

RAPORT

**CU PRIVIRE LA REZULTATELE
ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE
ȘI MEDICALE ALE IMSP SCM NR.1
PE PARCURSUL ANULUI 2017**

Stimați membri a Consiliului administrativ,

Stimați colegi, onorată asistență,

Pentru eficientizarea activității unității sanitare, în vederea creșterii calității actului medical, precum și pentru gestionarea eficientă a resurselor disponibile, în cadrul IMSP SCM nr.1 s-au întreprins o serie de măsuri pentru anul 2017 la nivelul subdiviziunilor, cum la capitolul asistenței medicale cât și activității economico-financiare, managementului și dezvoltării instituției.

I. REZULTATELE ACTIVITĂȚII ECONOMICO-FINANCIARE ÎNREGISTRATE PE PARCURSUL ANULUI 2017

Conform contractului încheiat cu CNAM pentru anul 2017, planul cazurilor tratate a fost estimat la 31192 cazuri, în sumă totală de 93431,1 mii lei, la nivelul anului 2016. Pe parcurs, în baza Acordului Adițional nr.1 și nr.2 din 12-14 aprilie 2017, suma pentru asistența medicală spitalicească s-a majorat cu 8574,1 mii lei din contul majorării costului cazului tratat, alcătuind suma totală contractată de 102005,2 mii lei. Însă după semnarea Acordurilor Adicionale nr.1, nr.2, numărul de cazuri asigurate a fost micșorat cu 3646 cazuri și planul precizat de cazuri asigurate pentru anul 2017 a constituit 27546, inclusiv:

- 27200 cazuri cu finanțare în bază de DRG (26700 cazuri acute și 500 cazuri chirurgie de zi),
- 346 cazuri cronice (246 cazuri geriatrie și 100 cazuri reabilitare).

De facto, pe parcursul anului trecut, au fost tratați:

- 27550 persoane asigurate, cu -3500 cazuri mai puțin comparativ cu anul precedent, cu durata medie de spitalizare 5,4 zile-pat;
- și 1524 cazuri contra plată, cu - 522 cazuri mai puțin comparativ cu anul precedent, cu durata medie de spitalizare 2,7 zile-pat.

Numărul cazurilor asigurate tratate în secțiile curative pe profiluri sunt prezentate în tabel:

Profilul	Nr. de cazuri asigurate	Devieri comparativ cu anul precedent
Profilul terapeutic	2688	-338
Chirurgie pentru adulți	1917	-167
Patologia gravidității	1594	-955
Ginecologice	3574	+49
Neurologie p/u copii	1999	+45
Pediatrică	2562	+717
Obstetrică, inclusiv lăuze și nou-născuți	13216	-2851
Total	27550	-3500

În total – 27550 cazuri tratate asigurate, cu ICM mediu de 0,9127 (anul 2016-0,8381).

În cadrul secției consultative au fost efectuate 13047 vizite, inclusiv 9265 asigurate.

Bugetul global pe anul 2017 a constituit suma totală de **119411,5** mii lei, înregistrând o majorare în raport cu anul precedent de **+10634,1**mii lei. Ponderea principală în veniturile acumulate revine mijloacelor financiare alocate de CNAM obținute de la prestarea serviciilor medicale persoanelor asigurate – 101411,3 mii lei, cu 6755,4 mii lei mai mult decât în anul precedent, ce constituie 84,9 % din venitul total. Acestea fiind urmate de veniturile obținute de la prestarea serviciilor medicale contra plată – 5840,8 mii lei, ce constituie 4,9 % din venitul total. Mijloacele financiare transferate de către arendași pentru serviciile comunale consumate constituie 1027,7 mii lei. Alocațiile bugetului local (inclusiv: reparații capitale, servicii funerare, procurare de utilaj) au constituit 8278,2 mii lei sau 6,9 % din venitul total. O altă sursă de venit reprezintă bunurile materiale obținute sub formă de asistență umanitară sau primite cu titlu gratuit (sânge, vaccine, medicamente, OMVSD, produse alimentare,) – 2775,9 mii lei (2,3%). Proiect investițional din fondul pentru eficientizarea consumului de energie în sumă de 57,6 mii lei (0,05%).

**Structura comparativă a veniturilor totale acumulate
pe parcursul anilor 2016-2017**

Nr. d/o	Tipurile de venit:	2016 (mii lei)	2017 (mii lei)	Devieri (mii lei)	Ponderea (%)
1	Mijloace financiare alocate de CNAM	94655,9	101411,3	+6755,4	84,9
2	Dobânda bancară	14,7	19,9	+5,2	0,02
3	Sursele financiare acumulate în baza serviciilor medicale prestate contra plată	4239,8	5840,8	+1601,0	4,9
4	Servicii comunale achitate de către arendași	1098,9	1027,7	-71,2	0,9
5	Alocațiile bugetului local (servicii funerare)	217,5	91,4	-126,1	6,9
6	Alocațiile bugetului local (reparații capitale)	1919,1	7348,5	+5429,4	
7	Alocațiile bugetului local (procurare de utilaj)	0	838,3	+838,3	
8	Bunuri materiale recepționate cu titlu gratuit și ajutor umanitar (vaccine, componente din sânge, medicamente, OMVSD)	3448,0	2775,9	-672,1	2,33
9	Utilaj primit cu titlu gratuit	1218,4		-1218,4	
10	Proiect investițional din fondul pentru eficientizarea consumului de energie	1965,1	57,6	-1907,5	0,05
	Total :	108777,4	119411,5	+10634,1	100%

Analizând structura cheltuielilor reale suportate vom menționa, că cheltuielile mijloacelor financiare pe parcursul anului 2017, comparativ cu anul precedent au crescut cu **+11000,0** mii lei, alcătuind suma de **113873,6** mii lei. S-au majorat cheltuielile vis-a-vis de anul trecut la următoarele articole: în cea mai mare măsură remunerarea muncii, respectiv contribuții la asigurări sociale, deservirea și reparații curente a utilajului, reparații curente a încăperilor, procurarea OMVSD, cheltuielile pentru salubritate, reciclarea cadrelor, cheltuieli pentru spălarea lenjeriei, paza, cheltuielile la compartimentul reparații capitale, alte servicii.

Tot odată s-au diminuat cheltuielile la medicamente, apă, canalizare, energia electrică, energia termică, inventar moale, servicii de telecomunicații, servicii medicale performante, materiale de construcție, procurare de utilaj.

Astfel, ponderea principală în structura cheltuielilor totale revine cheltuielilor pentru retribuirea muncii, urmate de contribuțiile la asigurările sociale de stat și asigurarea obligatorie de asistență medicală, cheltuielile pentru medicamente, cheltuielile pentru resursele termo-energetice, reparații capitale.

Structura comparativă a cheltuielilor pe parcursul anilor 2016- 2017

Tipurile de cheltuieli	2016 (mii lei)	2017 (mii lei)	Devieri (+,-)
Remunerarea muncii	50138,8	57276,1	+7137,3
Contribuții la asigurarea socială de stat și asigurarea obligatorie de asistență medicală	13660,2	15196,8	+1536,6
Medicamente	13092,8	12299,4	-793,4
Produse alimentare	3189,2	3182,8	-6,4
Energie electrică	4356,4	3676,4	-680,0
Energie termică	3745,6	3313,5	-432,1
Apă, canalizare	1107,0	1068,3	-38,7
Salubritate	185,3	215,3	+30,0
Reciclarea cadrelor	186,7	213,7	+27,0
Materiale de uz gospodăresc	967,1	982,0	+14,9
Întreținerea transportului	163,3	166,8	+3,5
OMVSD	472,4	669,7	+197,3
Inventar moale	160,0	59,7	-100,3
Serviciile de telecomunicații	53,7	49,5	-4,2
Materiale de construcție	74,9	14,7	-60,2
Reparația curentă a încăperilor	1118,3	2207,2	+1088,9
Reparația curentă și deservirea utilajului, inclusiv deservirea stației de oxigen	791,5	1070,2	+278,7

Pază	318,4	578,9	+260,5
Spălarea lenjeriei	782,1	911,9	+129,8
Achitarea serviciilor medicale performante	243,5	203,8	-39,7
Procurare de utilaj	2512,1	1511,8	-1000,3
Reparații capitale	4583,8	7606,1	+3022,3
Alte servicii	970,5	1399,0	+428,5
Total	102873,6	113873,6	+11000,0
În afară de aceasta: uzura mijloacelor fixe	8498,1	8459,3	-38,8

După cum am menționat, o cotă considerabilă în structura cheltuielilor revine cheltuielilor pentru **retribuirea muncii**, în sumă de 57276,1 mii lei, inclusiv 55205,8 mii lei din contul surselor financiare alocate de CNAM și 2070,3 mii lei din sursele acumulate în urma prestării serviciilor medicale cu plată. Comparativ cu anul 2016, cheltuielile efective la salariu s-au majorat cu +7137,3 mii lei (+ 12,2 %), care se datorează majorării salariului în conformitate cu HG RM nr.837 din 6.07.2016.

La situația din 01.01.2018 în instituție activau 837 persoane fizice, inclusiv 61 rezidenți. Potrivit statelor de personal în instituția noastră pentru anul 2017 au fost aprobate 1180,5 funcții, real ocupate 1148 funcții. Nivelul asigurării cu cadre la numărul de funcții aprobate pe perioada dată este de 73 %. Din acest motiv, în această perioadă, angajații au cumulat unele funcții de personal, respectiv: medici - 53 funcții, personalul medical mediu 111 funcții, personal medical inferior - 109 funcții, alt personal – 34 funcții.

Salariul mediu lunar la o persoană fizică pe perioada raportată a constituit **5703 lei**, iar la o funcție ocupată **4169 lei**, inclusiv:

Dinamica salarizării angajaților spitalului (2016-2017)

Denumirea funcției	Nr. de persoane fizice 2017	Salariul mediu la o persoană fizică		Salariul mediu la o funcție ocupată (lei)	
		Anul 2016 (lei)	Anul 2017 (lei)	Anul 2016 (lei)	Anul 2017 (lei)
Medici	227	6292	7484	5240	6067
Personal medical mediu	324	5044	5828	3749	4336
Personal medical inferior	207	2999	3586	2055	2344
Alt personal	79	5211	5617	3377	3936
Total	837	4864	5703	3590	4169

Pentru consumul **resurselor termoelectrice și apei potabile** s-au cheltuit **8273,5 mii lei**, înregistrând o descreștere a cheltuielilor cu **1120,8 mii lei**, comparativ cu perioada similară a anului 2016 în urma măsurilor întreprinse pentru economisirea resurselor termo-energetice, inclusiv:

energia electrică – avem diminuarea cheltuielilor cu 680,0 mii lei, comparativ cu perioada similară a anului trecut, ce se datorează micșorării consumului de energie electrică cu 237,8 mii kwat.

energia termică - diminuarea cheltuielilor față de anul precedent cu 432,1 mii lei, se datorează micșorării în valori naturale cu 468,9 Gcal.

apă, canalizare – comparativ cu anul precedent avem economie de 38,7 mii lei, datorită micșorării consumului în valori naturale cu 2,6 mii m³;

salubritate – cheltuielile sunt în creștere cu 30,0 mii lei, motiv fiind creșterea prețurilor de la 90 lei m³ la 120 lei m³.

Analiza cheltuielilor efective la resursele termo - energetice și apei anii 2016-2017

Denumirea articolelor	Anul 2016 (mii lei)	Anul 2017 (mii lei)	Devieri
Energia electrică	4356,4	3676,4	-680,0
Energia termică	3745,6	3313,5	-432,1
Apă, canalizare	1107,0	1068,3	-38,7

Salubritate	185,3	215,3	+30,0
TOTAL	9394,3	8273,5	-1120,8

Cheltuielile **pentru produse alimentare pacienților** sunt în valoare de 3182,9 mii lei, la nivelul anului precedent. Suma cheltuielilor nu a crescut din motivul micșorării numărului de cazuri tratate asigurate și a zilelor-pat. Însă cheltuielile reale pentru alimentație la o zi-pat au crescut de la 23,84 lei, la 27,08 lei, iar cheltuielile la un caz tratat au crescut de la 130,10 lei, la 189,52 lei.

