecție, dezinfectanți, instruirea continuă a personalului medical.

Ca urmare s-au petrecut 6 instruirii pe tematica COVID-19, 2 conferințe, s-a elaborat 1 protocol clinic instituțional, 15 algoritme.

Necătând la măsurile de protecție au fost contaminați cu virusul SARS-CoV-2 – 225 colaboratori, inclusiv -75 medici, 74 asistente medicale, 50 infirmiere, 22 personal auxiliar.

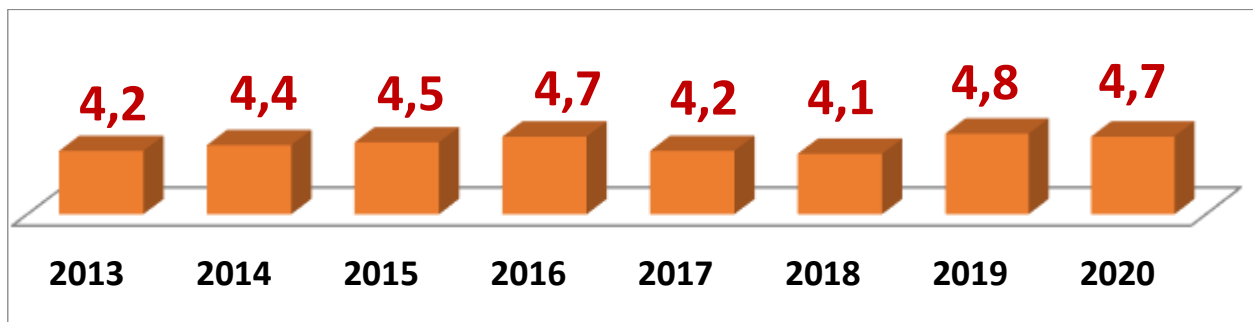
III. SERVICIUL OBSTRETICAL-GINECOLOGIC

Dinamica numărului de nașteri



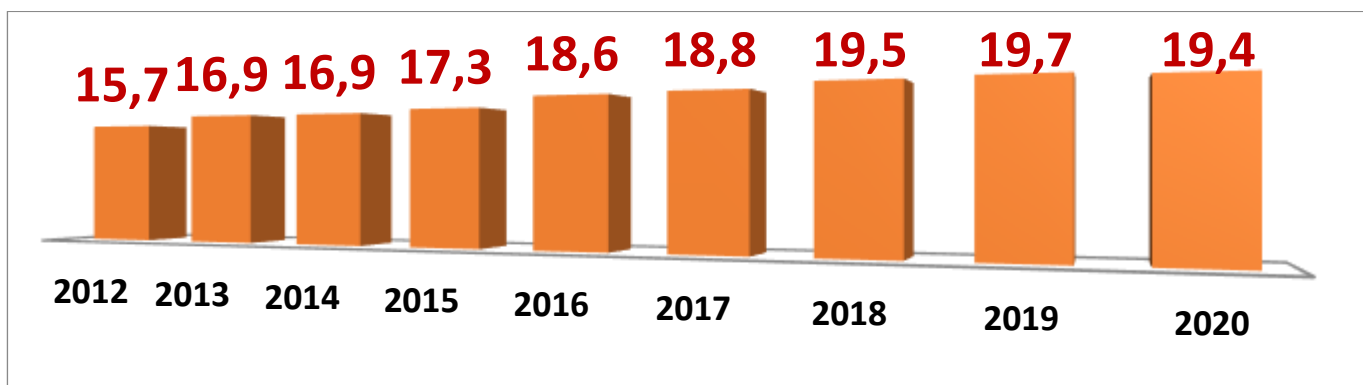
Pe parcursul a 12 luni ale anului 2020, în cadrul Centrului Perinatalogic au avut loc 6685 nașteri, sau cu 123 nașteri mai puțin comparativ cu perioada similară a anului precedent 6808

Dinamica numărului de nașteri premature



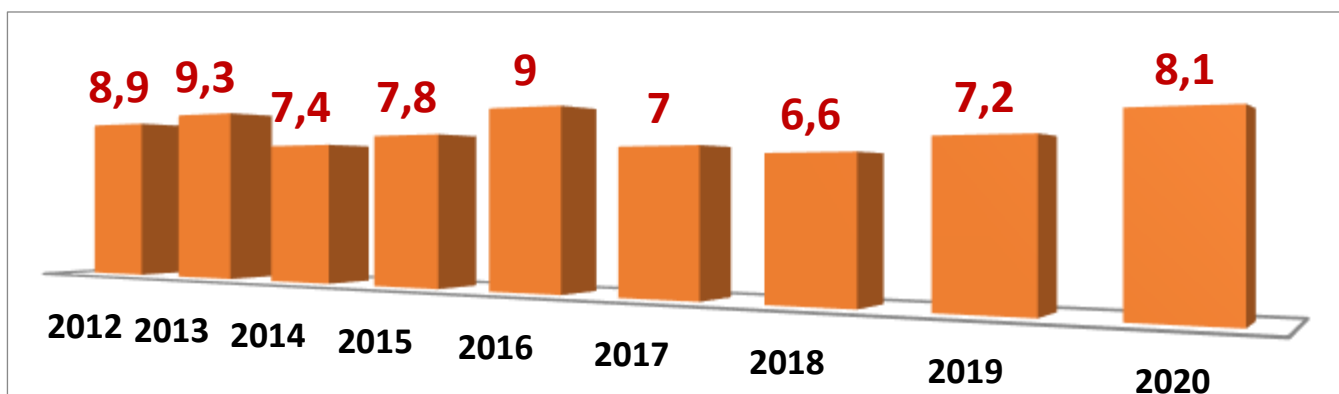
S-au născut 6733 copii vii, inclusiv 336 prematuri, ce constituie 4,7 %.