Cheltuielile la **medicamente** au constituit suma de 12299,4 mii lei, sau 10,7 % din cheltuieli, inclusiv ajutor umanitar – 2454,0 mii lei, înregistrând o diminuare de 793,1 mii lei comparativ cu anul precedent, ce se datorează numărului micșorat de cazuri tratate cu 3500, și prețurilor mai reduse la medicamente. Cheltuielile reale în mediu la o zi-pat au crescut și constituie 99,05 lei (în anul 2016 - 93,65 lei), iar la un caz tratat – 522,64 lei (în anul 2016- 522,14 lei).

Analiza cheltuielilor pentru asistența medicală spitalicească a stabilit că costul mediu al unui caz tratat a fost în sumă de 4850,0 lei (an.2016- 4118 lei). Cheltuielile efective în mediu la o zi-pat au fost 924,59 lei (an. 2016-738,69 lei).

La compartimentul „Procurări de mijloace fixe” au fost utilizate mijloace financiare în sumă de 1511,8,1 mii lei, inclusiv:

- din bugetul local în sumă de 838,3 mii lei,
- din mijloace financiare alocate de CNAM - 330,8 mii lei,
- din suma contra plată – 207,6 mii lei,
- primite cu titlu gratuit - 135,1 mii lei.

Pe parcursul anului 2017 au fost procurate următoarele mijloace fixe:

- generatoare electrice (diesel Katana KD 16 cm carcasa) - 2 bucăți,
- 2 autoclave de 100 litri,
- un autoclav de 30 litri,
- 5 electrocardiografe cu 3 canale,
- 10 monitoare pentru monitorizarea funcțiilor vitale,

- lăcăți electronice,
- frigider pentru blocul alimentar,
- sistem de apelare a asistenței medicale,
- 7 televizoare,
- sistem de monitorizare video,
- sistem de alimentare cu gaze (rețea de oxigen),
- set de dulapuri,
- 2 lavoare de inox,
- calculator server.

Reparații curente s-au efectuat în sumă de 2207,2 mii lei, cu 1088,9 mii lei mai mult decât în anul precedent, în UPU a serviciul chirurgical-somatic, scările din blocul somatic.

Reparații capitale s-au efectuat în sumă de 7606,1 mii lei, cu 3022,3 mii lei mai mult decât în anul precedent, inclusiv:

- a) din Fondul pentru eficiența energetică s-au efectuat lucrări de reparație în valoare de 57,6 mii lei;
- b) din bugetul local s-au fost efectuat lucrări de reparație capitală în secția terapie nr.2, s. chirurgie aseptica și ginecologie aseptica nr.1 în sumă totală de 7348,5 mii lei;
- c) din sursele financiare alocate de CNAM - 200,0 mii lei (copertina UPU a serviciului chirurgical-somatic).

În afară de aceasta s-au efectuat lucrări de reparație capitală în secția chirurgie septică din sursele financiare alocate de Direcția Construcții capitale.

Business - planul aprobat pe sursele financiare și pe fiecare articol în parte a fost respectat.

Soldul mijloacelor bănești la 01.01.2018 constituia suma de **14376,6** mii lei, din care:

- 13259,9 mii lei - sold la mijloacele financiare alocate de CNAM,

- 1116,7 mii lei din mijloacele financiare, acumulate în urma prestării serviciilor cu plată,

Stoc de marfă la 01.01.2018:

la medicamente – 3186,6 mii lei,
la produse alimentare –179,1 mii lei.

Datoriile creditoare la 01.01.2018 constituie **1504,7 mii lei**, inclusiv:

Medicamente – 937,0 mii lei,
Produse alimentare –185,1 mii lei,
Apa și canalizarea –107,0 mii lei,
Servicii de comunicații – 1,8 mii lei,
Reciclarea cadrelor – 7,8 mii lei,
Materiale de uz gospodăresc – 16,6 mii lei,
Deservirea utilajului, inventarului – 100,9 mii lei,
Servicii medicale performante – 7,8 mii lei,
Servicii de Spălătorie – 41,0 mii lei,
Reparații capitale - 30,1 mii lei,
Procurare de utilaj – 29,2 mii lei,
Alte cheltuieli –40,6 mii lei.

Datoriile debitoare constituie **206,7 mii lei**, inclusiv:

Energia termică – 205,4 mii lei,
Alte cheltuieli – 1,3 mii lei.

Suma datoriilor creditoare a fost deja achitată integral pe parcursul lunii ianuarie curent.

Dinamica fluctuației cadrelor medicale pe perioada anilor 2016-2017

Conform situației la 31.12.2017 în instituție activează 837 persoane fizice, inclusiv 61 rezidenți.

În perioada gestionată (anul 2017), în instituție a fost angajat personal medical după cum urmează (*Tabelul nr. 1*):

- Medici – 9 persoane,

- Personal medical mediu – 35 persoane
- În total – 44 persoane, comparativ cu perioada analogică ale anului 2016 – cu 2 medici mai puțin și cu 10 angajați pers. medical mediu mai mult, în total – cu 8 pers. mai mult.

Tabelul nr. 1

Angajați:

Colaboratori medicali	2016	2017	Devieri 2016-2017
Medici	11	9	-2
Personal medical mediu	25	35	+10
În total:	36	44	+8

Figura 1. Numarul de angajati in anul 2016

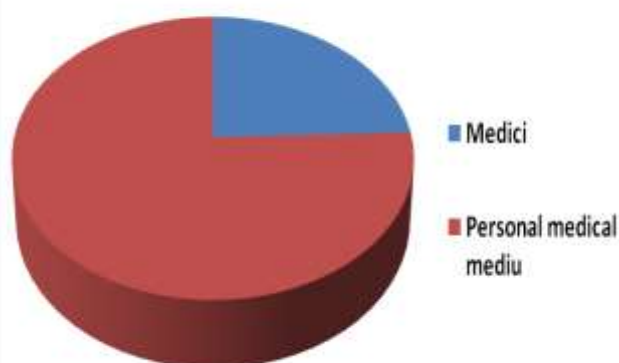
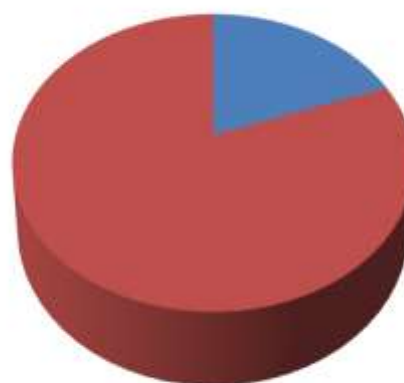


Figura 2. Numarul de angajati in anul 2017



La compartimentul personal eliberat (Tabelul nr. 2) – raportăm, că în perioada gestionată au încetat contractele individuale de muncă cu 11 medici și 46 angajați (personal medical mediu), respectiv comparativ cu perioada similară ale a. 2017 – la medici nu sunt devieri și cu 12 angajați (pers. medical mediu) mai mult.

Tabelul nr. 2

Eliberați (demisionați/concediați):

Colaboratori medicali	2016	2017	Devieri 2016-2017
Medici	11	11	0
Personal medical mediu	34	46	12
În total:	45	57	12

Figura 3. Numarul de eliberati in anul 2016

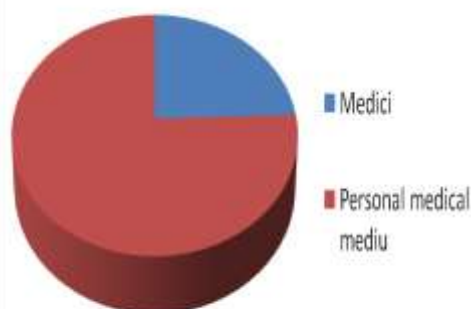
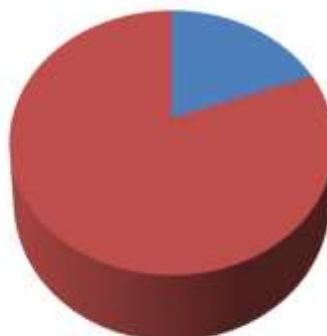


Figura 4. Numarul de eliberati in anul 2017



I. Dinamica instruirii profesionale a cadrelor medicale în perioada 2016-2017

În perioada anului 2017 a fost instruit personalul medical după cum urmează (Tabelul nr. 3):

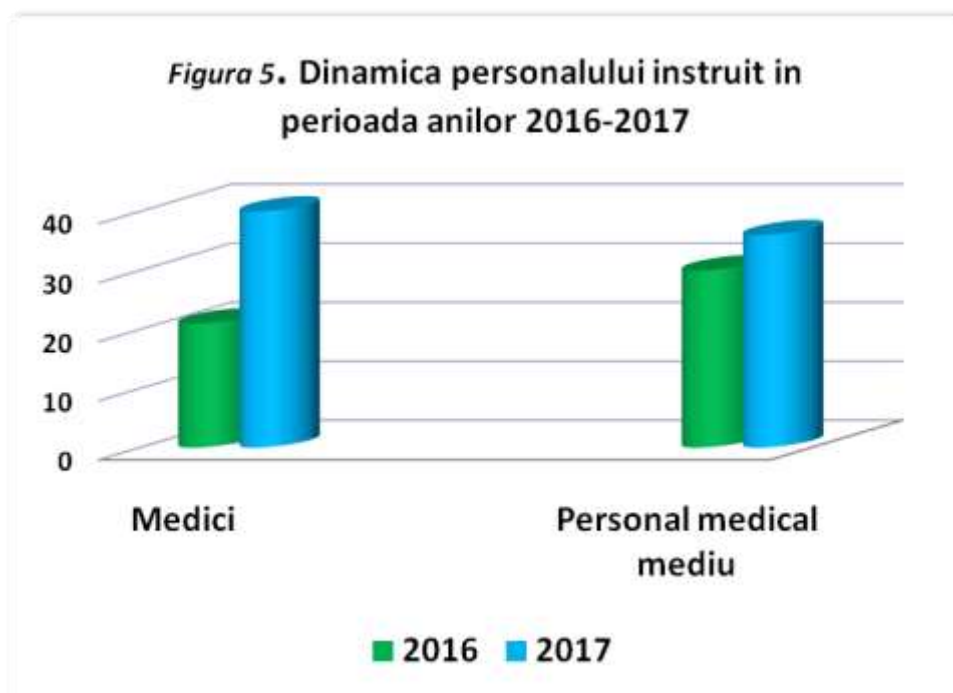
-personal medical mediu – 36 persoane instruite față de 30 pers. în anul precedent

-medici – 40 angajați, ce constituie o majorare cu cca 50 % din nr. medicilor instruiți față de perioada similară ale anului 2016;

Tabelul nr. 3

INSTRUIREA PERSONALULUI

Anii	2016	2017
<i>Numărul de salariați instruiți, nr. pers.</i>		
Medici	21	40
Personal medical mediu	30	36



II. Dinamica cuprinderii cadrelor medicale cu categorii de atestare profesională pe parcursul anului 2017

Conform situației la 31.12.2017 în instituție sunt angajați 168 medici, dintre care 96 – dispun de categorie superioară (ce constituie 57,14 % din nr. total al medicilor în instituție, 19 medici - cu prima categorie (ce constituie 11,3 % din nr. medicilor), 17 medici cu categoria doi, ce constituie 10,11 % din numărul medicilor, medici fără categorii – 36 persoane (21,4 % din nr. medicilor), total de categorii dispun 132 medici din cadrul instituției (ce constituie 78,5 % din numărul total al medicilor).