Dinamica ratei operațiilor cezariene



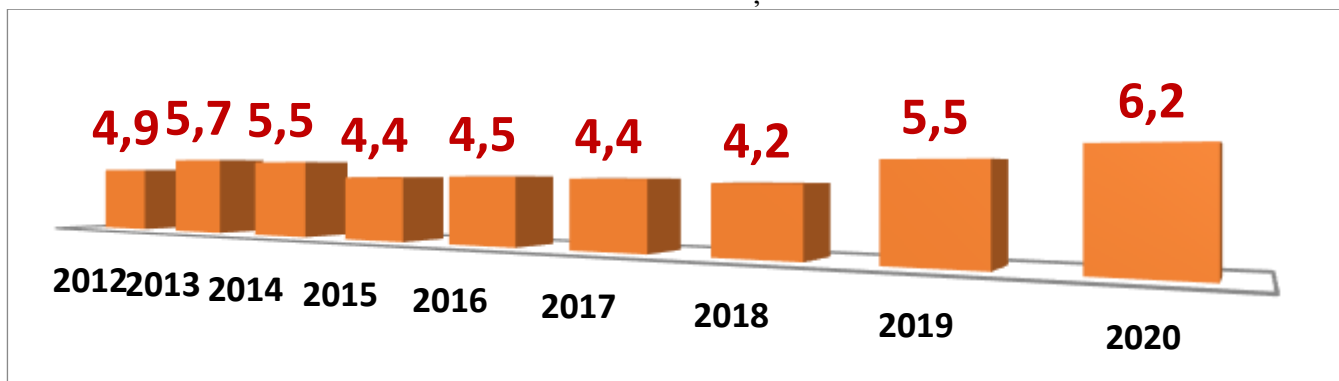
Din numărul total de nașteri înregistrate **6685** la număr **1303** cazuri sau **19,4 %**, au fost rezolvate prin operație cezariană ce reprezintă un indicator satisfăcător pe fondalul creșterii ratei operației cezariene în toată Republica Moldova, care în multe centre perinatale de nivelul II depășește 20% iar în Institutul Mamei și Copilului peste 30%, iar în instituțiile medico-sanitare private variază de la 38-70 %.

Dinamica mortalității perinatale



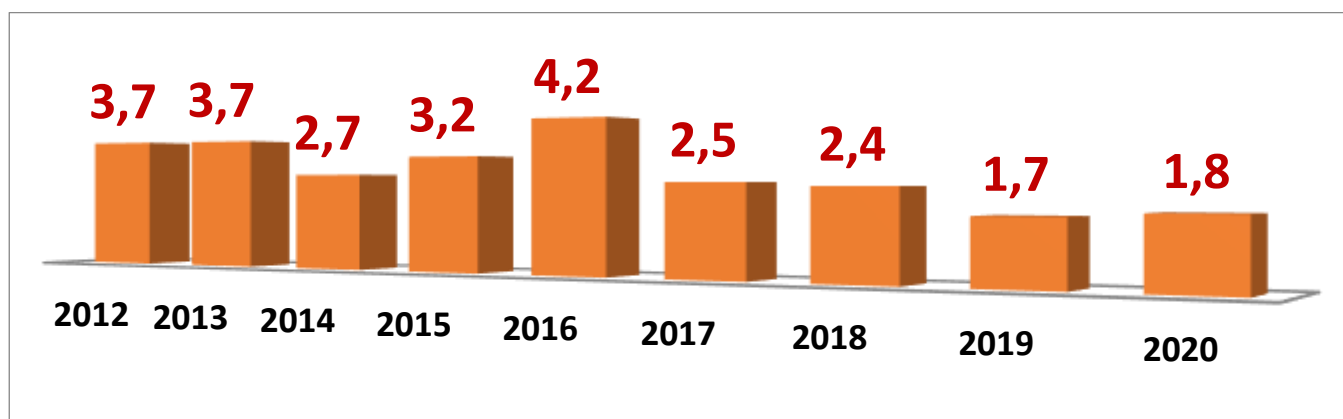
Mortalitatea perinatală - înregistrată la nou-născuți de la 500 gr. în perioada anului 2020 constituie **8,1 %** față de 7,2 % – 2019 (55 cazuri față de 50 cazuri în 2019).

Dinamica mortalității antenatale



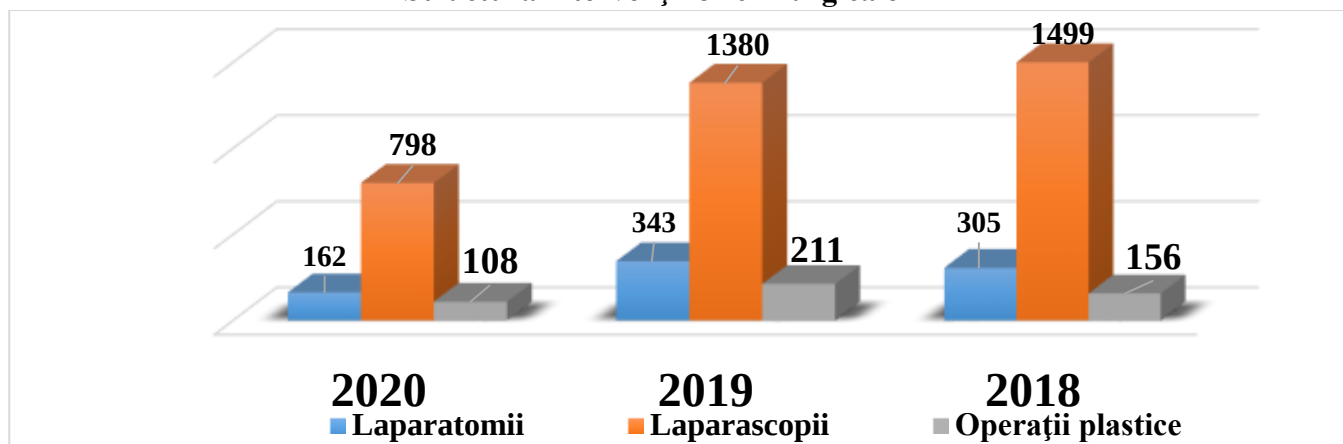
În structura mortalității perinatale se determină o creștere a mortalității antenatale - 6,2%, față de 5,5 % - 2019 (42 cazuri față de 38 cazuri-2019).

Dinamica mortalității neonatale



Decese în perioada neonatală precoce au fost înregistrate 12 cazuri ce constituie **1,8%** (3 la termen și 9 pretermen), astfel determinăm o stabilitate comparativ cu perioada de referință al anului 2019 -12 cazuri – **1,7 %** (2 la termen și 10 pretermen).

Structura intervențiilor chirurgicale



Activitatea UPU a CP este reflectată pentru perioada anului 2020 comparativ cu anul 2019

	Compartimentul obstetrical		Compartimentul ginecologic	
	2020	2019	2020	2019
Nr. de adresări în total	9461	10626	3532	3557
Nr. de internări	1579	2138	3339	3449
Nr. de refuzuri	7882	8488	193	208

În cadrul Secției Consultative a Centrului Perinatologic pe parcursul perioadei raportate se constată o diminuare vădită a numărului de vizite a pacienților fiind 8540 vizite comparativ cu 13211 în anul 2019. Ponderea pacienților asigurați de CNAM constituie 77,5 % (în a. 2019 - 68,3%, a. 2018 – 72,3%) iar a pacienților contra plată – 1919 față de 4189 cazuri în 2019 . Din numărul de vizite în secție circa 38 % au fost programate

Cabinetul de întrerupere voluntară a cursului de sarcină

Anul	2020	2019
Avort medical la cerere prin VAM	762	1021
Avort medicamentos	301	469
Total	1063	1490

Investigații imagistice efectuate de serviciul ultrasonografic

Denumirea investigației	Total pacienți		Staționar		Ambulator	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
somatici	4734	7616	4620	7466	114	150
Gravide	4263	5579	3197	3980	1066	1599
Paciente ginecologice	2548	2876	1962	2153	586	723
NSG	3256	3724	3256	3724	0	0
Doppler-Duplex	315	1070	292	1019	23	51

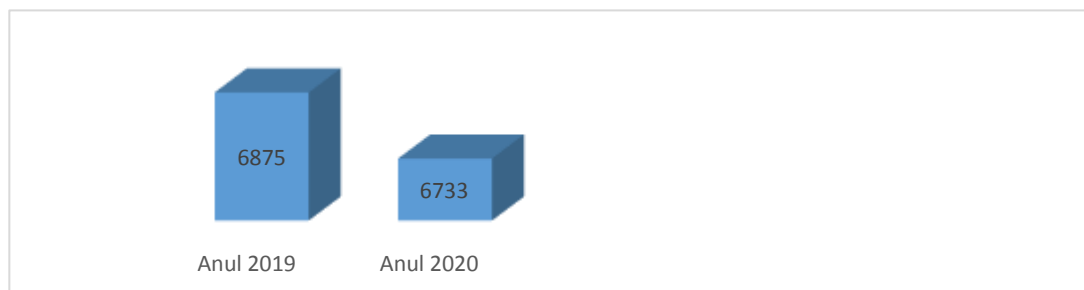
Pentru asigurarea cu preparate sanguine labile, diagnostice și stabile pentru anul 2020 a fost încheiat un contract cu Centrul Național de Transfuzie a Sîngelui, conform căruia colaboratorii spitalului organizează donatorii de sînge și respectiv CNTS asigură **Cabinetul de Transfuzie Sanguină** al instituției cu preparate de sînge necesare pentru asistența hemotransfuzională acordată pacienților. În legătura cu situația excepțională din Republica Moldova determinată de infecția cu noul tip de coronavirus de tip nou COVID 19 nu s-a reușit îndeplinirea planului de recrutare a donatorilor din rîndul rudelor pacienților decît în volum de **41%, 928** donatori comparativ cu 79 % a anului precedent 2019

Propuneri

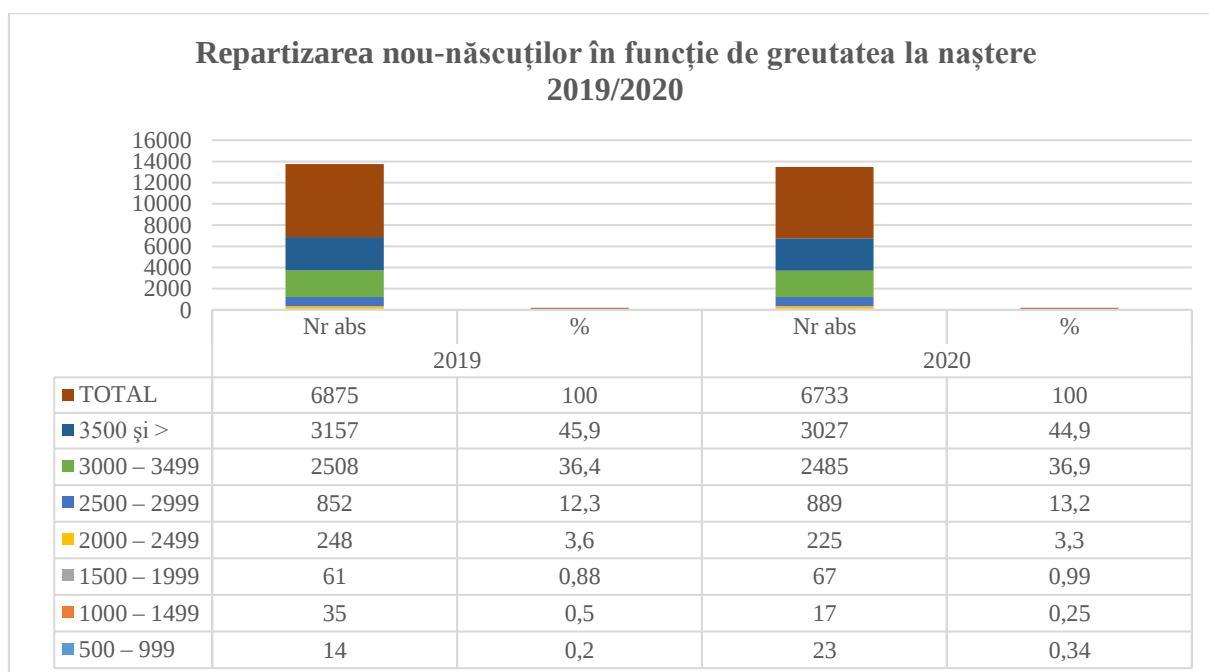
- Necesitatea stringentă a reparației capitale a blocului operator obstetrical-ginecologic conform cerințelor în vigoare și al etajului II aripei drepte a blocului K și a secției consultative.
- Conlucrarea constructivă cu AMT și CMF în soluționarea multiplelor neconformități depistate pe parcursul activității anuale.

- Instruirea continuă a colaboratorilor tineri angajați în serviciul de urgență și a tuturor medicilor obstetricieni-ginecologi în efectuarea ultrasonografiei.
- Evaluarea permanentă a șefilor de subdiviziuni în corectitudinea îndeplinirii documentației medicale cu scopul majorării ICM și evaluarea calității acordării actului medical.
- Revizuirea multiplelor protocoale instituționale existente.
- Implementarea unor strategii de marketing în scopul promovării serviciului obstetrical-ginecologic în condițiile concurenței existente.