Conform situației la 31.12.2017 în instituție activează 325 angajați personal medical mediu, dintre care majoritatea – 163 pers. dispun de categorie superioară (ce constituie 50,14 % din nr. total din această categorie de angajați), 41 angajați - cu prima categorie (ce constituie 12,6 % din nr. personalului medical mediu), 57 angajați cu categoria doi, ce constituie 17,54 % din numărul total al pers. medical mediu, fără categorii – 48 persoane, total de categorii dispun 261 angajați (personal medical mediu).

Dinamica comparativă cu perioada analogică ale anului 2016 este demonstrată în Tabelul nr. 4.

Tabelul nr. 4

Categoriile personalului

Medici:

Anii	2016	2017
Nr. de medici	169	168
Superioară	101-59,76%	96 – 57,1%
Prima	22-13,01%	19 – 11,3%
Doi	19-11,24%	17 – 10,1%
Total:	142-84,02%	132 – 78,5%
Fără categorii	27-15,97%	36 – 21,4%
<i>Personal medical mediu:</i>		
Anii	2016	2017
Nr. total	309	325
Superioară	150-48,7%	163 – 50,1%
Prima	22-7,14%	41 – 12,6%
Doi	62-20,12%	57 – 17,5%
Total:	234-75,97%	261 – 80,3%
Fără categorii	75-24,02%	48 – 14,8%

Figura 6. Categoriile la medici in anul 2016

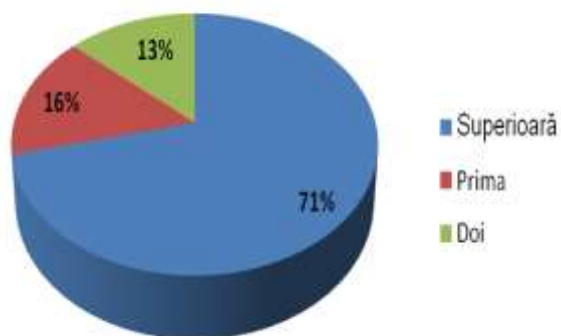


Figura 7. Categoriile la medici in anul 2017

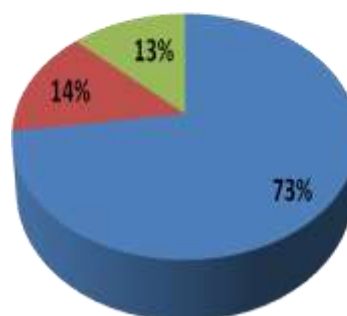


Figura 8. Categoriile la personal medical mediu in anul 2016

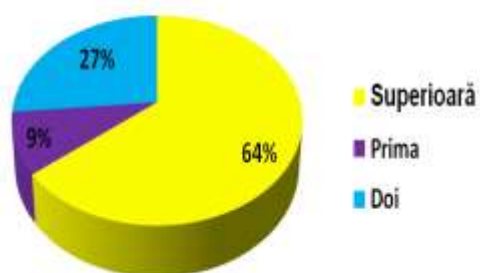
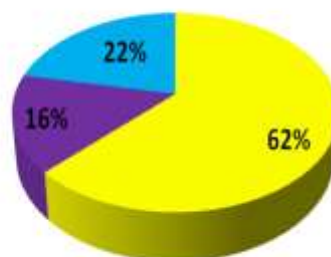


Figura 9. Categoriile la personal medical mediu in anul 2017



II. REZULTATELE ACTIVITĂȚII MEDICALE

Indicii de activitate a serviciului spitalicesc pe perioada 12 luni 2017

	Nr. pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)*		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi tratați (externați + decedați)		Letalitatea total			
	2017	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	
Profil terapeutic	70	326	343,8	37,8	42,8	7,6	7,6	2834	3137	4,0	113	3,4	108
Profil chirurgic.	60	322,1	319	34,6	38,4	7,2	8,3	2136	2374	3,4	73	2,8	66
Profil Obstetric.	190	266,2	290,2	57,5	64,5	3,1	3,5	9295	10770				
Profil ginecolog.	75	307,6	275,4	61,7	63,7	3,8	3,8	4654	4835	0,04	2		
Profil	105	273,3	329,4	33	33,5	7,7	8,9	4629	3776	0,4	18	0,5	17

pediatric													
SCM.	500	299,9	300,5	47,1	48,9	5,2	5,5	23548	24892	0,9	206	0,8	191
TOTAL													

- În perioada de referință s-a reușit cuprinderea cu tratament a 23548 bolnavi (fără copiii nou/născuți), cu 1344 mai puțini ca în a. 2016. (Cu noi-născuți -29385 raportați la CNAM).
- Analiza activității serviciului spitalicesc pe parcursul 12 luni ale anului 2017 denotă că s-a micșorat indicele **Durata medie de tratament**, iar indicele **Durata medie de utilizare a patului** comparativ cu perioada similară a anului precedent a rămas practic același.
- Indicator rulajul patului a diminuat moderat în 12 luni a. 2017, comparativ cu perioada analogică a anului precedent, pe fondalul unui număr cu 1359 de pacienți externați mai puțin față de 12 luni a. 2016.
- În perioada de raportare indicele letalitatea spitalicească a constituit 0,9 (în 12 luni 2016 a constituit 0,8) în special din contul bolnavilor cu vârstă mai mare de 75 ani, internați cu diverse patologii somatice grave, decompensate în primele 48 ore.

**DINAMICA INDICELOR DE ACTIVITATE AI UPU A
SERVICIULUI CHIRURGICAL SOMATIC IN PERIOADA
A 12 LUNI ANUL 2017**

Indicii de activitate	Perioada	
	12 luni 2017	12 luni 2016
Numarul total de adresari	9895	10774
Numarul total de internari	6561	6556
Inclusiv:		
În mod programat total:	2461 –37,5 %	2202 – 33,6%
În mod de urgență:	4100 -62,5 %	4354 – 66,4%
prin echipele AMU	1902 – 29 %	2137 - 32,6%

la îndreptarea CMF de sinestatător	1407 21,4 % 791 – 12,1%	1528 - 23,3% 689 - 10,7%
Numărul total de refuzuri	3334 – 33,6%	4218 – 39,1%
Transferați în alte instituții medicale	381- 3,8%	468 – 4,3%

Concluzii:

- Pe perioada a 12 luni anul 2017 s-a înregistrat o micșorare a numărului de adresări a pacienților în UPU a serviciului chirurgical-somatic – 9895 adresări (în perioada 12 luni anul 2016 - 10774), sau cu 879 (8,8 %) mai puțin comparativ cu 12 luni anul 2016.
- Numărul de internări a rămas practic același: – 6561 cazuri, în perioada 12 luni 2016 – 6556 internări).
- S-a micșorat numărul de refuzuri –3334 (în perioada 12 luni anul 2016 -4218) sau cu 884 (26,52%) mai puțin comparativ cu 12 luni 2016.

Indicii comparativi de activitate a serviciului spitalicesc profil terapeutic, 12 luni 2016 - 2017

	Nr. pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)*		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea total			
	2017	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	
Profil terapeutic	70	326	343,8	37,8	42,8	7,6	7,6	2721	3029	4,0	113	3,4	108
SCM. 1	500	299,9	300,5	47,1	48,9	5,2	5,5	23548	24892	0,9	206	0,8	191
TOTAL													

1. Pe parcursul a 12 luni ale anului curent, indicatorii de bază ce reflectă activitatea secțiilor terapeutice se mențin la compartimentul **Durata medie de utilizare a patului** - 7,6 zile (12 luni 2016 – 7,6 zile), dar a scăzut numărul de pacienți externați cu 308 persoane și respectiv indicele de utilizare a patului de la 343,8 în 2016 la 326 în anul curent.

2. Pe parcursul 12 luni curent s-a înregistrat o sporire esențială a numărului de cazuri spitalizate în mod urgent pe motivul afecțiunilor cardiovasculare și anume cardiopatiei hipertensive și pulmonare, apoi gastrointestinale și patologiei oncologice în comparație cu perioada similară a anului trecut.

**Indicii comparativi de activitate a serviciului
spitalicesc profil chirurgical 12 luni 2016- 2017**

	Nr. pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)*		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi externați (abs.)		Letalitatea total			
		2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	
Profil chirurgic.	60	322,1	319	34,6	38,4	7,2	8,3	2136	2374	3,4	73	2,8	66
<u>SCM. 1</u>	500	299,9	300,5	47,1	48,9	5,2	5,5	23548	24892	0,9	154	0,8	147
TOTAL													

1. Pe parcursul 12 luni curent, indicatorul - durata medie de utilizare a patului de profil chirurgical s-a mărit ușor – 322,9 zile, în raport cu 12 luni 2016 – 319 zile.

2. S-a micșorat esențial durata de tratament, dar și numărul de pacienți tratați (pe seama secției de chirurgie septică închisă o perioadă îndelungată). Dar e vădită micșorarea duratei de tratament în chirurgia aseptică în comparație cu anul precedent de la 6,7 la 6,1.

3. În perioada analizată indicele letalității chirurgicale a rămas la valoarea de 0,4, dar s-a înregistrat o creștere letalitatea postoperatorie până la 3,6 comparativ cu 12 luni a. 2016 unde a constituit 2,3.

**Unii indici de bază ai secțiilor de profil chirurgical
12 luni 2017**

Indicii de activitate	Chirurgie	
	2017	2016

1.	Bolnavi externați + decedați	2136	2374
2.	Bolnavi operați	1631	1703
3.	Operații total	1831	2174
4.	Activitatea chirurgicală	88,75	94,19
5.	Rata bolnavilor operați	76,4	71,7
6.	Letalitatea postoperatorie	50/3,6	39/2,3

**INDICII DE ACTIVITATE A SECȚIEI
ANESTEZIOLOGIE-REANIMARE
PE PARCURSUL ANULUI 2017**

	Nr. pat. cifre abs.	Durata medie de utilizare a patului (zile)		Rulajul patului (indice)		Durata medie de tratament (zile)		Bolnavi transferați din rean (abs.)		Letalitatea total			
	2017	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	
Profil reanimare a serv. Chirurg. - somatic	6	360,3	345,5	122,7	154,2	2,9	2,3	736	921	22,1	163	15,4	142
Profil reanimare a serv. Obst-ginec.	6	260,5	293,2	356,2	374,8	0,7	0,8	2139	2248	0	0	0	0
SCM. 1	500	299,9	300,5	47,1	48,9	5,2	5,5	23548	24892	0,9	154	0,8	147
TOTAL													

1. În 12 luni al anului curent durata medie de utilizare a patului profil reanimare s-a mărit în raport cu 12 luni a. 2016.

2. Durata medie de tratament în perioada analizată a înregistrat o creștere până 2,9 zile, în comparație cu 2,3 zile în 12 luni 2016.

3. Indicatorul – letalitatea spitalicească în secția reanimare a serviciului chirurgical somatic în 12 luni anului 2017 este apreciată în ascendență (22,1) comparativ cu perioada analizată a anului 2016 (13,4).

Serviciile auxiliare: patomorfologie, fizioterapie, laboratorul clinico-biochimic și bacteriologic, imagistic, au înregistrat indicatori pozitivi pe parcursul anului de raportare fiind similari ca și în anul precedent.

III. REZULTATELE ACTIVITĂȚII SERVICIULUI OBSTETRICAL-GINECOLOGIC PE PARCURSUL ANULUI 2017

Pe parcursul anului 2017, în cadrul Centrului Perinatologic au avut loc 7476 nașteri, sau cu 1228 nașteri mai puține comparativ cu perioada similară a anului precedent, fapt care a fost prognozat anterior, ca urmare a reducerii în continuare a fertilității la femei, schimbarea structurii de vârstă a populației și micșorarea numărului femeilor de vârstă fertilă. S-au născut 7542 copii vii, inclusiv 342 prematuri, ce constituie 4,53%.

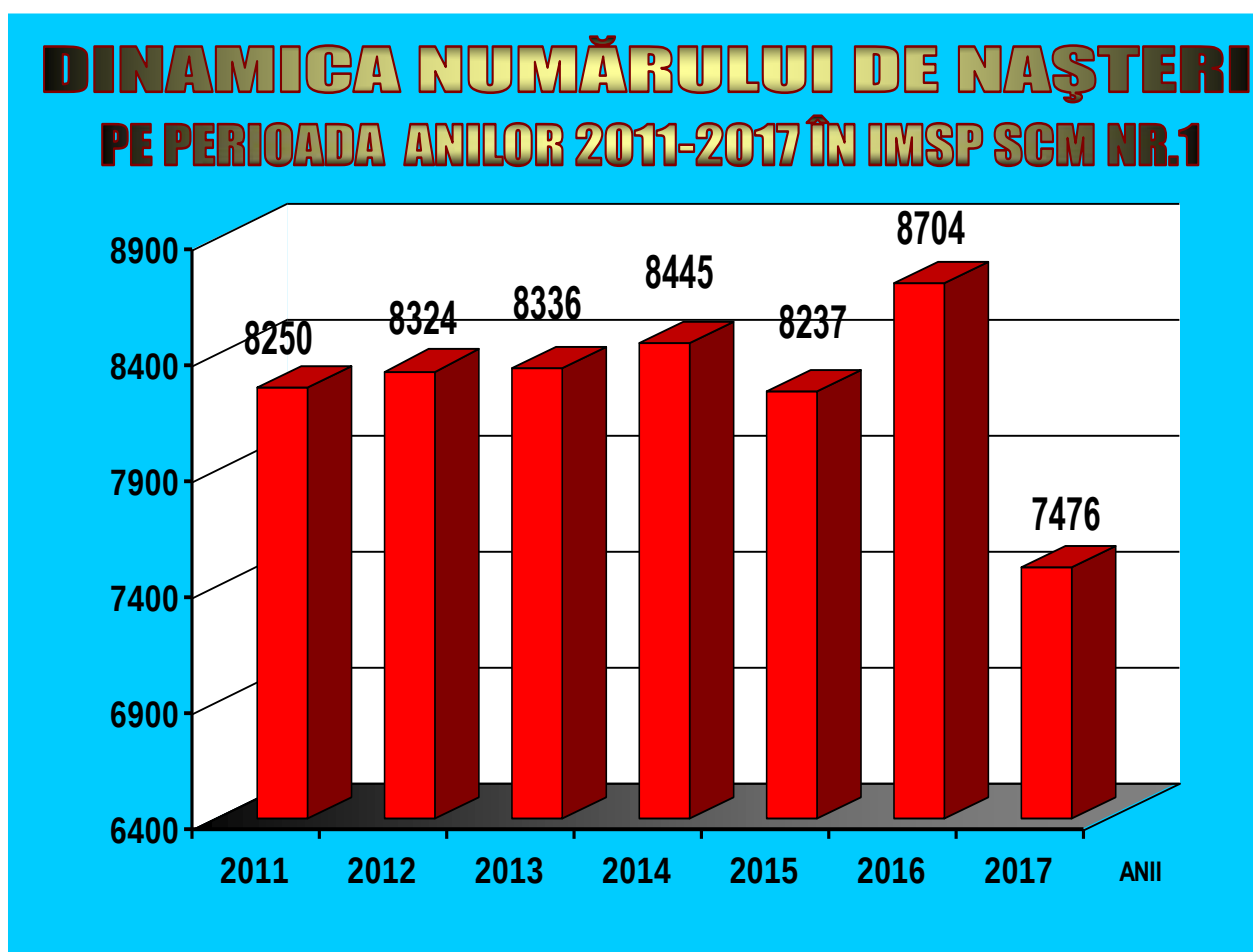


Diagrama nr.1

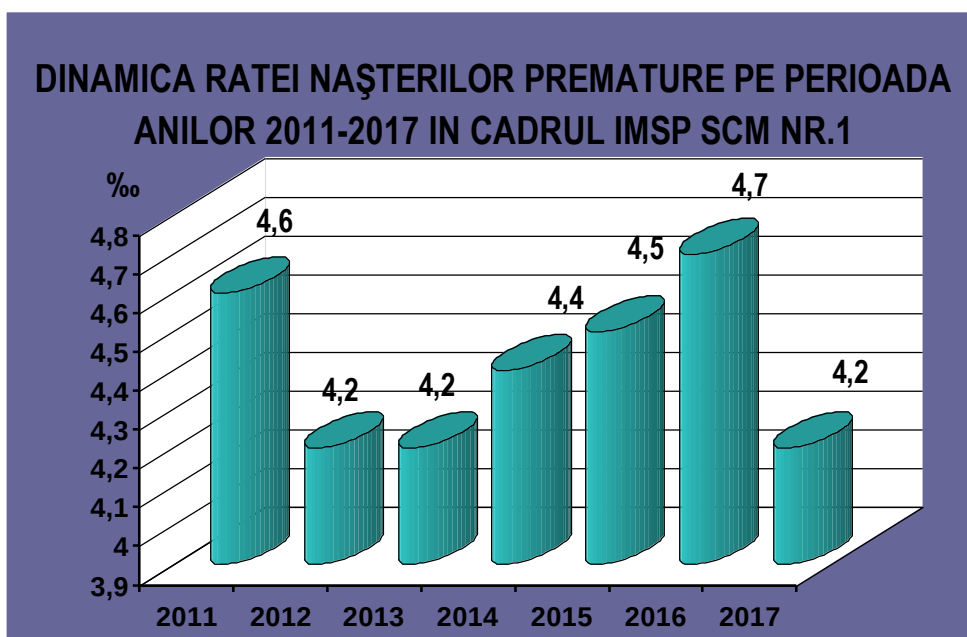


Diagrama nr.2

Din numărul total de nașteri înregistrate 1403 sau 18.8% au fost rezolvate prin operație cezariană, ce reprezintă un indicator satisfăcător pe fondalul creșterii ratei operației cezariene în toată republica, care în multe centre perinatale de nivelul II depășește 20%, iar în Institutul Mamei și Copilul peste 30%.

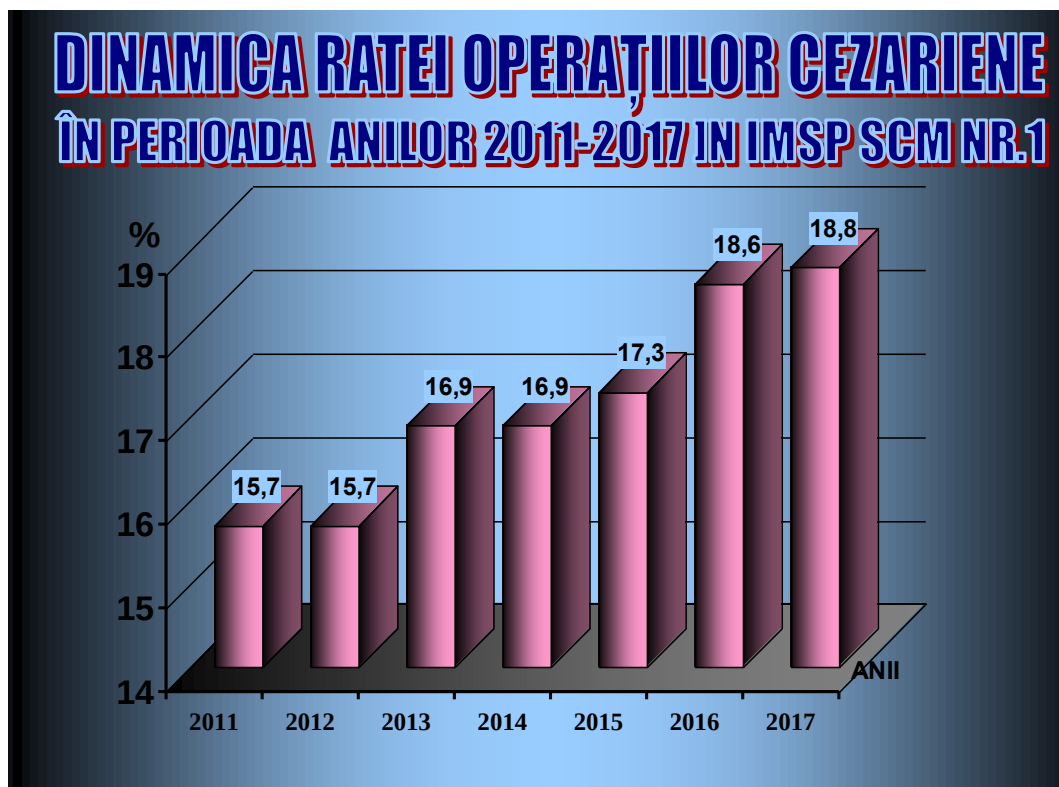


Diagrama nr.3

Ce se referă la patologia obstetricală și cea extragenitală înregistrată în perioada de referință se atestă o tendință de creștere a numărului de cazuri de preeclampsii (62 cazuri față de 51 cazuri), mai mult ca atât din ele la 34 gravide sau 54.8% au fost preeclampsii severe, ce reprezintă un risc sporit de deces matern.

O altă categorie de femei cu proximitate de deces matern sunt cele care au fost spitalizate cu hemoragii intra – și postpartum (203 cazuri – 2.7% față de 191 cazuri – 2,1%), fiind și ele în ascendență, fapt care preponderent caracterizează unele neajunsuri în activitatea asistenței medicale primare și internarea tardivă a femeilor cu gestoze.

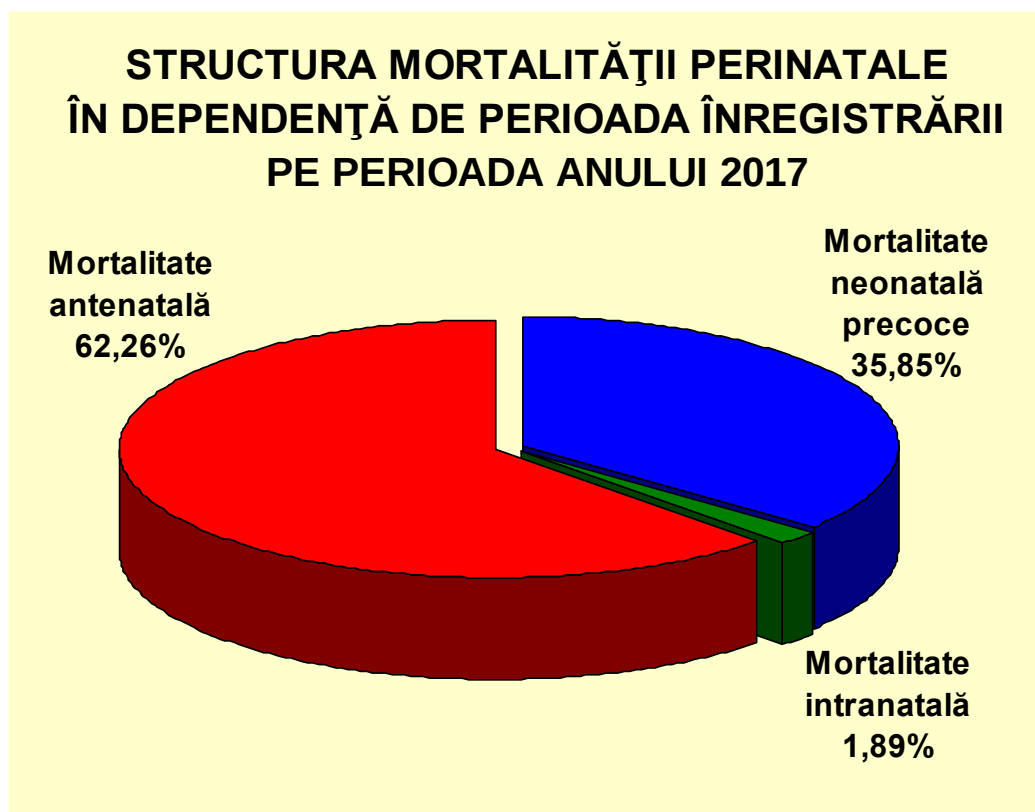


Diagrama nr.4

Mortalitatea perinatală - principalul indicator de rezultat al instituției, înregistrat de la 500 gr. în perioada anului 2017 constituie 7,0 comparativ cu 9,04 ‰ în aceeași perioadă a anului 2016.