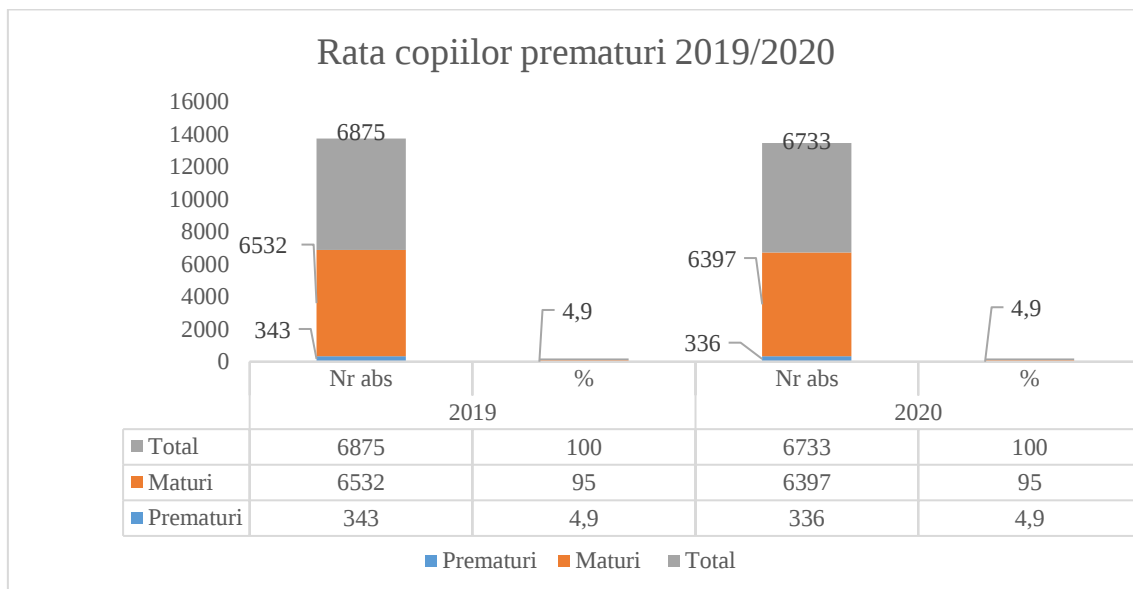
IV. SERVICIUL NEONATAL –PEDIATRIC



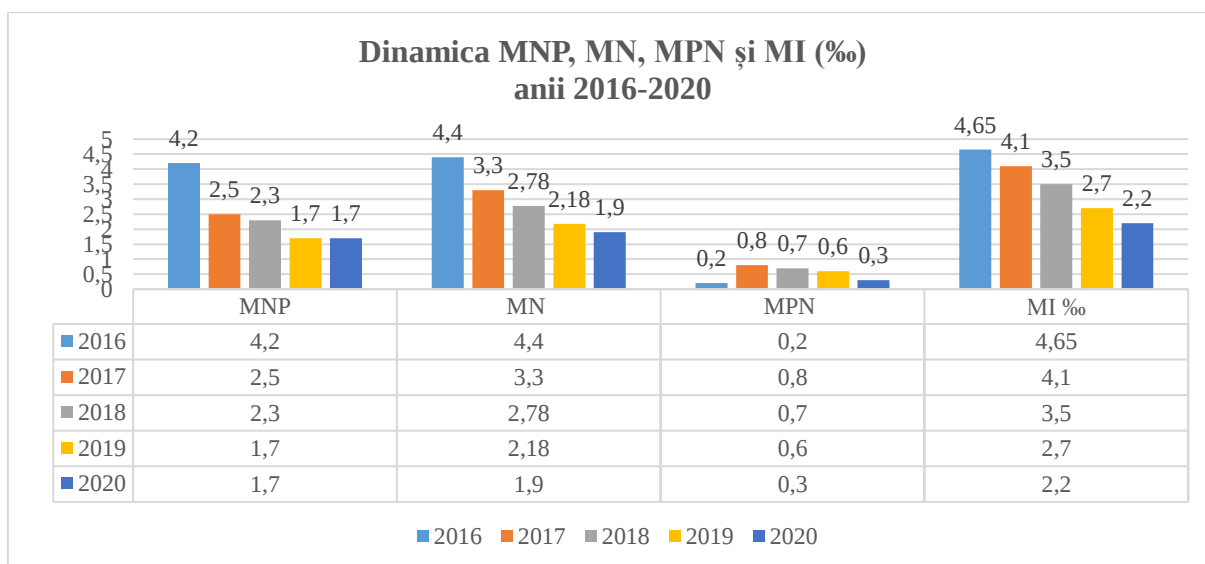
Numărul total de nou-născuți vii în anul 2020 constituie 6733 de copii



Numărul total de nou-născuți vii în anul 2020 constituie 6733 de copii, ce sunt cu 142 copii mai puțin comparativ cu anul 2019 (6875 nou-născuți). Din totalul de nou-născuți vii 6401 cazuri (95%) sunt copii cu masa la naștere mai mare de 2500gr, comparativ cu anul 2019 acest indicator fiind 6517 de copii nou-născuți (94,7%) .



Din totalul de 6733 de copii 336 sunt copii sunt născuți prematur și constituie 4,9‰ din totalul nou-născuților vii, indicatorul prematurității comparativ cu anul 2019 fiind de copii 343 copii născuți prematur constituind la fel 4,9‰



În anul 2020 indicatorul mortalității neonatale (MN) (0-27 de zile) constituie 1,9‰ (13 copii) fiind un indicator în scădere comparativ cu anul 2019 fiind 2,18‰ (15 copii).

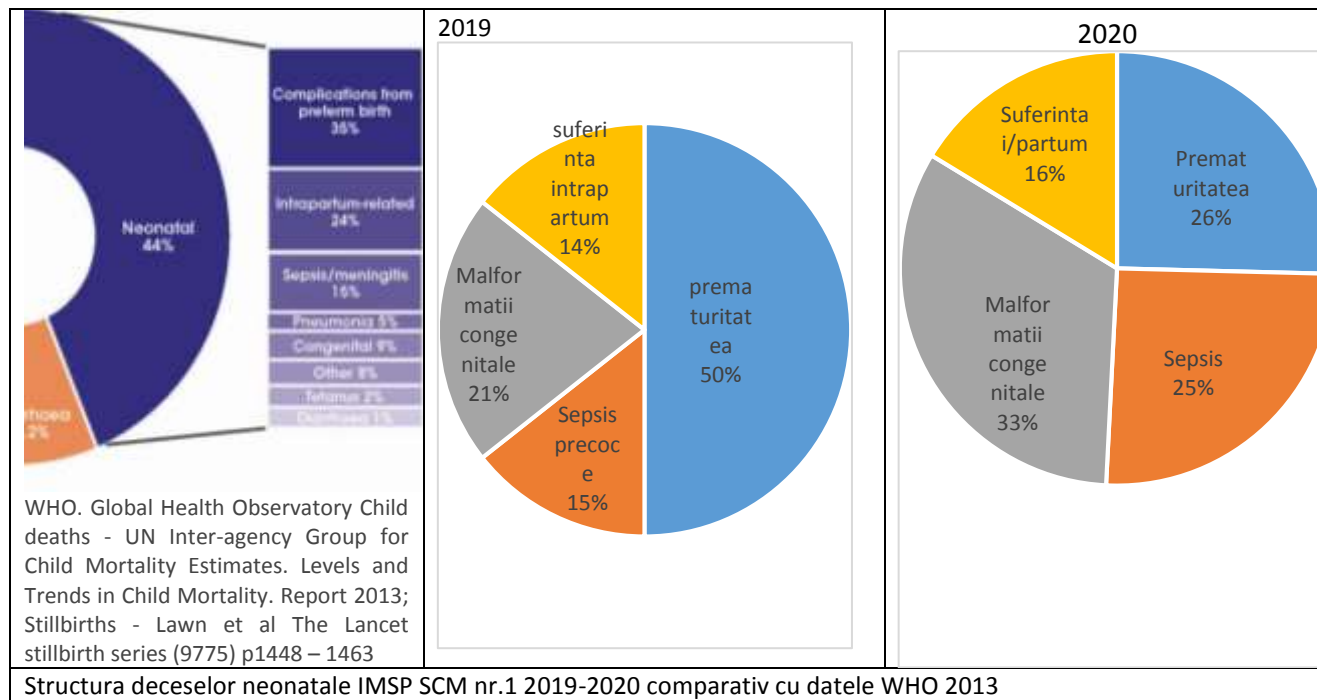
Mortalitatea neonatală precoce (MNP) (0-6 zile) în anul 2020 constituie 1,7‰ (12 nou-născuți) anume pe contul copiilor prematuri (9 copii/75%) și pe contul deceselor în primele 24 de ore de viață 7 nou-născuți (58,3%).