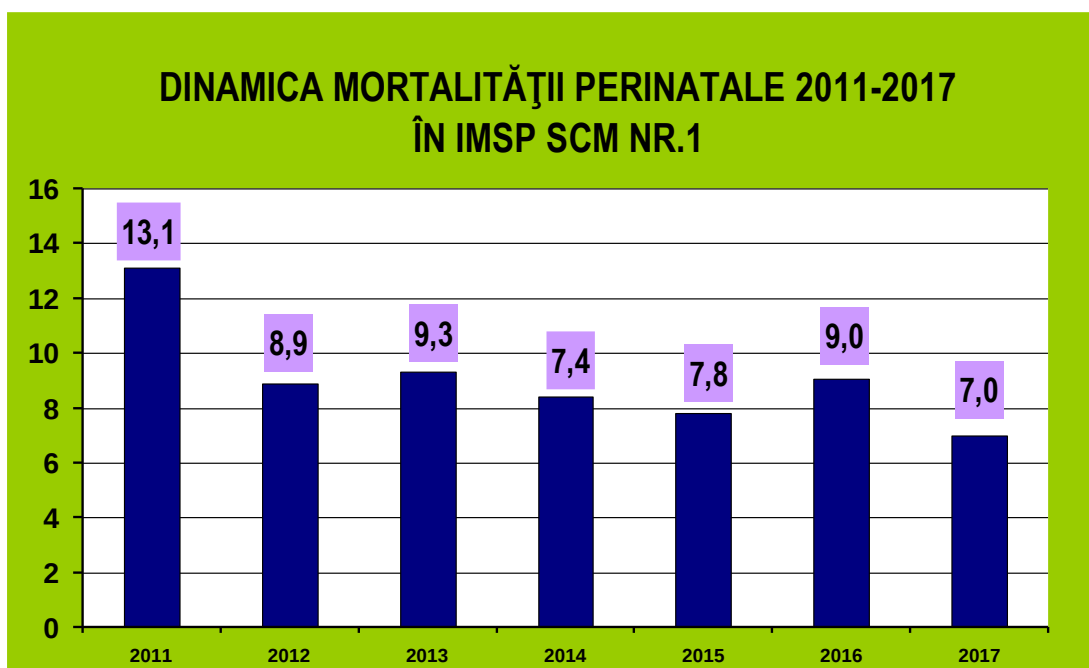


Diagrama nr.5

În structura mortalității perinatale continuă să predominie mortalitatea antenatală (33 cazuri din 53) 62,26 % iar indicatorul constituie – 4.4 ‰, comparativ cu 4.5 ‰- 2016, ceea ce denotă o stabilitate.

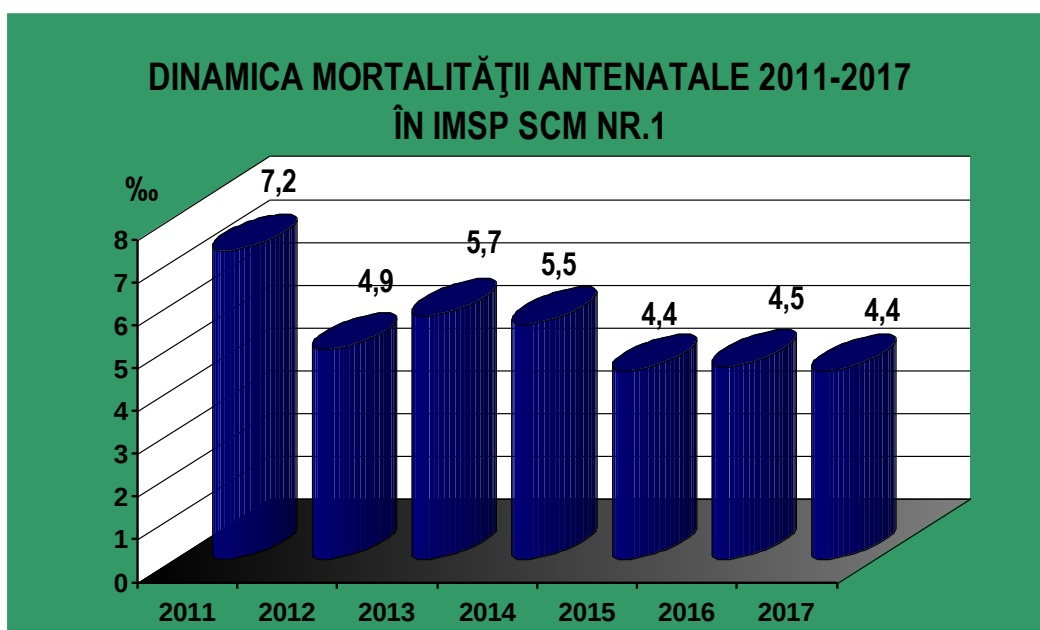


Diagrama nr.6

Deces intranatal - a fost înregistrat într-un singur caz clinic nașterea fiind la termen (0,1‰), comparativ cu perioada de referință a anului 2016 unde s-au înregistrat 3 cazuri clinice la termen (0,3‰).

■ **Dinamica mortalității intranatale 2011-2017 în IMSP SCM nr.1**

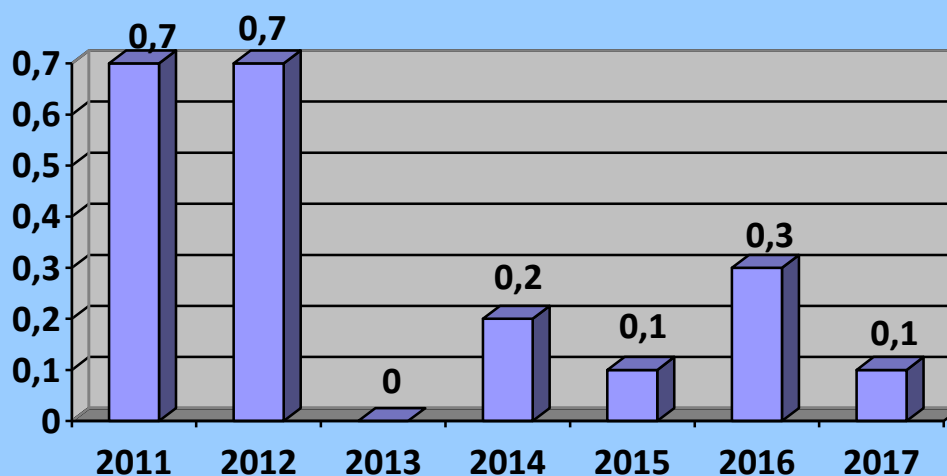


Diagrama nr.7

Cazuri de decese în perioada neonatală precoce, au fost înregistrate în 19 cazuri ce constituie 2,5‰ (dintre care 4 la termen și 15 pretermen), fiind în descreștere evidentă comparativ cu perioada anului 2016 (37 cazuri -4,2‰ dintre care la termen 3 și pretermen 34 cazuri).

DINAMICA MORTALITĂȚII NEONATALE PRECOCE 2011-2017 ÎN IMSP SCM NR.1

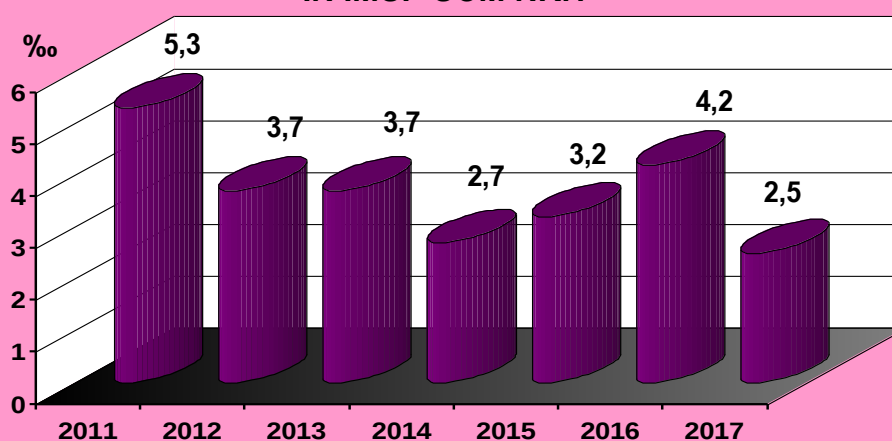


Diagrama nr.8

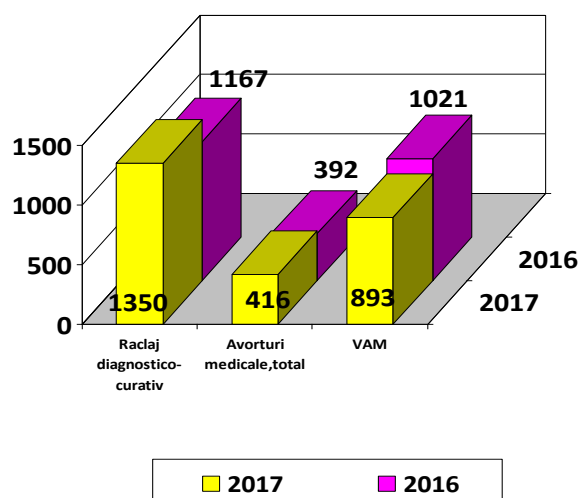
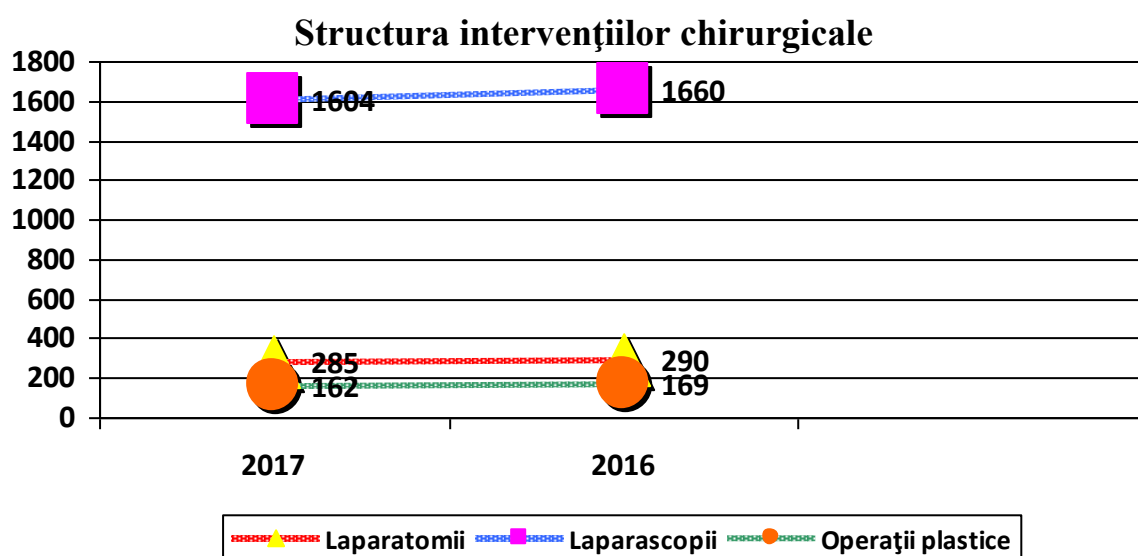
În secția patologia gravidității nr.1, cu capacitatea de 30 paturi, au fost tratate 1298 gravide, cu durata medie de tratament de 5,7 zile, iar în secția patologia gravidității nr.2 au fost tratate 526 gravide, durata medie de tratament fiind – 5,8 zile. În structura nosologică a patologieilor internate au predominat

pacientele cu: iminență de naștere prematură, patologie extragenitală renală și a sistemului respirator.