Mortalitatea neonatală precoce în anul 2019 a constituit constituie 1,7‰ (12 nou-născuți) pe contul copiilor prematuri (9 copii/75%) și pe contul deceselor în primele 24 de ore de viață 6 nou-născuți (50%).

Indicatorul mortalității infantile (MI) în anul 2020 constituie 2,2‰ (15 copii), comparativ cu anul 2019 este în scădere de la 2,7 ‰ (19 de copii).

Structura deceselor neonatale în funcție Cauza de deces

Forma nozologică	2019				2020				
	RTI 1	RTI 2	Total	%	RTI 1	RTI 2	Total	%	
EUN	1	3	4	20					Prematuritate
Hemoragie pulmonară	2		2	10					
HIV gr.III-IV	1	1	2	10	2		2	15.3	
SDR cu DS	1		1	5	1		1	7.7	
Sepsis precoce	2	1	3	15	2	1	3	23.07	Infecții
Sepsis tardiv	1		1	5					
Malformații congenitale/boli cromosomiale	2	1	3	15	1	2/1	4	30.7	Malformații
Traumatism natal (humerus, rinichi, ficat; HIV+hematom ficat).	2		2	10					Suferința intrapartum
EPHI. Comă cerebrală gr.III		1	1	5		1	1	7.6	
SAM/HPP					1		1	7.6	
Meningococcemie		1	1	5					
Hiperamoniemie						1	1	7.6	
TOTAL	12	8	20	100	7	6	13	100	



În structura deceselor neonatale pe primul loc ca cauză de deces sunt patologia malformativă (malformațiile de cord) și patologii cromosomiale (s-m Patau) – 4 cazuri (30,7%), urmate de infecțiile intrauterine – 3 cazuri (23,07) și patologii legate de nașterile premature: HIV gr III-IV cu tamponadă - 2 cazuri (15,2%) și SDR cu DS – 1 caz (7,6%). Pe locul III s-au situat patologii legate de suferința intrapartum 2 cazuri (15,2%). Comparativ cu anul 2019 în structura deceselor neonatale pe primul loc ca cauză de deces au fost patologii legate de nașterile premature: EUN – 4 cazuri (20%), HIV - 2 cazuri

(10%) și SDR cu DS – 1 caz (5%), urmat de sepsisul precoce/tardiv – 3 cazuri (15%)/1 caz (5%) și anomaliiile congenitale (preponderent cele cardiace) – 3 cazuri (15%).

**Dinamica indicilor de activitate a Unității de Primire Urgentă Spitalicească
a serviciului neonatal-pediatric**

	2019		2020	
	Abs.	%	Abs.	%
Adresări total	3964 ↑	+572	3099	-865
Total internari	3839 ↑	+600	3033	-806
Adresări AMU	1524 /+ 555	38,5↑	450	14.5↓
Total AMT	1311 /+ 117	33,1↓	637	20.6 ↓
Transfer din SCM nr.1	1338 /+507	33,8↑	1399	45.1↑
Maternitatea nr.2	14	0,4	5	0.2↓
Transfer din alte stationare/alte centre medicale	71+71↑	1,8+5,4	30	1.0↓
Raioane din Republica	44 /+33	1,1↑	30	1.0↓
AVIASAN	21/+16	0,83	6+22=28/+6	1,7
Autoadresare	225 /+125	5,7↑	449	14.5 ↑
Refuzuri total	125 / -28	3,2↓	66	2.1 ↓

- Unitatea de primire urgență spitalicească a serviciului neonatal-pediatric a înregistrat o scădere a adresărilor , în anul 2020 a fost adresari 3099 pacienți, cu 865 mai puțin decât anul 2019. La fel se observă o scădere a numărului de copii internați , de la 3839 în perioada anului 2019 comparativ cu 3033 aceeași perioadă anul 2020 (- 806 pacienți)
- În comparație cu anului 2019 cu 2020 se observă scăderea numărului de pacienți internați prin intermediul serviciului AMU, de la 1524 la 450 (de la 38.5% la 14.5%).
- Comparativ cu anul 2019 se observă o scădere a numărului de pacienți internați prin intermediul îndreptărilor de la medicul de familie (AMT); de la 1311 pînă la 637 pacienți (de la 33.1% pîna la 20.6%). Cele mai multe internări pentru spitalizaresunt de la AMT Botanica și corespunde cu 38.0% din totalul de AMT din municipiul Chișinău.
- Un indicator pozitiv poate fi considerat adresările de sine stătător, creșterea numărului de pacienți spitalizați a crescut de la 225 cazuri (2019) pînă la 449 cazuri în anul 2020, pe contul scăderii de internări prin intermediul AMU.
- S-a constatat o scădere a numărului de pacienți care au refuzat internarea de la 125 în anul 2019 la 66 în anul 2020.
- A crescut numărul copiilor internați din republică inclusiv prin serviciul AVIASAN de la 21(0,83) în anul 2019 la la 28 (1,7%) în anul 2020.

Indicii comparativi de activitate al serviciului spitalicesc profil neurologic.

	Neurologia copii		Neurologie vârstă fragedă	
	2019	2020	2019	2020
Nr. paturi	25	25/20	25	25/15
Durata medie de utilizare a patului	314,4↑	228↓	326,6↑	264↓
Rulajul patului	43↑	31,2↓	34,1↑	21,8↓
Durata medie de tratament	6,8↑	7↑	9,5	9,4↓
Bolnavi externați	1077↑ +117	1023 ↓ -54	852↑ +50	604↓ -248
Letalitatea	2/0,1%	3/0,3%	-	-

- În secțiile cu profil neurologic se observă o scădere a numărului de pacienți și respectiv a celorlalți indicatori statistici. Secția de Reabilitare și recuperare medicală, fiind o secție cu internări programate, odată cu declararea codului roșu de pandemie cu infecția COVID 19 activitatea a fost sistată lor (aprilie-mai) .
- În perioada de referință indicele letalității în secțiile cu profil neurologic este în creștere pe contul copiilor născuți la termen, cauzele fiind suferința intrapartum 1 caz, 1 patologie metabolică (hiperamoniemie), 1 caz –MCC.

Indicii de activitate a secțiilor neonatal-pediatrice

	Patologia nou-născuților Nr.1		Patologia nou-născuților Nr.2		Îngrijire, recuperare și supravegherea neonatală a prematurilor	
	2019	2018	2019	2020	2019	2020
Nr. paturi	30	30	30	20	25	15
Durata medie de utilizare a patului		176↑	218,8 ↓	176↓	244,3↑	297,8↑
Rulajul patului		28,9↑	32,8 ↑	26,1↓	30,3↑	30,7
Durata medie de tratament		6,5↓	6,5↓	6,3↓	7,5↓	8,4↑
Bolnavi externați		843↓	1005/ +135 ↑	787↓ -254	821/ +236 ↑	641/-180↓
Letalitatea %		0	1/0,1 ↓	2/0,2	6/0,7	2/0,3

- În secția Patologia nou-născuți nr.2 se observă o tendință de descreștere a indicatorilor cum este rulajul patului, numărul de pacienți externați inclusiv, durata medie de utilizare a patului și scăderea duratei medii de tratament. Numărul de copii externati în anul 2020 este în scădere cu 218/ 27,7% (1005/787) copii mai puțini ca în anul 2019. Rulajul patului este în descreștere de la 32,8 % la 26,1%, una din cauze fiind sistarea activității secției pe perioada 4.07-18.07 2021 și 2.11-12.11.21 în legătura cu carantina. Petrecute zile pat au fost cu 1627 zile mai puțin comparativ cu anul 2019. Durata medie de tratament a scăzut de la 6,5 zile în anul 2019, la 6,3 zile în anul 2020. În descreștere este procentul îndeplinirii planului zile-pat de la 70, 6 % la 56,9 %.
- În secția Îngrijire, recuperare și supravegherea neonatală a prematurilor se observă o tendință de ameliorare a indicatorilor cum este durata medie de utilizare a patului 244,3/297, rulajul patului 30,3/30,7. Se observă o scădere a numărului de copii externați cu 180 mai puțini (821/641), una din cauză fiind sistarea activității secției Îngrijire, recuperare și supravegherea neonatală a prematurilor în legătura cu carantina pe perioada 23.04-10.05.2021.
- În luna martie 2019 a fost sistată activitatea secției Patologia nou-născuți nr.1.

Structura morbidității în secția de îngrijire a copiilor prematuri

Forma nozologică	2019		2020	
Număr total prematuri	306	37,3%	272	42,4%↑
Icter neonatal	221	72,2%	203	74,6%↑
SDR	52	28,4%	105	38,6%↑
Septicemia neonatală precoce	51	16,7%	50	18,4%↑
Pneumonia congenitală	38	12,4%	53	19,5%↑
CAP	31	10,1	39	14,3↑
ROP	12	3,9%	37	13,6 ↑
DBP	11	4,4%	11	3,6%

Anemia prematurului	28	11,1%	9	2,9%
RCIU 10 percentila	76	24,8%	24	8,8% ↓
RCIU 3 percentila	38	12,4%	8	2,9% ↓
RCEU postexternare<10 percen	43	14,0%	14	5,1% ↓
RCEU postexternare<3 percen	25	8,2%	5	1,8% ↓
Alimentare exclusiv sin	162	52,9%	234	86,0%

- În anul 2020 în 74,6% similar cu anul 2019 72,2% ca diagnostic de baza prevaleaza Icterul neonatal – 203/203 de cazuri care este asociat prematuritatii si greutatilor mici la nastere, dificultatilor in alimentare si deficitului ponderal.
- Pe locul doi în anul 2019/2020 este SDR cu deficit de surfactant 28,4% (52 de copii)/105 (38,6%)l, comparativ cu anul 2019 este în creștere cu 10,2%.
- Pe locul 3 se află este septicemia precoce 18,4% (50 de copii) comparativ cu anul 2019 este în descretere 51 de copii (16,4%).
- În ceștere sunt cazurile de ROP 13,6% (37 de copii) comparativ cu anul 2019 12 (13,9%) datorita îmbunătățirii și perfectării stabilirii diagnosticului.
- În descreștere vădită este retardul creșterii postnatale la externare de la 65 de copii (22,8%) în anul 2019 la 19 cazuri (6,9%) în anul 2020.
- Alimentația exclusivă la sân la externare în anul 2020 este în creștere șa 86% ()234 de copii , care în anul 2019 a fost la 162 de copii (52,9%).

Secția reanimarea nou-născuți nr.1
Ponderea internărilor/deceselor în dependentă de greutatea la naștere

Masa, g	2019, internați	%	Deces	Letalitate	Supraviețuir e	2020 internați	%	Deces	Letalitate	Supraviețuir e
500 – 749	6	2,04	3	50	50	6	2,3↑	2	33,3	66,6↑
750 -999	10	3,4	2	20	80	14	5,5↑	3	21,4	78,5↓
1000 – 1499	37	12,63	2	5,40	94,60↑	15	5,9↓	-	0	100↑
1500 – 1999	55	18,78	1	1,82	98,18	62	24,4↑	1	1,6	98,3↑
2000 – 2499	54	18,43	1	1,85	98,15	46	18,1	1	2,17	97,8↓
2500 – 2999	36	12,28	1	2,78	97,22	31	12,60	-	0	100↑
3000 – 3499	39	13,31	1	2,56	97,44	28	11↓	1	3,6%	96,4↓
3500 – 3999	42	14,33	-	0	100	24	9,4↓	-	0	100
>4000	14	4,78	1	7,14	92,86↓	13	5,1	-	0%	100↑
Total	293	100%	12	4,10%		254	100%	7	4,72%	

În secția de reanimare nou-născuți nr.1 au primit tratament – 254 copii cu 39 copii mai mult comparativ cu anul 2019 (293copii). Din numărul total de internări 6 de copii au fost de pe linia AviaSan.

Indicii mortalității neonatale sunt în continuă descreștere de la 4,1% (12 cazuri) la 2,9% (7 cazuri) în anul 2020.

- În anul 2020 a crescut numărul copiilor internați cu masa la naștere mai mic de 999gr: în anul 2020 - 20 de copii (7,8%) comparativ cu anul 2019 - 16 copii (5,4%). Letalitatea la fel fiind în descreștere 6 copii (30%) în anul 2020, comparativ cu anul 2019 - 6 copii (37,5%)
- În categoria de greutate 1000-1499gr se observă o scădere a numărului de copii internați de la 37 de copii (12,6%) în anul 2019, la 15 copii (5,9%) în anul 2020. În această categorie de greutate se observă o creștere a supraviețuirii la 100%, de la 2 decese (94,6%-supraviețuirea) în anul 2019.
- În internările din anul 2020 au predominat copii cu masa 1500-1999g (24,4%, fiind în creștere comparativ cu anul 2019 -55 copii (18,7%)), supraviețuirea în acest grup fiind jos stabilă (98,1/98,3%).
- În categoria de greutate 2000-2499 la fel se observă o descreștere a internărilor de la 54 de copii (18,4%) în anul 2019, la 46 de copii (18,1%) în anul 2020, letalitatea în acest grup de copii fiind stabile 1 copil (1,85%) în anul 2019 vs 1 copil (2,17%) în anul 2020.
- În categoria de greutate mai mare de 3500 în anul 2020 este o creștere a supraviețuirii la 100%, necătînd la scăderea numărului de copii de la 56 de copii (19%) în anul 2019, la 37 de copii (14,5%) în anul 2020.