În secțiile de ginecologie au fost externate și tratate 4652 paciente, dintre care asigurate 3347, contra plată 1295, urgență majoră 10, chirurgie de 1 zi/pat au fost 501 cu o durată medie de tratament:

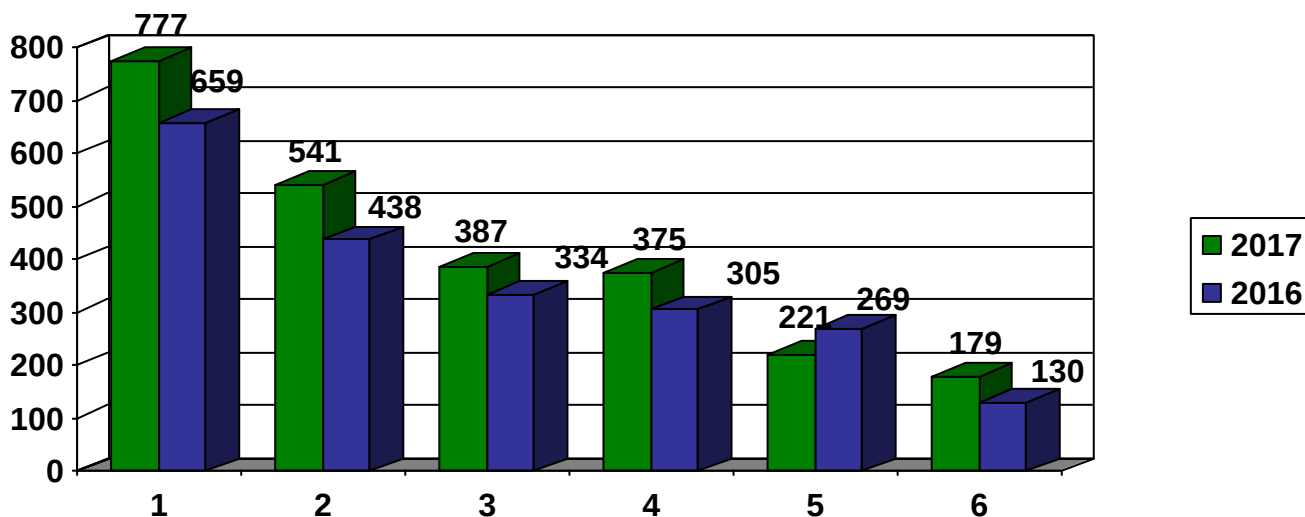
- ginecologia aseptică nr.1 – 3,0 zile-pat;
- ginecologia aseptică nr.2 – 3,1 zile-pat;
- ginecologia septică – 5,2 zile-pat.

Activitatea operatorie profil ginecologic constituie 93.8%. S-a înregistrat 1 caz de deces post-operator, ce constituie letalitatea postoperatorie 0,1%.



Cele mai frecvente patologii tratate, în perioada de referință au fost infertilitate de origine tubar-peritoneală, tumorile benigne ale organelor genitale interne.

Structura nozologică a pacientelor internate (nr. caz/an):



1. Infertilitate tubar- peritoneală
2. Tumori benigne ale uterului
3. Tumori benigne ovariene
4. Polipoza endometrului
5. Sarcină ectopică
6. Prolaps Vaginal

Este necesar de menționat că în secțiile de ginecologie au fost primar depistate 25 cazuri clinice de cancer uterin. Cu complicații septico-puerperale în secția de ginecologie septică au fost internate 249 de paciente în comparație cu 253 cazuri în perioada de referință a anului 2016, parvenind din:

- Institutul "Mamei și Copilului"
- Ceadâr-Lunga
- Bălți; Drochia
- Hincești; Ungheni; Dondușeni
- Edineț
- IMSP SCM nr.1

Complicațiile după operația cezariană au avut loc în 71 cazuri, fiind într-o diminuare comparativ cu perioada de referință a anului 2016 – 98 cazuri.

**Activitatea UPU a CP este reflectată pentru perioada anului 2017
comparativ cu anul 2016:**

	Compartimentul obstetrical		Compartimentul ginecologic	
	2016	2017	2016	2017
Nr. de adresări în total	13812	11442	4403	4050
Nr. de internări	11364	9266	3348	3025
Nr. de refuzuri	2448	2176	1055	1025

Din datele prezentate se observă că volumul de lucru în această subdiviziune puțin a diminuat, dar rămîne înalt numărul refuzurilor pentru spitalizare a ginecopatelor cum din motivele trimiterii neargumentate din AMT, serviciul AMU, adresări personale așa și din cauza micșorării numărului de cazuri contractate de CNAM.

În cadrul Secției Consultative a Centrului Perinatologic pe parcursul perioadei raportate se constată o stabilizare a numărului de vizite a pacienților comparativ cu perioada respectivă a anului 2016: **13029 vizite** comparativ cu **13180** în 2016 și **12475** în 2015.

Ponderea pacienților asigurați de CNAM constituie 71,0% (în a. 2016 - 70,8%, a. 2015 – 66,8%) iar a pacienților contra plată – 3779 (29,0%) comparativ cu 3843 în perioada analogică a anului 2016 (29,2%).

Medicii obstetricieni-ginecologi au deservit 9418 vizite (în a. 2016 - 8913 vizite) din ele, majoritatea absolută – vizite ale femeilor gravide. Ponderea pacienților referiți din sectorul medical primar constituie 83.4% (82,1%).

Adresările femeilor gravide au fost motivate în 31,7% de patologie extragenitală, în 23,4 % - de AOC, în 12,7% - de riscul sporit de prematuritate, 10,6 % - de uter cicatrizat, 6,5% - de prezentare pelvină a fătului, 6,3% - de RDIU a fătului, 4,9% - de polihidramnioza, 4,8% - de Rh-izosensibilizare, 4,4% - de suspiciu la infecție intrauterină, etc.

Din numărul gravidelor consultate și celor referite în secțiile de patologia gravidității medicii obstetricieni au selectat 103 paciente cu riscuri perinatale severe pentru supraveghere dinamică activă. Din grupul de femei monitorizat 62 au finalizat sarcina, inclusiv 32 cazuri clinice prin operație cezariană, ce constituie 51,6% și 4 femei au născut prematur. A fost înregistrat un caz de mortalitate maternă.

Medicul internist a deservit 2067 vizite comparativ cu 2389 vizite în an. 2016. Structura nozologică a grupului de paciente consultate de internist este următoarea: circa 34,2% din gravide au avut patologie renală (32,5%), 10,4% - afecțiuni respiratorii (19,7%), 20,1% - patologie a sistemului digestiv (10,8%), 7,0% - HTA indusă de sarcină (6,0%), 8,3% - diabet zaharat gestațional (3,3%), etc.

Specialistul genetician a avut 752 adresări ale pacienților (în anul 2016 - 782 vizite). Majoritatea gravidelor au fost trimise la consultul medico-genetic pentru aprecierea riscului genetic, inclusiv 32,5% femei cu vârsta mai mare de 35 ani, 20,2% - în legătură cu antecedente obstetricale, 14,1% - screening prenatal complicat, utilizarea de medicamente în timpul sarcinii – 5,2%, etc. Au fost consultate 99 cazuri cu diferite probleme la nou-născuți.

La medicul - androlog s-a adresat 792 pacienți (1096), inclusiv 213 (454) asigurați. La specialistul respectiv bărbații se adresează preponderent în legătură cu: inflamații ale organelor genitale/ITS - 72,3%; infertilitatea în cuplu/planificarea familiei - 28,4 %; infecții ale tractului urinar - 21,2%; disfuncții sexuale - 4,9%; alte nosologii (hipogonadism, urolitiaza, HBP, incontinență urinară) - 6,5 %.

Specialistul psiholog a oferit consiliere psihologică în 333 cazuri, inclusiv 59 (43) cazuri de proximitate de deces matern pentru ancheta confidențială, 238 cazuri de circumstanțe psihologice pentru consiliere. Au fost analizate 128 chestionare ale vizitatorilor privind satisfacția lor despre asistența primită în

secție. Concomitent, psihologul a consiliat 163 (114) gravide în cadrul programului de instruire prenatală.

Asistentul social a intervenit în cazurile cu probleme sociale ale beneficiarilor, în special în cazurile cu riscuri severe de abandon infantil determinate de diverse circumstanțe psihosociale agravante. Au fost întocmite 14 sesizări (18) a DMPDC despre cazurile cu risc de abandon infantil și au fost convocate 21 ședințe (38) a echipei multidisciplinare.

În rezultatul suportului complex oferit, riscurile medico-sociale s-au redus semnificativ, astfel că 4 (10) copii după naștere au fost instituționalizați în centrul de plasament, a fost înregistrat 1 caz de refuz al nou-născutului în spital (5) și nici un caz de abandon infantil (4). Pentru serviciul socio-psihologic acesta este o performanță deosebită pentru toată perioada de activitate a spitalului, cel puțin pentru ultimii 20-30 de ani, când pe parcursul unui an nu a fost înregistrat nici un caz de abandon al copiilor nou-născuți (pentru comparație: în anul 2001 au fost înregistrate 74 cazuri de abandon ale nou-născuților, inclusiv 63 legalizat prin cerere de refuz). Acest serviciu și-a demonstrat eficacitatea pentru activitatea centrului perinatologic în acordarea asistenței multidisciplinare persoanelor cu probleme medico-psiho-sociale, fapt pe care îl considerăm un succes al secției și, de asemenea, a centrului perinatologic.

În incinta instituției activează Cabinetul de întrerupere voluntară a cursului de sarcină, cu următorul volum :

Anul	2017	2016
Avort medical la cerere prin VAM	1143	1272
Avort medicamentos	507	542
Total	1650	1814

În cadrul instituției Centrului Perinatologic SCM nr.1 funcționează Comitetul Analizei proximităților de deces matern, care au petrecut 13 ședințe, discutând 13 cazuri clinice, cu concluziile și deciziile corespunzătoare. De asemenea activează Comitetul Auditului deceselor perinatale, care a organizat

28 întruniri dintre care 5 ședințe discutate în cadrul conferințelor clinico-științifice și 23 ședințe organizate în cadrul comitetului, unde s-au evaluat 24 cazuri de decese antenatale, 16 cazuri de decese neonatale precoce.

IV. Rezultatele activității secțiilor neonatal-pediatric

Pe perioada de referință, pentru activitatea serviciului neonatal pediatric planul contractual a constituit 4561 cazuri:

Pediatrice – 2660 (tratați 2595)

Neurologie p/u copii -1890 și 101 reabilitare (tratați -1933 și 101-reabilitare).

Dinamica indicilor de activitate a Unității de Primiri Urgențe a serviciului neonatal-pediatric

	2016	2017
Numărul total de adresări	3883	4829
Numărul total de internări	3776	4684
În mod urgent(prin echipa AMU)	1062	1207
În mod programat (la îndreptarea CMF)	2714	3477
De sinestătător	-	3
Numărul total de refuzuri	55	110
Transferați în alte instituții	52	32



- Unitatea de Primiri Urgențe a serviciului neonatal- pediatric a înregistrat o creștere a adresărilor-4829, cu 946 mai mulți comparativ cu perioada anului 2016.
- Un indicator pozitiv poate fi considerat creșterea numărului de copii spitalizați în mod programat prin intermediul medicilor de familie-3477 în a. 2017 (cu 763 mai mulți comparativ cu perioada anului precedent).
- S-a constatat o descreștere a numărului de copii transferați în alte instituții, motivul transferurilor de bază fiind patologii ce nu corespund profilului instituției noastre.

Indicii comparativi de activitate a serviciului spitalicesc profil neurologic, a.2016-2017

	Neurologia infantilă		Neurologie vârstă fragedă		Profil neurologic	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Nr. paturi		25		25		50
Durata medie de utilizare a patului	380,8	311,5	336,9	313,6	358,8	312,5
Rulajul patului	35,4	42,1	36,9	35,5	36,1	38,8
Durata medie de tratament	9,0	6,9c	8,9	8,7	8,9	7,8
Bolnavi externați	1002	1129	950	905	1952	2034
Letalitatea	0/0,1	0/0,1			0/0,1	0/0,1





- Durata medie de utilizare a patului este în descreștere pînă la 312,5 zile comparativ cu 358,8 zile în a. 2016, pe fondalul numărului mai mare de pacienți externați (cu 82 mai mult comparativ cu anul precedent).
- Indicatorul – rotația patului a sporit pînă la 38,8 față de 36,1 în a.2016, pe cînd durata medie de tratament este în descreștere 7,8 zile (în a.2016- 8,9 zile).
- În perioada de referință indicele letalității - 0,1% (deces 1 copil), internat prin intermediul ambulanței cu diagnoza Anevrism a venei Galena (viciu incompatibil cu viața decedat în secția de reanimare).

Structura morbidității în secția de neurologie infantilă

	2016	2017
I loc	Ischemia cerebrală neonatală 410 (41 %)	Ischemia cerebrală neonatală 285 (25,2%)
II loc	Dereglări de tonus 174 (17,4%)	Tulburări specifice de dezvoltare motorie 237 copii (21%)
III loc	Tulburări specifice de dezvoltare 164 (16,4%)	Dereglări de tonus-231 copii (20,4%)
IV loc	Encefalopatia toxico-infecțioasă 160 (16%)	Encefalopatia toxico-infecțioasă 203 (17,9%)

Structura morbidității practic ani la rînd rămîne aceeași.

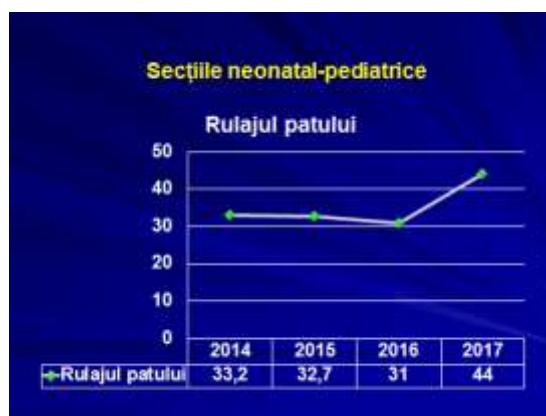
Structura morbidității în secția de neurologie vîrstă fragedă

	2016	2017
I loc	Tulburările de dezvoltare motorii și mixte 554(58,3 %)	Tulburările de dezvoltare motorii și psihologice 496 (55%).
II loc	Tulburări emoționale și de comportament 188 (19,8 %)	Tulburări emoționale și de comportament 231 (25,5%)
III loc	Encefalopatie toxico-infecțioasă 98 (10,3 %)	Encefalopatie toxico-infecțioasă 92 (10,1 %)
IV loc	Altele 11 (11,5 %)	Altele 86 (9,5%)

În secția de neurologie vîrstă fragedă structura morbidității rămîne aceeași ca și pe perioada anului precedent.

Indicii de activitate a secțiilor neonatal-pediatrice

	Patologia nou-născuților Nr.1		Patologia nou-născuților Nr.2		Îngrijirea nou-născuților prematuri		Profil neonatal pediatric	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Nr. paturi		30		30		25		85
Durata medie de utilizare a patului		221,1	300,6	293,7	305,1	232,8	302,8	249,2
Rulajul patului		31,6	30,9	32,3	31,2	24,1	31,0	44
Durata medie de tratament		6,6	8,6	8,2	9,1	8,7	8,8	7,8
Bolnavi externați		915	978	1003	846	677	1824	2595
Letalitatea			0/0,5	0/0,3	0/1,3	0,7/1,3	0/1,8	0,7/1,6

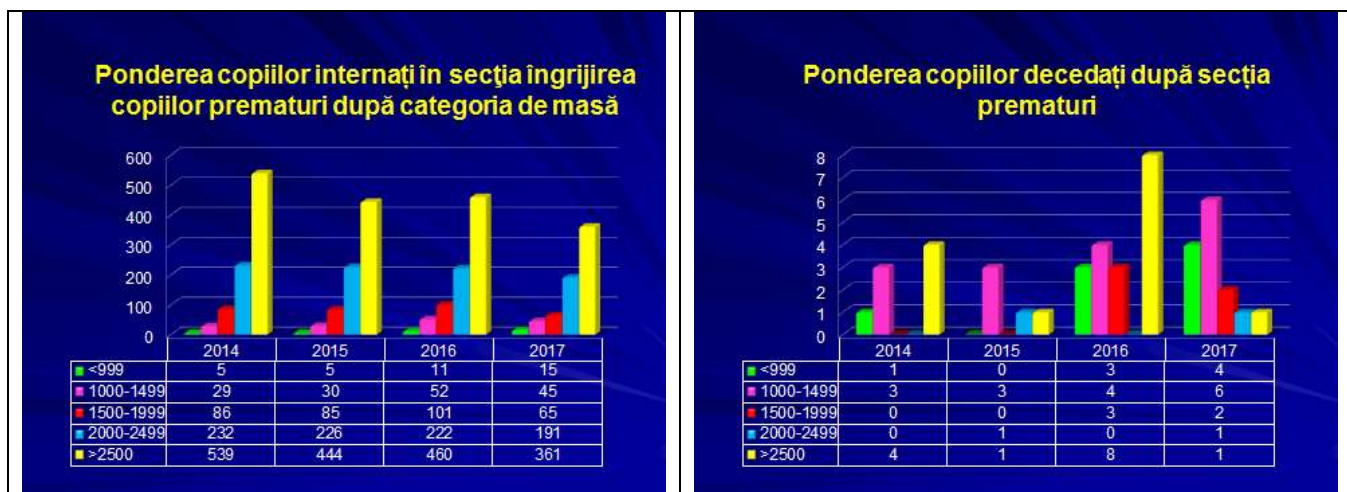




- Durata medie de utilizare a patului are o tendință de descreștere și constituie -249,2 zile, comparativ cu 302,8 zile în a. 2016, pe fondalul unui număr mai mare de copii externați.
- Indicele de rotație a patului este în creștere- 44 în anul de referință, comparativ cu 31,0 anul 2016, cu o micșorare considerabilă a duratei medii de tratament de la 8,8 zile la 7,8 zile în anul curent.
- Deschiderea secției de patologie a nou-născuților N1, a contribuit la sporirea numărul de copii externați (de la 1824 la 2595).
- În perioada de referință indicele letalității în secția patologie – 0,3% (decedați 3 copii la termen cu malformații congenitale de cord + s-m Down + s-m Marfan).

Ponderea copiilor internați în secția îngrijirea copiilor prematuri după categoria de masă a. 2016-2017.

Masa (gr.)	2016		2017	
<999	11(3d)	1,3%	15(4d)	2,3%
1000-1499	52 (4d)	6,1%	45(6d)	6,7%
1500-1999	101 (3d)	11,9%	65(2d)	9,8%
2000-2499	222	26,2%	191(1)	27,8 %
>2500	460 (2d)	54,5 %	361(1)	53,4%
Total	846 (12d)	100%	677(14)	100%



1. Pe perioada de referință se constată o diminuare a numărului de copii tratați în secția de îngrijire a copiilor prematuri - 677 copii comparativ cu 846 în a. 2016.
2. Din cadrul secției de îngrijire a copiilor prematuri au fost externați la domiciliu copii cu greutatea la naștere <999gr. 11 copii comparativ cu 8 copii anul precedent, în această categorie de masă a decedat în anul curent 4 copii față de 3 copii în anul precedent.
3. Numărul copiilor cu greutatea 1000-1499gr este -45 (6,7%) comparativ cu 52 (6,1%) copii în anul 2016, totodată este în descreștere și numărul copiilor externați în această categorie de masă- 39 copii față de 48 copii în anului 2016, pe când decedați în anul curent - 6 copii față de 4 copii în a.2016.
4. Cota copiilor cu greutatea la naștere 1500-1999 gr. înregistrează o tendință de micșorare de la 101 copii (11,9%) în a.2016 pînă la 65 copii (9,8%) a. 2017, în această categorie de masă a decedat în anul curent 2 copii față de 3 copii în anul precedent.
5. De menționat că cele mai multe cazuri de deces au fost înregistrate la copii cu greutatea extrem de mica și foarte mica la naștere.
6. Din totalul de decese: 12 cazuri - sepsis neonatal și înalte 2 cazuri pneumonie congenitală și MCC.
7. Pe perioada raportată letalitatea în secțiile neonatal-pediatric, are o tendință de micșorare- 1,6% în anul 2017 comparativ cu 1,8% a. 2016.

Structura morbidității în secția de îngrijire a copiilor prematuri

	2016	2017
I loc	Infecțiile intrauterine 436 (51,5%)	Pneumoniile congenitale 312 (47 %)
II loc	Icter neonatal 114 (13,5%)	Detresă respiratorie 121 (18,2 %)
IIIloc	Prematuri 80 (9,4%)	Icter neonatal 118 (17,8%)
IV loc	Altele 216 (25,6%)	Altele 126 (18,6%)

În structura morbidității: I loc- Pneumoniile congenitale în anul de referință și Infecțiile intrauterine în anul precedent.

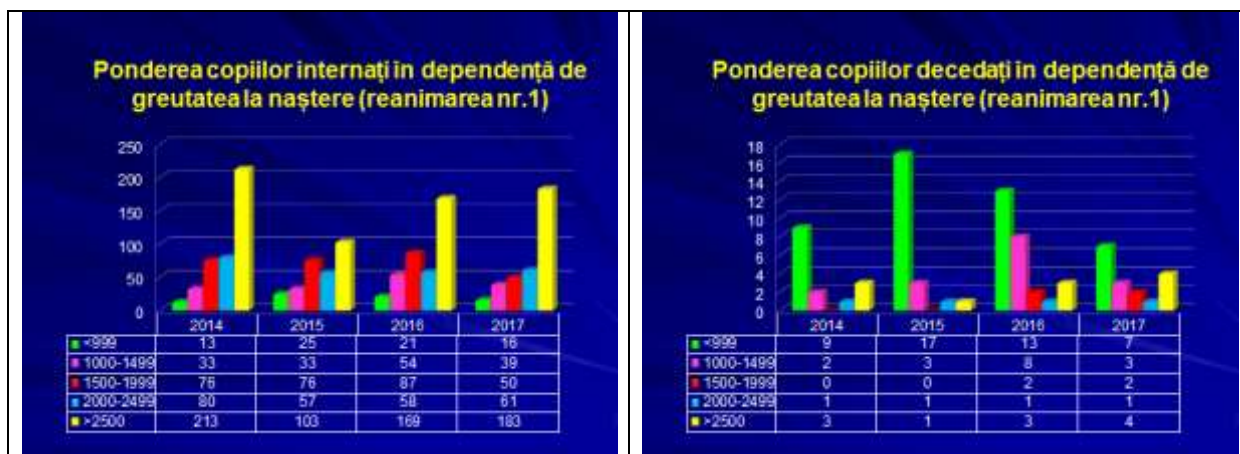
Pe perioada de referință se constată o diminuare a numărului de copii tratați în secția de **reanimare nr.1 și nr.2** - 659 copii comparativ cu 815 copii în a. 2016.