**Structura cazurilor de deces în secția de reanimare nou-născuți nr.1
(principalele cauze de deces):**

2019			Locul	2020		
<i>Diagnostic principal</i>	Nr.	%		<i>Diagnostic principal</i>	Nr.	%
Infecții (Sepsis cu SCID și Sepsis nozocomial)	3	25%	I	Sepsis	2	42,8
Traumatism natal (humerus, rinichi, ficat; HIV + hematom al ficatului)	2	16,67%	II	HIV 3-4	2	42,8
Anomalii multiple (I-agenezia lob. pulm, CoAo, hidronefroza; II-polichistoză renală)	2	16,67%	III	Altele	1	Cîte 7,4%
Hemoragie pulmonară (+/- sepsis)	2	16,67%				

În structura cazurilor de deces predomină **Sepsisul neonatal** (preponderent de geneză intrauterine 2 cazuri (42,8%), HIV gr3-4 cu tamponadă cite 2 cazuri (42,8%).

Secția de reanimare nou-născuți nr. 2

mortalitatea/supravețuirea în funcție de masa la naștere (perioada neonatala ≤ ≥28 zile)

	Tot al 201 8	%	De ces	Letalit atea %	Supra vețuir ea %	Total 2020	%	Dece s	Letalitat ea %	Supra vețuir ea %
500-749	6	2.9	1	16,6	83,3	5	2,8↓	0	0	100↑
750-999	8/12*	3.9	1	12,5	87,5	11/16*	6.2↑	0	0	100↑
1000-1499	24	14.6	1	4.16	96.2	21	11,6↓	1	4,7	95,3
1500-1999	18	9.5	-	-	100	24	13,3↑	-	-	100
2000-2499	9	11.2	-	-	100	12	6,66↑	1	8,3	91,7
>2500	118	60.1	4	3.73	96.27	102	56,6↓	2	1,96	98,04
Total	178	81,2	6	12.5	87.5	180	85,3↑	4	2,2	97,8

>28 zile	41	18,7	3	7.3	92.7	31	14,7 ↓	2	6,4	93,6
Total	219		9	4.1	95.9	211	100	6	2,8	97,2

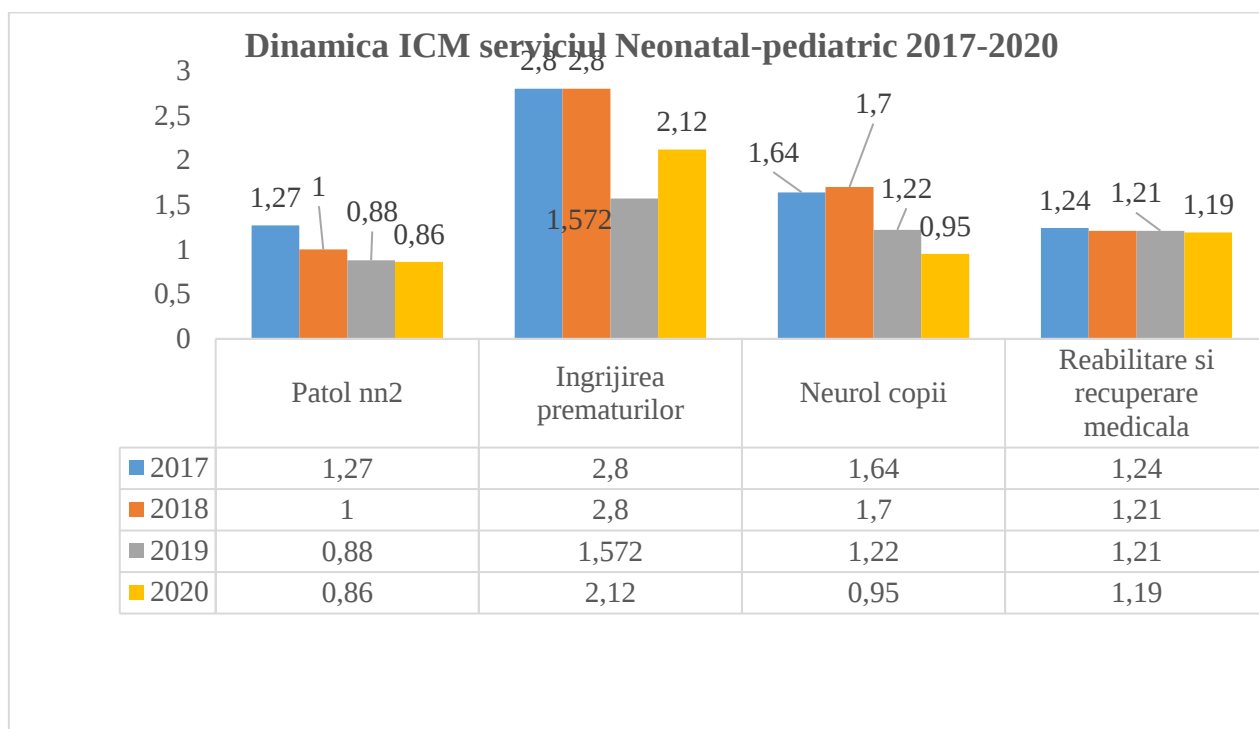
*(nr absolut/nr de internari)

- Din numărul total de copii internați în anul 2020 în perioada neonatală (total-180 copii/85,3%) predomină copii născuți la termen cu greutatea mai mare de 2500gr- 102 copii (56,6%), comparativ cu anul 2019 118 copii (60,1%).
- Din numărul total de copii născuți prematuri ponderea internărilor o constituie grupul cuprins între 1500-1999gr.(24 copii -13,3%) și este cu 5,1% mai mult decât în anul 2019 18 copii (9,5%).
- De menționat faptul că anul acesta au primit tratament 16 copii (9%) cu greutatea extrem de mica de 1000 gr. la naștere patru. Rata de supraviețuirii fiind de 100 % Vs. 92,8% în anul precedent.
- Letalitatea generală pe secția RTI nn2 în anul 2020 după numărul absolut de pacienți este în scădere de la 9 copii (4,1%) în anul 2019 la 6 copii (2,8%) în anul 2020.