În secția de reanimare nou-născuți nr.1 au primit tratament – 349 copii cu 40 copii mai puțini comparativ cu anul 2016 (389copii).

În secția de reanimare nou-născuți nr.2 numărul copiilor tratați are o tendință de micșorare- 310copii în a.2017 cu 116 mai puțin față de a.2016 (426copii).

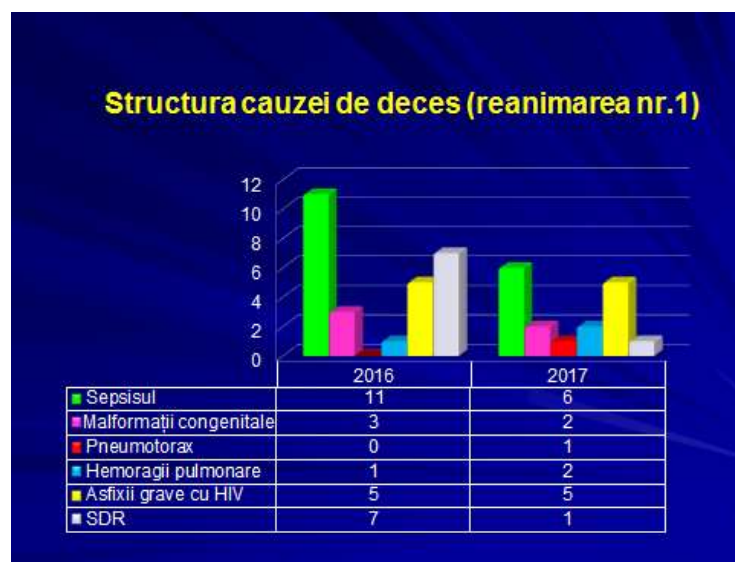
Ponderea internărilor/deceselor în dependentă de greutatea la naștere (reanimarea nr. 1)

Masa, g	Internați		Decese		Supraviețuire	
	2016	2017	2016	2017%	2016	2017
500 – 999	21(5,4%)	16(4,6%)	13(61,9%)	7(43,8%)	38,1%	56,3%
1000 – 1499	54(13,9%)	39(11,2%)	8(14,8%)	3(7,7%)	85,2%	92,3%
1500 – 1999	87(22,4%)	50(14,3%)	2(2,3%)	2(4%)	97,7%	96%
2000 – 2499	58(14,9%)	61(17,5%)	1(1,7%)	1(1,6%)	98,2%	98,4%
2500 – 2999	51(13,1%)	41(11,5%)	2(3,9%)	3(7,3%)	96%	92,7%
3000 – 3499	61(15,7%)	64(18,3%)	-(0%)	1(1,6%)	100%	98,4%
3500 – 3999	42(10,8%)	46(13,2%)	1(3,9%)	-(0%)	98%	100%
>4000	15(3,9%)	32(9,2%)	-(0%)	-(0%)	100%	100%
Total	389(100%)	349(100%)	27	17		



- Pe perioada de referință numărul copiilor născuți cu greutatea extrem de mică are o tendință de micșorare 16 (4,6%) copii a. 2017 comparativ cu 21 (5,4%) copii în a.2016, transferați la II etapă în anul curent 9 copii, în a.2016 transferați la II etapă (8 copii).
- Totodată, este în descreștere ponderea copiilor cu masa 1500-1999g de la 54 (13,88%) (transferați la II etapă 45 copii) la 39 (11,18%) și au fost transferați 36 copii.
- Au predominat copii cu masa 2000-2499g și 3000-3499 în comparație cu anului 2016, reiese că în secție s-au tratat mai mulți copii la termen și prematuri la termenul de gestație 34-36s.
- Letalitatea în perioada neonatală precoce în grupul copiilor cu greutatea extrem de mică este în descreștere a. 2017 (43,75%) față de a. 2016 (61,9%), iar a celor cu greutate foarte mică este de asemenea în descreștere (de la 13,88 % la 11,18% în anul curent).

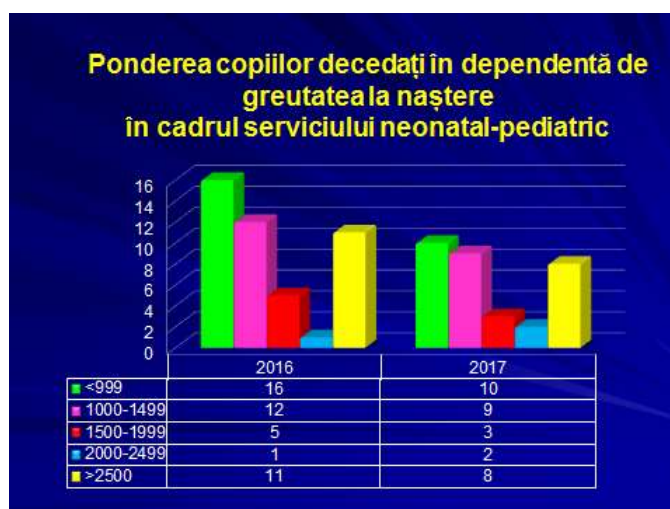
Structura cazurilor de deces în secția de reanimare nr.1



- În structura cazurilor de deces predomină Sepsisul neonatal precoce (în scădere de la 40,74% în a. 2016 la 35,3% în a. 2017), urmează Asfixiile grave (cauza decesului fiind determinată preponderent de Hemoragia intraventriculară, ce este în creștere 29,42% în a. 2017, comparativ cu 8,52% în a.2016, apoi Hemoragia pulmonară (ca o complicație a SDR).

**Ponderea copiilor decedați în dependentă de greutatea la naștere
în cadrul serviciului neonatal-pediatric**

Masa, g	Decese	
	2016	2017
500 – 999	16	10
1000 – 1499	12	9
1500 – 1999	5	3
2000 – 2499	1	2
>2500	11	8
Total	42(1,1%)	32(0,7%)



Imaginea instituției IMSP Spitalul Clinic Municipal Nr.1 pe parcursul anului 2017 este apreciată ca satisfăcătoare, înregistrând o creștere continuă a numărului de vizitatori zilnici și un interes mai sporit de către publicul țintă.

Site-ul oficial al instituției - www.scm1.md a acumulat 78000 de vizualizări anual.

Pagina facebook a instituției –[www.facebook.com/Instituția Medico Sanitara](https://www.facebook.com/Instituția_Medico_Sanitaria) are la sfârșitul lunii decembrie 3800 de abonați și 3800 de urmăritori, înregistrând în medie peste 10.000 (4000-2016) de vizualizări, clasându-se și anul acesta pe I loc, față de alte instituții municipale și republicane.

Nota evolutivă de 4,6 la aspectul satisfacția pacientului;

Comparativ cu alte instituții medicale municipale și republicane:

- IMSP Institutul Mamei și Copilului – 3325 aprecieri Nota – 4,5
- IMSP Spitalul Clinic Municipal Sfânta Treime – 2120 aprecieri N - 4,0
- IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie – 1168 aprecieri N – 4,2
- IMSP Spitalul Clinic Republican – 841 aprecieri N – 4,3
- IMSP Spitalul CM. de Copii Valentin Ignatenco – 741 aprecieri N – 5,0
- IMSP Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie– 572 aprecieri
- IMSP Institutul Oncologic din Republica Moldova – 403 aprecieri N – 3,6
- IMSP Institutul Cardiologic din Republica Moldova – 238 aprecieri

Ca și o instituție publică, Spitalul Clinic Municipal Nr 1 activează transparent și este evaluat conform proiectului social www.spitale.md pe locul I la aspectul Satisfacția Pacientului cu 88%, din 100% (la sfârșitul Lunii decembrie), astfel clasându-se în Topul Celor mai bune spitale din RM la toate aspectele.

Compararea spitalelor

Spitalul	☒ Evaluarea Generală	☐ Evaluarea asistenței medicale	☐ Evaluarea satisfacției pacientului	Scorul PAS	Numarul de evaluări
 Maternitatea Nr. 2				N/A	75
 Spitalul Clinic Municipal Nr.1				N/A	1124
 Institutul Mamei și Copilului				N/A	94

Comparați spitale

Altă opțiune a instrumentului spitale.md este posibilitatea de a compara, simultan instituțiile medicale de același profil, luând în considerare indicatorii de activitate a staționarului cât și gradul de satisfacție a pacientului, dar și multe alte momente.

Calitatea serviciilor medicale	Maternitatea Nr. 2	Spitalul Clinic Municipal Nr.1	Institutul Mamei și Copilului
Respectarea standardelor de calitate în acordarea asistenței medicale			
Însotirea la internare de personal medical	96	91,73	61,7
Informarea privind drepturile pacientului și respectarea acestora	79,87	87,46	31,17
Participarea în luarea deciziilor și informarea privind diagnosticul, tratamentul, inclusiv apariția evenimentelor adverse	82,27	87,9	54,47
Însotirea la investigații de personal medical	82,67	88,88	51,06
Administrarea medicamentelor sub supravegherea personalului medical	89,33	90,3	73,4
Acordarea asistenței medicale pe parcursul nopții, în zilele de sâmbătă și duminică și de sărbători	80,8	87,6	47,98
Oferirea conform necesității a altor tipuri de servicii intraspitalicești (servicii psihologice, funcționale, etc.)	77,07	86,86	47,02
Calitatea și modul de distribuire a alimentației	75,73	86,53	45,43
Timpu acordat de medic pentru consultare și explicarea, pe înțelesul pacientului, a procedurilor sau tratamentului indicat	84,67	86,28	60
Îngrijirea acordată de asistentele medicale	81,73	87,92	51,38
Calitatea serviciilor medicale acordate de spital	81,73	88,14	54,04
Opțiunea de reinternare la necesitate în acest spital	82,67	87,28	43,62

ÎN CONCLUZII:

1. Colectivul Spitalului clinic municipal nr.1 pe parcursul perioadei de referință a depus eforturi considerabile, asigurând o activitate stabilă, atât

economico-financiară, cât și medicală, realizând cerințele de bază stipulate în contractul de prestare a serviciilor medicale cu CNAM pentru anul 2017.

2. Indicatorii principali ce caracterizează activitatea instituției s-au menținut stabili la majoritatea compartimentelor, cu unele tendințe evidente de ameliorare a duratei medii de tratament, mortalității perinatale, grație asigurării unui management sanitar eficient.

3. Activitatea economico-financiară a spitalului în perioada de referință poate fi apreciată ca satisfăcătoare cu dinamică pozitivă, inclusiv din contul CNAM și serviciilor medicale prestate contra plată, cu majorarea respectivă a cheltuielilor la „Remunerarea muncii”, „Contribuții”, „reparații curente a încăperilor”, „reparații capitale”, și tot odată diminuarea cheltuielilor energia electrică, termică, apă și canalizare.

Recunoștință și sincere mulțumiri aducem fondatorului – Consiliul municipal Chișinău și Direcției sănătății pentru susținerea asigurată din contul bugetului local, unor organizații donatoare de asistență umanitară, colaboratorilor, care au contribuit la acumularea mijloacelor financiare la cont special, în volum de peste **5 mln 800 mii** lei, un lucru foarte important, ce a permis stimularea materială suplimentară, continuarea procesului de consolidare a bazei tehnico-materiale existente, prin efectuarea unor lucrări de reparații curente, procurări de utilaj medical, mobilier, alte bunuri materiale necesare activității spitalului nostru.