Primele 3 cauze de deces:

Locul	2018			Locul	2020		
	<i>Dg principal</i>	<i>Nr.</i>	<i>%</i>		<i>Dg.principal</i>	<i>Nr.</i>	<i>%</i>
I	Sepsis cu EUN	3	37.5	I	<i>Dg.principal</i>	<i>Nr.</i>	<i>%</i>
II	Sepsis precoce	1	12.5	II	MCC	2	33,3
III	Meningococemie	1	12.5	III	Eroare înnăscută de metabolism	1	16,6
	MCC	1	12.5		Sdr.Pataw	1	16,6
	HIVgr III-IV	1	12.5		Sepsis cu HIVgr4	1	16,6
	EPHI Comă cerebrală	1	12.5		EPHI Coma	1	16,6
		8				6	

Structura mortalității în secția REA nn N2 pe anul 2020 predominant sunt decesele pe fon de malformatii congenitale de cord, anomalii cromosomiale si patologii metabolice 4 cazuri (66,6%), urmate complicațiile prematurității HIV gr4 pe fon de septicemie 1 caz (16,6%) și 1 caz de suferință intranatală (16,6%).



Dinamica indicatorului ICM pe parcursul anului 2020 în secțiile serviciului neonatal pediatric se observă o tendință spre descreștere în toate secțiile a serviciului.

Propuneri.

1. Rezolvarea problemei privind efectuarea radiografiei în regim de 24/24 (în special în cazurile copiilor care trebuie cateterizați / intubați după orele de serviciu ale laborantului de roentghen) și USG. Ideal de a asigura serviciul cu aparat rentghen digital care ar exclude necesitate laborantului.
2. Luând în considerare mărirea numărului de copii prematuri este necesar de a asigura aparat de USG portabil cu Dopler continuu și sonda cardiacă,
3. Instruirea neonatologilor privind bazele ultrasonografiei. Disponibilitatea USG este destul de limitată – doar în zilele de lucru și maxim până la 15:30-16:00.
4. Asigurarea sălilor de naștere cu măsuțe de resuscitare care va asigura stabilizarea rapidă a copiilor.
5. Pentru a minimaliza administrarea neargumentată de lungă durată a terapia antibacteriană este necesar o colectare strictă a hemoculturilor înainte de inițierea oricărei antibioterapii (cu stoparea antibioterapiei cât mai precoce).

V. RESURSE UMANE

Angajați

Personal medical	Anul 2019	Anul 2020	Devieri 2019-2020
Medici	15	25	+ 10
Personal medical mediu	33	16	-17
Total:	48	41	-7

În perioada anului 2020, în Instituție au fost angajați personal medical -41 persoane fizice după cum urmează:

- Medici -25 persoane;
- Personal medical mediu - 16 persoane;

Demisionați

Personal medical	Anul 2019	Anul 2020	Devieri 2019-2020
Medici	13	18	-5
Personal medical mediu	43	22	-21
Total	56	40	-16

În perioada gestionată anul 2020, au demisionat din cadrul instituției 40 persoane fizice după cum urmează:

- Medici – 18 persoane;
- Personal medical mediu -22 persoane.

Instruirea personalului

Personal medical	Anul 2019	Anul 2020	Devieri Anul 2019 -2020
Medici	86	38	-48
Personal medical mediu	71	83	-12
Total	157	121	-36

În perioada anului 2020, au urmat cursurile de educație medicală continuă 121 angajați:

- Medici - 38 persoane;
- Personal medical mediu -83 persoane;
- Comparativ cu perioada analogică (an. 2019), cu 36 persoane mai puține persoane instruite.

Angajarea, demisionarea cât și instruirea personalului medical a fost substanțial influențată de situația pandemică. În același timp au fost angajați tineri specialiști medici – 15, asistente medicale 4.

Dinamica cuprinderii cadrelor medicale cu categorii de calificare pe perioada anul 2020

Conform situației la 31.12.2020 în Instituție activează **171 medici**, dintre care:

- 92 medici dispun de categorie de calificare superioară, (ceea ce constituie 53,80 % din nr. total al medicilor);
 - 19 medici dispun de **I** categorie de calificare, (ceea ce constituie 11,11 % din nr. total al medicilor);
 - 13 dispun de **II** categorie de calificare, (ceea ce constituie 7,60 % din nr. total al medicilor);
- Astfel,*
- 124 medici dispun categoria de calificare, (ceea ce constituie 72,51 % din nr. total al medicilor);

- 47 medici – sunt tineri specialiști, (ceea ce constituie 27,48 % din nr. total al medicilor);

Conform situației la 31.12.2020 în Instituție activează **297 angajați personal medical mediu** dintre care:

- 178 dispun de categorie de calificare superioară, (ceea ce constituie 59,93 % din nr. total);
- 26 dispun de **I** categorie de calificare, (ceea ce constituie 8,75 % din nr. total);
- 44 dispun de **II** categorie de calificare (ceea ce constituie 14,81 % din nr. total);

Astfel,

- 248 angajați personal medical mediu dispun categoria de calificare (ceea ce constituie 83,50 % din nr. total);
- 49 angajați personal medical mediu sunt în proces de obținere a categoriei de calificare (ceea ce constituie 16,49 % din nr. total);

VI. ACTIVITATEA SERVICIILOR AUXILIARE

Activitatea serviciilor auxiliare pe perioada anului 2020 a fost una foarte complicată; volumul de lucru mărit, colaboratori contaminați, cerințe deosebite epidemiologice de activitate ș.a.. Totuși putem remarca că serviciul de asigurare cu oxigen, serviciul gospodăresc ingineresc, serviciul de aprovizionare și asigurare alimentației pacienților.

Serviciul achiziții publice, farmaceutic, serviciul economico-financiar au demonstrat înțelegere, implicare și responsabilitate maximă în susținerea tuturor activităților menite să asigure o funcționalitate bună a instituției.

Astfel s-a renovat și pus în funcționare stația veche de oxigen, s-a lărgit rețeaua de oxigen în terapia nr. 3 și nr. 4, s-a contractat suplimentar 20 t. de oxigen lichid, au fost verificate toate rețelele ingineresti electrice, apa, s-au întreprins măsuri de profilaxie.

S-au procurat dispozitive și utilaj medical – 176 unități în valoare de 5.202,00 mii lei, donații și sponsorizării – 200 unități în valoare de peste 6 mil. lei. Concomitent instituția a câștigat un proiect cu susținerea Ambasadei Japoniei în valoare de 86.617 mii dolari.

VII. OBIECTIVELE PENTRU ANUL 2021

- Contractarea serviciilor medicale cu CNAM în baza cheltuielilor reale;
- Fortificarea serviciului de laborator morfopatologie, farmacie, sistem informațional.
- Renovarea blocului chirurgical- obstetrical;
- Renovarea secției de reanimare blocul chirurgical- somatic;
- Modernizarea serviciului pediatic-neonatal;
- Implementarea protocoalelor instituționale și algoritmilor;
- Asigurarea unui regim epidemiologic înalt și dotarea personalului cu echipamente individuale de protecție.
- Promovarea activă a marketingului medical.
- Atragerea de noi proiecte și investitori.
- Motivarea personalului instituției.